

GÄSTEINFORMATION · GUEST DIRECTORY

Hotel Augusta

Bar: Unsere Bar in der Lobby ist täglich von 18.00 Uhr bis 01.00 Uhr für Sie geöffnet.

Brandfall/Feuer:

Im Brandfall:

- Informieren Sie umgehend die Rezeption unter -100.
- Türen und Fenster geschlossen halten.
- Fluchtwegeplan: Machen Sie sich vertraut mit dem Fluchtwegeplan an Ihrer Zimmertüre. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen.
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren.

Bei einem Feueralarm werden Sie darüber akustisch informiert. Bitte bewahren Sie Ruhe und verlassen Sie umgehend das Hotel über die ausgeschilderten Fluchtwege.

Bügeleisen,-brett:

Diese erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes. Kontaktieren Sie die Rezeption unter 100 und wir bringen beides auf Ihr Zimmer.

Extraleistungen:

Sollten Sie eine zusätzliche Decke, ein Kissen, Seife, Handtücher, Waschlappen oder auch einen Adapter, ein Verlängerungskabel, Telefon-Ladegerät oder dergleichen benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter 100. Selbstverständlich ist dieser Service kostenfrei.

Express Check-Out: Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits vorab zu begleichen. Wir freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen.

Faxen, Kopieren, Scannen:

Diesen Service können Sie jederzeit an der Rezeption in Anspruch nehmen. Wir verrechnen für eine Fotokopie 0,30 €.

Fernsehprogramme:

Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen 48 Programme in Deutsch, Französisch, Italienisch, Russisch und Englisch. Eine Aufstellung der Fernsehprogramme finden Sie im Anhang.

Frühstück:

Genießen Sie unser reichhaltiges Buffetfrühstück in der Zeit von 06:30-10:00 Uhr in unserem Frühstücksbereich im 1. Stock.

Frühstück-Früh/Express:

Sie müssen uns zeitig in der Früh verlassen? Mit unserer "to go Box" für Frühaufsteher starten Sie nicht ohne Frühstück in den Tag. Ab 05:30 Uhr steht Ihr Frühstück an der Reception (Kaffee oder Tee, Saft, Croissant, belegtes Brötchen, frisches Obst) bereit. Bitte geben Sie uns bis 22:00 Uhr am Vortag Bescheid.

Gepäck:

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter -100. Dieser Service steht Ihnen in der Zeit von 07:00-21:00 Uhr zur Verfügung. Gerne bewahren wir das Gepäck auch bis zu Ihrer Abreise für Sie auf.

High Speed Internet:

Ist jederzeit kostenlos im gesamten Hotel verfügbar.

Damit Sie schnell den Internetzugang nutzen können, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

- 1. Schalten Sie an Ihrem Gerät den WLAN-Zugriff auf aktiv.
- 2. Wählen Sie das Hotel-WLAN Netzwerk "Best Western Hotel Augusta".
- 3. Öffnen Sie den Internet-Browser auf Ihrem Gerät.
- 4. Geben Sie das Passwort welcome! ein
- 5. Bestätigen Sie mit "log-in".

Bei Fragen oder wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unsere Rezeption unter -100.

Kreditkarten: Gerne akzeptieren wir folgende Kreditkarten: Visa, MasterCard, American Express

und natürlich EC-Karten.

Kissenwahl: Sie benötigen ein nackenstützendes Kissen oder ein Kissen, geeignet für Allergiker?

Wir halten eine Auswahl verschiedener Kissen für Sie bereit. Kontaktieren Sie uns

unter -100

Computer: Einen ebenfalls kostenfreien Internetzugang mit Drucker und USB-Anschluss finden

Sie jederzeit an unserer Computer-Station in der Lobby.

Meetingräume:

Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Bankettabteilung unter -105

gerne zur Verfügung.

Mineralwasser: Mineralwasser und weitere Getränke erhalten Sie über unseren Verkaufsautomaten

in der Lobby.

Notruf: Bei einem medizinischen Notfall rufen Sie bitte die Rezeption unter -100.

Polizei: 0-110

Feuerwehr / Notarzt: 0-112

Notizblock & Stift:

Erhalten Sie am Empfang oder unter -100.

Rezeption: Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Sie erreichen uns unter der Durchwahl

-100.

Safe: Für Wertgegenstände haften wir nur, wenn diese im Zimmersafe bzw. im Hotelsafe

deponiert wurden.

Steckdose: Alle unsere Steckdosen sind permanent stromführend.

Sie haben etwas vergessen?

Gerne helfen wir Ihnen mit Nähset, Rasierset, Mundhygieneset, Kamm und Damen-Hygiene Artikel aus. Dieser Service ist kostenlos und jederzeit an der Rezeption

erhältlich.

Trinkwasser: Das Leitungswasser in unserer Region hat Trinkwasserqualität und kann daher

bedenkenlos konsumiert werden.

Ventilator: Alle Zimmer verfügen über eine Klimaanlage.

Verkaufsautomat:

In der Lobby finden Sie unseren Verkaufsautomaten wo Sie Snacks und Getränke

jederzeit kaufen können.

Waschlappen: Erhältlich an der Rezeption

Wäschesack:

Erhalten Sie am Empfang oder unter -100.

