



Hotelinformation A - Z

- Anreise:** Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14.00h am Anreisetag zur Verfügung. Im Falle einer früheren Anreise benachrichtigen Sie uns bitte im Vorfeld. Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt, im Falle einer Anreise nach 18.00h bitten wir um eine Garantie der Reservierung per Kreditkarte, wir halten Ihnen Ihr Zimmer dann gerne bis zu Ihrer Anreise frei.
- Adapter für PC's:** Sie erhalten einen Reisetstecker, Analogadapter, LAN Access/Kabel bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.
- Allergiker:** Bei speziellen Bedürfnissen sprechen Sie uns bitte an. Wir können Ihnen Ihr Zimmer gerne mit Allergiker freundlicher Bettwäsche ausstatten.
- Alles BESTens?** Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.bwfeedback.com. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
- Ausflüge:** Ratingen und Umgebung und nicht zuletzt die Landeshauptstadt bieten eine Vielzahl an Ausflugsmöglichkeiten. Sprechen Sie uns an. Gerne sind wir Ihnen mit Informationen zu aktuellen Terminen und Öffnungszeiten sowie Kosten und Anfahrtsmöglichkeiten behilflich.
- Arzt:** Aktuelle Arztinformationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Apotheke:** Die nächste Apotheke befindet sich fußläufig in 300 m. Sanaris Apotheke, Düsseldorfer Straße 48-50, Tel.: 02102 - 22692
- Aufenthaltsräume:** Unsere Empfangshalle steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Ab 17.00 Uhr steht Ihnen auch das Restaurant „Fritz“ zur Verfügung.



- Bademäntel:** Bademäntel stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung. Das Ausleihen ist kostenlos, die Mitnahme verrechnen wir mit € 45,00 pro Mantel.
- Bitte nicht stören:** Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.
- Bank:** Sparkasse HRV Hauptstelle Düsseldorfer Straße 28
Öffnungszeiten Mo-Mi, Fr 9.00-16.00 Uhr
Do 9.00-18.00, Sa 10.00-13.00 Uhr

Commerzbank, Marktplatz 17

Deutsche Bank, Düsseldorfer Straße 23

Geldautomaten ganztägig, ev. Schließzeiten vorbehalten.
- Bars:** In fußläufiger Entfernung zum Hotel gibt es einige gemütliche Bars mit lokalem und internationalem Getränkeangebot. Einen Übersichtsplan halten wir an der Rezeption für Sie bereit.
- Bügeleisen:** Jedes unsere Zimmer ist mit Bügeleisen und Bügelbrett ausgestattet.
- Bahnhof:** Sie erreichen den Bahnhof mit den Buslinien 759 und 016. Die Haltestelle befindet sich in Sichtweite unseres Hauses. Vom Bahnhof aus starten die Züge in Richtung Essen und Köln. Fahrtzeiten etc. erfragen Sie bitte an der Rezeption.
- Bankett:** Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Rezeption unter der Durchwahl 94 gern zur Verfügung.
- Brandfall:** Den Fluchtwegeplan ansehen Sie aus den Aushängen auf den Türen und in den Fluren.
Bitte Türen und Fenster geschlossen halten
Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege Verlassen
Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren



- „Dies & Das“: Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) oder andere nützliche Dinge erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
- Einkaufen: Für den schnellen Einkauf um die Ecke bietet die Fußgängerzone in Ratingen eine gute Mischung an Einzelhandelsgeschäften und Filialisten - von Lebensmitteln über Mode bis zu Mobiltelefonen und Schmuck. Öffnungszeiten sind in der Regel von 09.30h bis 18.00h / Filialisten und große Handelsketten eventuell auch länger.
- Express
Check-Out: Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits heute zu begleichen. Wir freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen unter Tel.Nr. 94
- Elektrische
Geräte: Für mitgebrachte elektrische Geräte finden Sie unter Ihrem Nachttisch sowie am Schreibtisch und teilweise neben der Zimmertür oder beim Zustelltisch Anschlussmöglichkeiten. Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise Ihrer Geräte und verhalten Sie sich verantwortungsbewusst- zu Ihrer eigenen Sicherheit und auch im Interesse der anderen Gäste.
- E-Mail: Gern nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail Adresse lautet: info@hotel-breitbach.de.
- Fax/Fotokopien Gerne bieten wir Ihnen die Nutzung unserer Geräte an der Rezeption gegen eine geringe Gebühr an.
- Frühstück: Für den optimalen Start in den Tag stärken Sie sich mit allem was das Herz begehrt an unserem umfangreichen Frühstücksbüffet von 06.30h bis 10.00h. Am Wochenende bieten wir Ihnen diesen Service von 07.30h bis 11.00h. Für Sonderwünsche (beispielsweise Lebensmittelallergien) sprechen Sie uns bitte an.



