GÄSTEINFORMATION · GUEST DIRECTORY

Hotel München-Airport

Erding

This Hotel is independently owned and operated.

Herzlich Willkommen im Best Western Hotel München-Airport

Wir freuen uns sehr Sie in unserem Haus als Gast begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle wichtigen Informationen zum Hotel und zur Umgebung. Broschüren zu Ausflügen, Konzerten und Veranstaltungen in Erding und München erhalten Sie kostenfrei zur Mitnahme an der Rezeption.

Für weitere Fragen können Sie die Rezeption jederzeit unter der Rufnummer 9 erreichen. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Vielen Dank,
Ihr Team des Best Western Hotel München-Airport

Christian Wolf
Direktor

Welcome to the Best Western Hotel München-Airport

We are delighted to welcome you as our guest and we would like to wish you a pleasant stay.

On the following pages you will find important information about the hotel and the local area. Booklets about excursions, concerts and events in Erding and Munich are located at the reception.

If you have any further questions, please dial 9 to contact us. We are happy to assist you at any time of your convenience.

Thank you very much,
The Best Western Hotel München-Airport team

Christian Wolf
General Manager

Abreisezeit	Check-Out ist bis spätestens 11.00 Uhr am Abreisetag. Wenn Sie länger bleiben möchten, bitten wir Sie, die Rezeption zu informieren. Ab 12.00 bis 14.00 Uhr berechnen wir eine Gebühr von EUR 25,00. Sollten Sie nach dem Check-Out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies selbstverständlich kostenfrei möglich.
Adapter für PCs, Verlängerungskabel	Sie erhalten Reisestecker, Analogadapter bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.
Arzt	Aktuelle Informationen, sowie Öffnungszeiten erhalten Sie an der Rezeption.
Apotheke	Die nächste Apotheke ist ca. 10 Gehminuten entfernt. Fuchs Apotheke Öffnungszeiten: MO-FR 08.00-18.30 Zugspitzstraße 57 Samstag 08.00-13.00 85435 Erding
Ausflüge	Ausflüge aller Art organisieren wir gerne für Sie. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Autovermietung	Die nächste Autovermietung ist die Europcar oder SIXT – Autovermietung in Erding. Die Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietwagens behilflich.
Autowerkstatt	Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die örtlichen Vertragswerkstätten.
Babybett	Bereitstellung auf Anfrage kostenfrei.
Babyfon	Gerne können Sie sich ein Babyfon an der Rezeption ausleihen.
Bademantel	Auf Wunsch erhalten Sie, natürlich kostenlos, einen Bademantel an der Rezeption. Bei Abreise bitten wir Sie, den gebrauchten Bademantel wieder an der Rezeption abzugeben.
Bahnhof	Vom Hotel ist die S-Bahn-Station „Altenerding“ ca. 800 m entfernt. Sie erreichen sie zu Fuß, per Taxi oder Bus. Die Buslinien können Sie an der Rezeption erfragen bzw. ein Taxi bestellen.
Bank	Eine Volksbank mit EC-Automat finden Sie an der S-Bahn-Station „Altenerding“, ca. 800 m vom Hotel entfernt. Ein Sparkassen-Automat befindet sich direkt in der Eingangshalle der THERME ERDING.
Bar	Unsere Bar befindet sich im Erdgeschoss neben der Rezeption und hat täglich von 17.00 Uhr bis 01.00 Uhr geöffnet.
Bankettabteilung	10 Tagungsräume mit modernster technischer Einrichtung für Seminare bis zu 150 Personen oder Bankette bis zu 200 Personen. Unsere Bankettabteilung berät Sie gerne – bitte wählen Sie die Durchwahl -502.