Weckdienst: Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption unter -100 weiter.

Bar: Our Lobby Bar is located at the ground floor and is open daily from 6.00 pm. till 01.00

am.

Bottled Water: Bottled water and other beverages can be purchased via the vending machine in the

Lobby.

Breakfast: Enjoy our rich buffet breakfast from 06:30 am-10:00 am in our breakfast room on the

1st floor.

Breakfast-Early:

You have to leave early? With our "to go box" for Early Birds we will not let you start without breakfast. As of 05:30 am your breakfast (Coffee or Tea, Juice, Croissant, Sandwich, fresh fruit) is available at our reception. Please let us know until 10:00 pm

on the day before if needed.

Credit Cards:

The following credit cards are accepted: Visa, MasterCard, American Express.

Emergency: In case of a medical emergency please call our reception under -100.

Police: 0-110

Fire brigade / doctor: 0-112

Express Check-Out:

To speed up your check-out and to shorten your waiting time, we offer you to settle your invoice already in advance. Please contact our front office team under 100.

Face cloth: available at our reception

Fan: All our rooms are air-conditioned

Fax, Copy, Scan:

This service is available via our reception. We charge 0,30 € for each photocopy.

Fire: In case of Fire:

- Inform immediately the reception under -100.

- Keep the windows and doors shut.
- Read the emergency plan: Familiarize yourself with the emergency plan located at your guest room door for the nearest emergency exit.
- Leave the hotel immediately by using the designated staircase and emergency exit.
- Fire extinguishers are to be found in the corridors.

In case of a fire, you will be notified by an acoustic alarm. Keep calm and leave the hotel by using the emergency exits.

High Speed Internet:

Available free of charge throughout the whole hotel. For the username and the log-in please see your key card holder.

To use the internet, please do the following:

- 1. Activate the WLAN on your device.
- 2. Choose the Hotel-WLAN network Best Western Hotel Augusta
- 3. Open the internet browser on your device.
- 4. Use the Password welcome!
- 5. Confirm the "log-in".

In case you need assistance, please contact our reception under -100.

Iron / Iron Board:

Please contact the front desk under -100 and we bring the iron and the iron board to your room. These items are free of charge and can be retained in your room during your stay.

Computer Workstation:

Free internet access and a printer are also available at our computer workstation, located in the lobby.

Luggage:

If you require assistance with your luggage, please contact our front desk under -100. This service is available between 07:00- 21:00. You can also store your luggage until you leave.

laundry bag:

Get at reception or under -100.

Meeting Rooms:

For meetings or events please contact our banquet department under -105.

Normal Services:

If you need an additional duvet, pillow, soap, towel, face cloth or an adaptor, extension cord, telephone charger etc. contact our front desk under -100. Of course, these items are free of charge.

Notepad and pen:

Obtain at reception or at -100.

Pillow Choice: you need a pillow that is neck-supporting or an anti-allergic pillow? We have

different types available for you – just contact our reception under 100

Reception: You can reach our reception at any time under -100.

Safe: The hotel is not liable for any loss of personal values in your room if not secured in

the in-room safe or the hotel safe.

Socket: All our sockets are permanently live

Tap Water: As the tap water in our region is safe to drink, do not hesitate to taste.

TV Channels: Our TV system provides 48 channels in German, French, Italian, Russian and English.

Please see the channel guide enclosed.

Vending Machine:

A vending machine is in the Lobby where you can purchase various snacks and beverages.

Wake up Call: Please contact the reception under -100.

You forgot something?

Please ask at the reception for items like sewing kit, razor set, dental set, comb and sanitary napkins for ladies. This service is complimentary and available 24 hours.

Fernsehprogramme / TV programs

₁ Das Erste	deutsch
₂ ZDF	deutsch
₃ Bayerisches FS Süd	deutsch
4 Sat.1	deutsch
₅ Sat.1 Gold	deutsch
6 RTL	deutsch
7 RTL2	deutsch
8 Super RTL	deutsch
9 RTL Nitro	deutsch
10 ProSieben	deutsch
11 Pro7 MAXX	deutsch
12 Kabel Eins	deutsch
13 VOX	deutsch
₁₄ Tele 5	deutsch
15 3 SAT	deutsch
16 Sport 1	deutsch
₁₇ Eurosport 1 D	deutsch
18 WDR Köln	deutsch
19 SWR Fernsehen BW	deutsch
20 rbb Berlin	deutsch
21 NDR FS NDS	deutsch
22 MDR Sachsen	deutsch
23 hr-Fernsehen	deutsch
24 Comedy Central	deutsch
25 Nickelodeon	deutsch
26 KiKA	deutsch
27 n-tv	deutsch
28 Welt	deutsch
29 ZDF-neo	deutsch
30 ZDF-info	deutsch

31 France 24	englisch
33 CGTN	englisch
37 Rai Storia	ital.
38 Rai Scuola	ital.
39 France 24 franz.	franz.
40 TV5Monde	franz.
41 Euronews franz.	franz.
42 THT	russisch
43 Euronews russ.	russisch
45 RTR	russisch
47 SOYUS	russisch
48 TBN Russia	russisch

Stand 17.02.2023