- Fundsachen:** Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
- Gepäck:** Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
- Heiße Getränke:** Sie können Ihren Kaffee oder Tee jederzeit selbst auf dem Zimmer zubereiten. Hierzu steht Ihnen in jedem Zimmer eine Nespresso Maschine nebst Zubehör zur Verfügung.
- Haustiere:** Auch unterwegs sollen Sie auf Ihre treuen Begleiter nicht verzichten. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir Ihr Zimmer während Ihres Aufenthalts und nach Ihrer Abreise besonders gründlich reinigen müssen. Für diesen Aufwand berechnen wir pro Tag für Haustiere € 15,00 pro Tag. Blindenhunde sind kostenfrei. Aus hygienischen Gründen ist die Mitnahme von Tieren in den Frühstücksraum nicht gestattet.
- Internet:** Die Internetverbindung via W-LAN steht Ihnen sowohl im Zimmer als auch in allen öffentlichen Bereichen kostenfrei zur Verfügung. Damit Sie schnell den kostenlosen Internet Zugang hier im BEST WESTERN Hotel nutzen können, befolgen Sie bitte diese Schritte
1. Schalten Sie an Ihrem Gerät den W-Lan Zugriff auf „aktiv“
 2. Wählen Sie aus der angezeigten Liste das Hotel-WLAN-Netzwerk aus: der Name des W-Lans lautet BW Hotel Breitbach
 3. Öffnen Sie den Internet Browser auf Ihrem Gerät
 4. Geben Sie die Zugangsdaten in die entsprechenden Felder ein
- Und schon können Sie lossurfen! Haben Sie Fragen oder klappt etwas nicht? Die Mitarbeiter an der Hotelrezeption stehen Ihnen rund um die Uhr unter Tel.: 94 für Fragen und Hilfestellung zur Verfügung! Einmal registriert, können Sie mit bis zu 3 Geräten gleichzeitig ins Internet.



- Internet-Counter:** Einen ebenfalls kostenfreien Internetzugang stellen wir Ihnen an unserer Computer-Station in der Lobby zur Verfügung.
- Kinder- und Babybetten:** Babybetten stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung. Kinder bis 12 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Zimmer der Eltern. Auf Wunsch erhalten Sie kostenfrei - ein Zustellbett.
- Kosmetikartikel:** Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Rasierset, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
- Kirchen:** Kirchenräume beider großen Konfessionen befinden sich in Fußentfernung zum Hotel.
- Katholische Kirche St. Peter und Paul Ratingen Innenstadt
Oberstraße
- Evangelische Stadtkirche Ratingen, Lintorfer Straße 16
- Kreditkarten:** Wir akzeptieren Zahlungsmittel folgender Unternehmen: Mastercard, Visa, American Express, Diners, China Union Pay, JCB, sowie EC-Karten und Maestro Karten und Pay Pal.
- Kulturangebote:** Eine Vielzahl kultureller Angebote in Ratingen und Umland stehen Besuchern zur Verfügung. Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption mit Informationen und Tipps behilflich. Aktuelle Informationen zur Ausstellungsterminen und Ausgehtipps liegen für Sie zur Einsicht parat.
- Lieferservice:** Wenn der kleine oder der große Hunger kommt..... Gerne können wir Ihnen einige Möglichkeiten für die Lieferung von Speisen und Getränken empfehlen. Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer mit der Bestellung durch (02102 / 1002 + Ihre Zimmernummer) oder ggf. Ihre Mobilnummer.
- Minibar:** Sollten Sie Getränke wünschen, können Sie diese jederzeit an unserem Automaten in der Hotelloobby erwerben.