Bettwäschewechsel	Auf Anfrage und Wunsch wechseln wir gerne während Ihres Aufenthalts die Bettwäsche neu.
„Bitte nicht stören!“	Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll. Bitte beachten Sie, dass in diesem Falle nach 12.00 Uhr Ihr Zimmer nicht mehr gereinigt werden kann.
Blumen	Bestellen über die Rezeption. Vasen stellen wir gerne für Sie bereit.
Brandfall	Das Best Western Hotel München-Airport verfügt über eine Brandmelde- und Evakuierungsanlage. Sollte es einen Feueralarm geben, benutzen Sie bitte die markierten Notausgänge, welche auf der Skizze in ihrem Zimmer ersichtlich sind. Unabhängig davon ist den Anweisungen des Personals strikt Folge zu leisten. Im Brandfall: - Türen und Fenster geschlossen halten - Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren - das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen - in keinem Fall Aufzüge benutzen - Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren - der Gästesammelplatz befindet sich, wenn Sie das Haus durch den Haupteingang verlassen, links neben dem Hotel
Briefmarken	Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.
Business Service	Unser Fotokopier- und Fax - Service steht Ihnen 24h an der Rezeption zur Verfügung. Die Fax-Nummer des Hotels ist 08122 / 99 990 – 100.
Business Center	In unserem Business Center können Sie sich als Gast per Highspeed Internetzugang kostenlos 24h am Tag ins World Wide Web einwählen. Ihren Zugangscode erhalten Sie kostenfrei an unserer Rezeption.
Bügeleisen, Bügelbrett	Auf Anfrage kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes über die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen 24h täglich zur Verfügung.
Check-In	Ihr Hotelzimmer können Sie am Anreisetag ab 15.00 Uhr beziehen, nach Absprache gegebenenfalls auch früher.
Check-Out	Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr und geben Sie den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.
„Dies & Das“	Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
Decke	Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche Decke. Bitte melden Sie sich diesbezüglich an der Rezeption.

Direktwahl von außen	Gerne können Sie direkt auf dem Zimmer angerufen werden. Hierzu wählen Sie bitte 08122 999 04 - Ihre Zimmernummer.
E-Mail	Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie entgegen. Kontaktieren Sie einfach die Rezeption. Die E-Mail-Adresse lautet info@airport-muenchen.bestwestern.de
Faxservice	Den Faxservice können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen.
Fernsehprogramme	Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen 226 Fernseh- und Radioprogramme in verschiedenen Sprachen. Das aktuelle Programmheft finden Sie auf Ihrem Schreibtisch. Eine Aufstellung der Fernseh- und Radioprogramme finden Sie über die „i"-Info-Taste auf Ihrer Fernbedienung.
Feuer/ Feuerlöscher	Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Fluchtwegen des Hotels vertraut.
Fluchtwege	Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
Fluginformationen	Für Abflugzeiten sowie aktuelle Ankünfte wenden Sie sich bitte an den Empfang. Für Informationen, Buchungen und Rück-bestätigungen steht Ihnen die Rezeption zur Verfügung.
Fotokopierer/Scan	An unserer Rezeption haben Sie die Möglichkeit Fotokopien tätigen und Dokumente scannen zu lassen. Kosten pro Fotokopie 0,15 €.
Freizeitmöglichkeiten	Tipps für Ausflüge und Sehenswürdigkeiten erhalten Sie an der Rezeption.
Friseur	Für eine Terminvereinbarung hilft Ihnen die Rezeption gerne weiter.
Frühstück	Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen täglich von 06.00 Uhr bis 10.30 Uhr in unserem Restaurant. Zusätzlich steht Ihnen ab 4.30 Uhr ein „Early Bird Frühstück" an der Rezeption zur Verfügung. Dies beinhaltet Kaffee, Croissants, Obst sowie Orangensaft.
Fundsachen	Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
Gepäck/ Gepäckaufbewahrung	Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Sollten Sie nach dem Check-Out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies selbstverständlich kostenfrei möglich.