- Notausgänge:** Auch wenn wir alle die Hoffnung haben, dass die Notwendigkeit, diesen Hinweis zu nutzen, möglichst nie eintritt, möchten wir Sie dennoch auf die entsprechenden Informationen aufmerksam machen. Einen Fluchtplan finden Sie auf der Rückseite Ihrer Zimmertür. Der Fluchtweg ist mit gut erkennbaren Piktogrammen im Flur ausgeschildert.
- Notruf:**
- | | |
|----------------------|--------|
| über die Rezeption | 94 |
| oder direkt: Polizei | 0- 110 |
| Feuerwehr/ Notarzt | 0- 112 |
- Parkplätze:** Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfahrt frei zu halten.
- Post:** Die Filiale der Post befindet sich in der Poststraße 24 in etwa 1km, oder in der Daniel-Goldbach-Str. 21 in etwa 3,1km Entfernung zum Hotel. Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption mit gängigen Postwertzeichen und dem Versand einfacher Poststücke behilflich.
- Radio:** Eine Auswahl lokaler und überregionaler Radioprogramme finden Sie über die Fernbedienung Ihres TV Geräts.
- Restaurant:** Unsere Bar und das Restaurant „Fritz“ haben montags bis freitags von 17.00h bis 22.00h für Sie geöffnet, während großer Messen und für Veranstaltungen auch am Wochenende. Hier servieren wir Ihnen eine Auswahl von Hausmannskost und internationalen Gerichten, sowie eine gutsortierte Getränkekarte mit einer Auswahl erlesener Weine. Für Reservierungen können Sie gerne unser Personal an der Rezeption ansprechen.
- Rezeption:** Hier schlägt das Herz des Hotels. Vom Zimmer aus erreichen Sie unsere Mitarbeiter telefonisch über die Rufnummer "94". Persönlich stehen wir Ihnen jeden Tag 24h lang zur Verfügung.



- Safe:** Handliche Wertgegenstände können Sie im Safe in Ihrem Zimmer hinterlegen. Für größere Gegenstände sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.
- Sportangebot:** Gerne könne unsere Mitarbeiter Ihnen die Adressen von Sporteinrichtungen und/oder Schwimmbäder mitteilen.
- Strom:** 230 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar. Die USB Steckdose am Schreibtisch hat Dauer Strom auch wenn Ihre Zimmer Karte nicht eingesteckt ist.
- Tagungsraum:** Im Erdgeschoss steht Ihnen ein ca. 80qm großer Tagungsraum mit Tageslicht sowie gängiger Technik inklusive Beamer zur Verfügung. Fragen Sie uns gerne nach Mietkonditionen und/oder Tagungsarrangements.
- Tankstelle:** Tankstellen in unmittelbarer Entfernung finden Sie wie folgt:
ClassicTank, Stadionring 11 , ca. 1,4 km
Star Tankstelle, Bahnstraße 9-13, ca. 1,6 km
City-Tank, Hans-Böckler-Straße 24, ca. 1,4 km
- Taxi:** Funk Taxi Union Ratingen Telefon 02102 / 25 00 1 oder
Alpha Taxi Telefon 02102 / 2 20 76
Gerne rufen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption ein Taxi.
- Telefon:** Um von Ihrem Zimmertelefon eine Verbindung herzustellen, wählen Sie bitte eine "0" und dann die komplette Rufnummer Ihres Gesprächspartners. Um auf dem Zimmer angerufen zu werden, teilen Sie dem Anrufer bitte folgende Rufnummer mit: 02102 / 1002 + Ihre Zimmernummer.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.



Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:

<u>Belgien</u>	<u>32</u>	<u>Niederlande</u>	<u>31</u>
<u>Dänemark</u>	<u>45</u>	<u>Norwegen</u>	<u>47</u>
<u>Frankreich</u>	<u>33</u>	<u>Österreich</u>	<u>43</u>
<u>Großbritannien</u>	<u>44</u>	<u>Spanien</u>	<u>34</u>
<u>Italien</u>	<u>39</u>	<u>Schweden</u>	<u>46</u>
<u>Japan</u>	<u>81</u>	<u>Schweiz</u>	<u>41</u>
<u>Luxemburg</u>	<u>352</u>	<u>USA</u>	<u>1</u>

TV Gerät: Neben einer umfangreichen Anzahl an TV Programmen stehen Ihnen auch Sky Kanäle mit Sportnews- und Unterhaltungsprogrammen kostenfrei zur Verfügung

Ventilatoren: können Sie über die Rezeption erhalten. Dieser Service steht Ihnen 24h kostenlos zur Verfügung.

Wäscheservice: Einen Wäschebeutel sowie eine entsprechende Wäscheliste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Bitte übergeben Sie uns Ihre Wäsche bis 09.00h, dann können Sie die gewaschenen Kleidungsstücke noch am gleichen Tag ab 18.00h in Empfang nehmen. Sollten Sie Kleidungsstücke haben, die in die chemische Reinigung müssen, sprechen Sie bitte unser Personal an; die Rückgabe kann dann unter Umständen erst später erfolgen. An Wochenenden gelten andere Fristen. Bitte sprechen Sie uns auch hierzu an.