Gottesdienste	Einzelheiten erfahren Sie an der Rezeption.
Gutscheine	Verschenken Sie einen Aufenthalt bei uns. Sie erhalten verschiedene Gutscheine an der Rezeption.
Hausschuhe	Auf Wunsch erhalten Sie, natürlich kostenlos, Hausschuhe an der Rezeption.
Heiße Getränke Kaffee/ Tee	Gerne können Sie Kaffee und Tee auch selbst auf dem Zimmer zubereiten. Neben einem Wasserkocher finden Sie auch Kaffeepulver und Teebeutel auf allen Zimmern.
Heizung	Um Ihr Zimmer zu heizen, nutzen Sie bitte die Klimaanlage.
Hocker für das Bad	Auf Wunsch stellen wir gerne einen Hocker für das Badezimmer bereit.
Internet-Counter	Einen kostenfreien Internetzugang stellen wir Ihnen an unserer Computer-Station in der Lobby zur Verfügung.
Interne Anrufe	Falls Sie intern ein Zimmer anrufen möchten wählen Sie einfach die Zimmernummer.
IT-Support-Service	Gerne geben wir Hilfestellung in allen IT-Belangen. (z.B. Internetzugang)
High Speed Internet	W-LAN ist im gesamten Hotel verfügbar. Kostenlose Internetvoucher erhalten Sie rund um die Uhr an der Rezeption.
Kamm	Kämme erhalten Sie über die Rezeption.
Kinder	Kinder bis 3,9 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Zimmer der Eltern. Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei ein Babybett zur Verfügung.
Klimaanlage	Alle Zimmer des Hotels sind vollständig klimatisiert. Mit der Klimaanlage lassen sich die Räume auch heizen.
Kosmetika & House-keeping Service	Für Ihr Wohlbefinden stehen Ihnen folgende Toilettenartikel kostenfrei zur Verfügung: Rasierer, Rasierschaum, Zahnbürste, Zahnpasta, Kamm, Damenhygieneartikel, Nähetui, Duschhaube und Bodylotion. Wir stellen Ihnen zudem 24h folgende zusätzliche Artikel kostenfrei zur Verfügung: Frottiertücher, Waschlappen, Bettdecken, Zweitkissen, Nackenrollen, Hausschuhe, Bügelbrett, Bügeleisen und Wasser-kocher. Rufen Sie uns an, falls Sie etwas benötigen. Durchwahl -9.
Kreditkarten	Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Visa Card, Mastercard, Diners, JCB, Maestro und EC-Karte.
Kultur	Wir beraten Sie gerne über die aktuellen Veranstaltungen in München oder Erding und übernehmen gerne die Reservierung oder Bestellung von Konzert-, Theater- und/oder Opernkarten.

Ladekabel	Gerne können Sie für Ihr Mobiltelefon ein Ladekabel am Empfang ausleihen oder das Gerät an der dort installierten Ladestation laden.
Lift	Es befinden sich zwei Lifte in der Lobby gegenüber der Rezeption.
Lunch-Paket	Auf Ihren Wunsch stellen wir Ihnen ein Lunch-Paket zusammen. Bitte geben Sie Ihre Wünsche rechtzeitig an der Rezeption bekannt. Snacks, Mineralwasser und andere Getränke sind in der Lobby am Empfang erhältlich.
Medizinische Notfälle	Im Notfall kontaktieren Sie bitte die Rezeption -9. Für einen Notarzt wählen Sie die -8 für ein Amt und dann -112.
Minibar	In der Minibar finden Sie eine kostenlose Flasche Mineralwasser. Weitere Getränke und Snacks erhalten Sie rund um die Uhr an der Rezeption.
Motorradtouren	Die Mitarbeiter am Empfang haben schöne Motorradtouren für Sie.
Öffentliche Verkehrsmittel	Informationen über die Buslinien sowie S-Bahnfahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.
Nachrichten	Gerne bringen wir Ihnen Ihre hinterlegten Nachrichten direkt auf Ihr Zimmer.
Nähservice	Sie benötigen unseren Nähservice? Kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter -9.
Notizblock	An der Rezeption erhalten Sie gerne Notiz- oder Telefonblöcke sowie Stifte.
Notruf	Über die Rezeption 9 oder direkt: Polizei 8-110 Feuerwehr/ Notarzt 8-112
Notausgänge	Bitte beachten Sie die Hinweistafel an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Wir bitten Sie, sich anhand dieser Skizze einen Überblick über die Nottreppe zu verschaffen, die sich auf allen Etagen befindet.
Parkplätze	Im Haus befindet sich eine Tiefgarage mit kostenpflichtigen Parkplätzen. Ein Stellplatz kostet 8,00 € pro Tag. Kostenfreie Stellplätze finden Sie entlang der Straße.
Post	Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.
Radioprogramme	Im TV-Gerät ist ein Radio integriert. Die Senderauswahl ist über die „i“-Info Taste auf Ihrer Fernbedienung abrufbar. Die Radiosender beginnen ab Programm -100