Weckdienst: Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter. Eine Bedienungsanleitung für den Radiowecker befindet sich in dieser Mappe.

Zimmerreservierung: Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.

Zeitungen: Regionale Tageszeitungen liegen zum Verkauf an der Lobby aus.



Zu guter Letzt:

Die Abreise! Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis 12.00h am Abreisetag. Für € 20,00 Aufpreis können Sie gerne auch noch bis 15.00h in ihrem Zimmer bleiben. Bitte informieren Sie die Rezeption im Vorfeld über eine Spätabreise.

Fernseh-Programm-Informationen

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. ARD | 22. ZDF Neo |
| 2. ZDF | 23. N 24 |
| 3. WDR | 24. NTV |
| 4. SAT 1 | 25. Euro News |
| 5. RTL | 26. Bloomberg |
| 6. RTL 2 | 27. Sport 1 |
| 7. PRO 7 | 28. Eurosport |
| 8. VOX | 29. DMAX |
| 9. Kabel 1 | 30. SAT 1 Gold |
| 10. NDR | 31. Tele 5 |
| 11. Radio Bremen | 32. KiKa |
| 12. MDR | 33. Super RTL |
| 13. SWR | 34. BBC World |
| 14. BR | 35. CNBC |
| 15. ARD Alpha | 36. BBC 1 |
| 16. HR | 37. BBC 2 |
| 17. 3 SAT | 38. CBeebies |
| 18. RBB | 39. ITU 1 |
| 19. SR | 40. ITU 2 |
| 20. ZDF Info | 41. ITU 4 |
| 21. ZDF Kultur | 42. CITV |



Hotelinformation A - Z

- Check in:** Your room is ready for you from 3pm on the day of arrival. In case of an early arrival, please inform us in advance. In case of an arrival after 6pm we kindly ask you to guarantee the reservation via credit card, we will gladly keep the room for you until you arrive.
- Adapters:** You may get a travel adapter, analog adapter, LAN access cable or extension cord at the reception.
- Allergy sufferers:** Please contact us if you have special needs. We can arrange for allergy friendly pillows, blankets and sheets.
- At its BEST?** What can we do better? We are looking forward to your evaluation on www.bwfeedback.com. Only this way we can improve ourselves every day. Thank you for your support
- Short trips:** Ratingen and surroundings as well as Düsseldorf offer a variety of destinations for short trips. Please ask our staff. We gladly offer information on current events and opening hours, as well as fees and connections.
- Doctors:** you will find up to date information on doctors at the reception desk.
- Pharmacies:** The closest pharmacy is in 300 m walking distance.
Sanaris Apotheke, Düsseldorfer Straße 48-50,
Tel.: 02102 - 22692
- Common rooms:** Our hotel lobby is always available for you. From 5 pm on, our restaurant "Fritz" is at your disposal.
- Bathrobes:** We can provide you with a bathrobe on request. Lending is free of charge, purchase costs € 45, 00.



- Do not disturb:** Please just hang the provided sign on the outside of your door, if you would like not to be disturbed, or if you'd like your room not to be cleaned just yet.
- Bank:** Sparkasse HRV Hauptstelle Düsseldorfer Straße 28
Opening hours: Mondays to Wednesdays & Fridays: 9am till 4pm
Thursdays: 9am till 6pm, Saturdays: 10am till 1pm
Commerzbank, Marktplatz 17
Deutsche Bank, Düsseldorfer Straße 23
ATM 24h, barring individual closing hours
- Bars:** There are several nice bars with local and international beverages in walking distance to the hotel. You may get a map at the reception desk.
- Irons and ironing boards:** All our rooms are equipped with irons and ironing boards.
- Train station:** you can reach the train station with the busses No. 759 and O16. The bus station is situated in eyeshot of our hotel. There are trains in the direction of Essen and Cologne from Ratingen train station. Please inquire after timetables etc. at the reception desk.
- Banquet:** Please contact our reception desk with extension 94 for inquiries about conferences and events our reception desk is
- In case of fire:** Please find the map with escape routes and emergency exits on the doors and in the hall ways. Please keep the doors and windows closed. Leave the building through staircases and emergency exits immediately. Fire extinguishers can be found in the hall ways.



„This and that“: Sewing kits, additional blankets or pillows, hygiene- and cosmetic articles (for example additional soap bars, towels, washcloths, disposable razors, shower caps, body lotion, mouth care, feminine hygiene) or other useful items can be acquired round the clock at the reception desk.

Shopping: The pedestrian area of Ratingen offers a nice mix of small independent shops and chain stores for a quick around the corner shopping trip - everything from groceries to fashion, mobile phones and jewellery. Opening hours are usually from 9.30 am till 6pm, chain stores sometimes longer.

Express Check Out: Dear guests, to speed up check-out in the mornings, we offer you to settle your bill today. Please contact our front office Team dial TelNr. 94.

Electronic devices: You can find sockets for your electric devices beneath the night stand, as well as at the desks and next to the door. Please mind the safety instructions of your devices and behave responsibly - for your own safety and the sake of the other guests. We have an energy saving system to get power on the sockets you will have to put your room key into the socket beside the door. If you would like to have a second key you can get one at the reception.

e-mail: We will be happy to accept your e-mails while you are staying with us. Please just contact the reception. Our e-mail address is: info@hotel-breitbach.de.

Fax/photocopies: We gladly offer you the use of our devices at the reception for a minor fee.

Breakfast: For a great start into the day, strengthen yourself to your heart's content at our comprehensive breakfast buffet from 6.30 am to 10am. On weekends we offer this service from 7.30am till 11am. For special requests or needs (for example food allergies), please contact our staff.

Forgotten items: If you have left something behind while staying with us, please get in contact with the reception.



Luggage: If you are in need of assistance with your luggage or would like us to keep it for you until your departure, please contact the reception. This service is available for you 24 hours daily.

Hot beverages: please feel free to prepare coffee or tea anytime in your room. Each room is equipped with a Nespresso machine and supplies for this purpose.

Pets: You shouldn't have to miss your faithful companion on your journeys. We kindly ask for your appreciation for our need to take extra care with the housekeeping during your stay and after your check out. For these efforts we charge an extra € 15,00 per day and pets. Guide dogs are exempt. The breakfast area is off limits for pets due to hygiene regulations.

Internet: Internet connection free of charge is available for you in your room as well as throughout all public areas of the hotel

1. Switch on the W-Lan access at you device.
2. Choose from the list the hotel's wireless network, name "BW Hotel Breitbach"
3. Open your internet browser
4. Enter the log in data in the fields shown
5. Touch "Log In"

Do you have questions or do you need help? Our front desk staff will help you round the clock! Call Tel.: 94

Once registered you can access the internet with up to 3 devices simultaneously. If you require more access codes than that, we can provide them at the reception.

Internet counter: We also offer you a free internet access at our computer station in the lobby.



Childrens beds and baby cots: Please inquire after children's beds and baby cots at the reception desk. Up to the age of 12, children can sleep for free in their parent's rooms. If requested, we will provide an additional bed free of charge.

Cosmetic and hygiene products: hygiene- and cosmetic articles (for example additional soap bars, towels, washcloths, disposable razors, shower caps, body lotion, mouth care, feminine hygiene) or other useful items can be acquired round the clock at the reception desk.

Churches: Churches of the two major Christian confessions are in walking distance of the hotel.

Catholic church St. Peter und Paul: Oberstraße., Ratingen city center

Protestant church Stadtkirche Ratingen: Lintorfer Str. 16

Credit cards: The hotel accepts the following cards for payments:

Mastercard, Visa, American Express, Diners, China Union Pay, JCB, as well as EC-cards and Maestro cards and Pay Pal.

Cultural programs: Ratingen and its surrounding areas offer a variety of cultural programs and attractions for visitors. We gladly offer information and tips at the reception. We have up to date information on exhibitions and entertainments for you to consult.

Delivery service: In case you grow an appetite... We can provide you with options for food and beverage delivery services. Please remember to mention you telephone number when ordering (02102 / 1002 + your room number) or let them know you mobile phone number.

Minibar: In the Lobby you can use our vending machine with beverages and snacks whenever you wish to.



Emergency exits: Although we wish the need to use them never arises: we would like to bring the emergency exit information to your attention. An escape plan is attached to the backside of your door. The escape route is marked with clearly visible pictograms in the

Emergency telephone numbers: via the reception desk: 94

Emergency Number: 0 - 110

Fire department: 0 - 112

Electricity: All rooms are equipped with 220 V / 50 Hz sockets
The USB socket at the desk provides continuous electricity even when you take out your room card from the energy saving system.

Parking: Our hotel parking is available for you free of charge. Please remember to keep the fire department safety zone vacant

Mail service: The post office branch is situated about 1 km from the hotel in Poststraße 24, another one about 3,1km from the hotel in Daniel-Goldbach-Str. 21. We can help you out with stamps and postal delivery of common parcels at the reception.