Rauchen	Bitte beachten Sie, dass das Rauchen im ganzen Hotel sowie in den öffentlichen Bereichen nicht gestattet ist. Bei einer Zuwiderhandlung erlauben wir uns eine Gebühr von 150 EUR zu berechnen.
Regenschirm	Gerne können Sie bei schlechtem Wetter einen Regenschirm ausleihen. Bitte melden Sie sich am Empfang.
Reinigung/ Wäsche	Wir bieten Ihnen einen 24h Wäscheservice an Werktagen an. Bitte geben Sie Ihre Wäsche von Montag bis Freitag bis 09.00 Uhr an der Rezeption ab. Die Wäsche wird dann am nächsten Tag bis 09.00 Uhr auf Ihr Zimmer gebracht. Die dafür vorgesehene Wäscheliste mit Preisen befindet sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.
Reservierung	Für Reservierungen in einem anderen Best Western Hotel stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung oder Sie wählen direkt die kostenfreie Hotline von Best Western: 0800 – 21 25 88.
Restaurant	Unser Restaurant ist täglich von 18.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet, warme Küche wird bis 22.00 Uhr angeboten.
Rewards	Sammeln Sie Punkte im Schlaf. Falls Sie an unserem Punkte-System interessiert sind, fragen Sie dazu unsere Rezeptionsmitarbeiter. Auch kombinierbar mit Payback oder Miles&More.
Rezeption	Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt und unter der Durchwahl – 9 erreichbar.
Safe / Schließmöglichkeit	Es steht Ihnen in jedem Zimmer ein Hotelsafe kostenlos zur Verfügung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung. Es besteht die Möglichkeit Wertgegenstände gegen Unterschrift im Tresor an der Hotelrezeption einschließen zu lassen.
Sauna	Unsere Infrarot-Saunakabine befindet sich auf der Restaurantebene und steht Ihnen bis 22.00 Uhr gegen eine Gebühr zur Verfügung. Ein Fitnessraum mit modernen Technogym-Geräten befindet sich gleich nebenan.
Schuhputzservice	Ein Schuhputzautomat befindet sich auf der Restaurantebene gegenüber dem Fahrstuhl.
Snacks/ Getränke	Erhalten Sie 24h täglich an der Rezeption.
Sportgeräteverleih	Gegen Kaution stehen 2 Fahrräder zum Verleih zur Verfügung.
Stadtpläne	Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
Steckdosen	Sämtliche Steckdosen in Ihrem Zimmer haben Dauerstrom.
Strom	220 V Stromspannung ist im ganzen Haus verfügbar.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 1,5 km in Richtung Erding Zentrum vom Hotel entfernt.

Taxi

Die Mitarbeiter an der Rezeption bestellen Ihnen gerne ein Taxi.

Telefon

Ferngespräche können Sie direkt wählen. Wählen Sie bitte die „8“ vor, um eine Amtsleitung zu erhalten. Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

Gebührenverrechnung erfolgt automatisch auf Ihre Zimmerrechnung.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „8“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.

Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:

Belgien	- 32	Niederlande	- 31
Dänemark	- 45	Norwegen	- 47
Frankreich	- 33	Österreich	- 43
Großbritannien	- 44	Spanien	- 34
Italien	- 39	Schweden	- 46
Japan	- 81	Schweiz	- 41
Luxemburg	- 352	USA	- 1

Calling Card (Deutschland), AT&T und Toll Free Nummern sind in unserem Hause leider nicht möglich.

THERME ERDING

Informationsmaterial erhalten Sie an der Rezeption. Beachten Sie hierzu auch unsere Thermen-Pakete.

Tickets

Gerne ist Ihnen das Rezeptionsteam bei der Reservierung von Konzert-, Opern- oder Theaterkarten behilflich.

Tischreservierung

Tischreservierung für das Restaurant nehmen gerne unsere Mitarbeiter der Rezeption und des Restaurants entgegen. Tel. -9 oder -575.

Transfer

Unser Shuttle-Bus fährt mehrmals täglich zum Flughafen und zurück, ebenso wie zur THERME ERDING.
Aktuelle Abfahrtzeiten und Preise erfahren Sie an der Rezeption. Um eine Reservierung wird gebeten.

Umweltzone

Seit Januar 2013 gibt es auch in der Münchner Innenstadt die Umweltzone. Um in die Münchner Innenstadt mit dem Auto zu gelangen, benötigen Sie eine grüne Umweltplakette. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Empfangsmitarbeiter.