Radio: A selection of local and national radio programs are available via the remote control of your TV device.

Restaurant: Our bar and restaurant "Fritz" is opened for you Mondays to Fridays from 5pm to 10pm, during big exhibitions and events also on the weekends. Here we offer you a variety of home cooking and international dishes, as well as a wide range of beverages and a selection of fine wines. For reservations, please contact our reception staff.

Reception: Here is our hotel's heart. You can reach our staff on the phone by dialing "94". We are at your service 24h daily.

Safe: Feel free to deposit small valuables in the safe in your room. For larger items please contact our staff at the reception.

Sport & fitness: Our reception staff will gladly inform you about the addresses of sport-, fitness and swimming facilities.



Gas stations: Gas stations in our vicinity are:

ClassicTank, Stadionring 11, ca. 1,4 km

Star Tankstelle, Bahnstraße 9-13, ca. 1,6 km

City-Tank, Hans-Böckler-Straße 24, ca. 1,4 km

Taxi cabs: Funk Taxi Union Ratingen Telephone 02102 / 25 00 1 or

Alpha Taxi Telephone 02102 / 2 20 76.

Our reception staff will gladly call a taxi cab for you.

Telephone: To get a telephone connection from your room, please dial „0“ followed by the complete number of the person you wish to call. To receive a call, please instruct the caller to dial 02102 / 1002 + your room number. Please also consider the note under your phone in the room.

Long Distance International calls please dial:

“0” + “00” + Country Code number + City-Code number + required number.

Some important international call numbers:

<u>Austria</u>	<u>43</u>	<u>Luxembourg</u>	<u>352</u>
<u>Belgium</u>	<u>32</u>	<u>Netherlands</u>	<u>31</u>
<u>Denmark</u>	<u>45</u>	<u>Norway</u>	<u>47</u>
<u>France</u>	<u>33</u>	<u>Spain</u>	<u>34</u>
<u>Great Britain</u>	<u>44</u>	<u>Sweden</u>	<u>46</u>
<u>Italy</u>	<u>39</u>	<u>Suisse</u>	<u>41</u>
<u>Japan</u>	<u>81</u>	<u>USA</u>	<u>1</u>

AT & T- Calling cards and Toll Free are not available

Ventilators: can be acquired at the reception desk free of charge 24 hours daily.

Television: Next to a wide range of TV programs, we also offer sky channels with sport news and entertainment for free. Please follow the instructions on the TV.



Laundry service: You can find a laundry bag as well as laundry price list in your wardrobe. Please leave your laundry with us until 9am to receive your washed clothes by 6pm on the same day. If you have laundry in need of chemical or dry cleaning, please contact our staff; the return of your clothes might take longer. On weekends laundry services have deviant schedules. Please contact our staff for further information.

Wake up call: We can accommodate your wish for a wakeup call at the reception.

Reservations: We are happy to book your rooms in all Best Western Hotels worldwide for you.

Newspapers: We offer regional newspapers for purchase at the reception.

Last but not least: Check out! Please vacate the room until noon of your departure day. For an extra € 20, 00 we can tarry in your room until 3pm. Please inform the reception about an intended late check out in advance.



TV Channels

- | | | | |
|-----|--------------|-----|------------|
| 1. | ARD | 22. | ZDF Neo |
| 2. | ZDF | 23. | N 24 |
| 3. | WDR | 24. | NTV |
| 4. | SAT 1 | 25. | Euro News |
| 5. | RTL | 26. | Bloomberg |
| 6. | RTL 2 | 27. | Sport 1 |
| 7. | PRO 7 | 28. | Eurosport |
| 8. | VOX | 29. | DMAX |
| 9. | Kabel 1 | 30. | SAT 1 Gold |
| 10. | NDR | 31. | Tele 5 |
| 11. | Radio Bremen | 32. | KiKa |
| 12. | MDR | 33. | Super RTL |
| 13. | SWR | 34. | BBC World |
| 14. | BR | 35. | CNBC |
| 15. | ARD Alpha | 36. | BBC 1 |
| 16. | HR | 37. | BBC 2 |
| 17. | 3 SAT | 38. | CBeebies |
| 18. | RBB | 39. | ITU 1 |
| 19. | SR | 40. | ITU 2 |
| 20. | ZDF Info | 41. | ITU 4 |
| 21. | ZDF Kultur | 42. | CITV |