Ventilatoren

Ventilatoren können Sie über die Rezeption erhalten. Dieser Service steht Ihnen 24h kostenlos zur Verfügung.

Wäschesäcke

Wäschesäcke erhalten über die Rezeption.

Wasser	Unser Leitungswasser hat Trinkwasserqualität.
Wasserkocher	Wasserkocher befinden sich in allen Hotelzimmern.
Weckdienst	Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter oder programmieren Sie Ihren Weckruf über Ihr TV-Gerät.
Zimmerreservierung	Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.
Zigaretten	In der Lobby befindet sich ein Zigarettenautomat.
Zugauskünfte	Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

Adapter/ Extension cables/ Charging cable	Plug adapters, analogue adapters and extension cables can be borrowed from the front desk. We will book a deposit on your account. Please return the adapter to the front desk and we will refund the deposit.
Airline Information	For airline information kindly contact the front desk.
Air Conditioning	All rooms in the hotel are fully air-conditioned. The rooms can also be heated with the air conditioning.
Baby Bed	A baby bed is available free of charge based on availability. Please contact the reception desk.
Bank	The nearest ATM is at the local train station called “Altenerding”. It is about 800 m within walking distance from the hotel. There is also a ATM directly located at the entrance hall of THERME ERDING.
Baby Phone	Please ask at the reception for a baby phone.
Bar	Our bar is open daily from 05:00 p.m. to 1:00 a.m. in the lobby.
Bathrobe	Should you need a bathrobe, please contact the reception. Upon departure we ask you to leave the used bathrobe at the reception.
Blanket	If you need an additional blanket, please contact the front-desk: -9.
Breakfast	Buffet breakfast is served every morning in our restaurant from 06:00 a.m. to 10:30 a.m. In addition, we offer an “Early Bird Breakfast” from 4.30 a.m. at our reception desk. We offer coffee, croissants, variety of fruits and orange juice.
Business Centre	In our business centre you can use the internet via a high-speed connection without your own laptop. Our business centre is in the lobby including a printer. Please ask the front desk for the password.
Car Rental	For car rental and taxi information, please ask at the reception desk: – 9.
Car Repair Shop	Our receptionists will be delighted to assist you with local information.
Children	Children until 2,9 years spend the night for free in the parent´s room.
Church Services	For local information please contact the front desk.
Comb	Combs are available at our reception desk.
Conference Service	We have 10 conference rooms with modern technical facilities for up to 150 delegates or banquets for up to 200 guests. Our conference department is happy to assist you; please select the extension - 502.

Cosmetics & Housekeeping Service	Complementary toiletries such as a razor, shaving foam, toothbrush, toothpaste, comb, sanitary napkins, body lotion, sewing kits and shower caps are available free of charge at the front desk for your convenience. We also provide additional towels, face cloths, blankets, slippers, a selection of pillows, iron and ironing board and water kettles. Please contact the front desk.
Credit Cards	The following credit cards are accepted: American Express, Visa Card, Mastercard, Diners, JCB and Electronic Cash (Maestro Card).
Cigarettes	There is a cigarette vending machine in the lobby.
Departure Time/ Check Out	Check out time is 11:00 a.m. If you wish to stay longer, please give us advanced notice. After 12:00 a.m. until 14:00 a.m. we need to charge a fee of EUR 25,00.
Doctor	Please contact the front desk for actual information and opening times.
Direct-dialling	You have a direct line from the outside to your room. Please dial 08122 999 04 - and your room number.
Electronic Devices	Plug adapters (220 Volts) may be borrowed on request from the front desk. We will charge a deposit which will be refunded if the adapter is brought back.
Elevator	There are two elevators in the lobby.
E-Mail	For the time of your stay we can assist you with taking receipt of E-Mails. Please contact the reception desk. Our E-Mail address: info@airport-muenchen.bestwestern.de
Emergency Call	Reception desk 9 or directly: Police 0- 110 Fire Brigade/ Ambulance 0- 112
Emergency Exit	For your own safety, please familiarise yourself with the emergency exit plan in your room for the nearest exit. In case of fire do not use the elevator.
Fan	Please contact the front desk, if you need a fan.
Fax	Please contact the front desk for fax services. Dial -9 for in-house or from outside 08122 / 99 90 – 100.
Flowers	Please contact the reception desk. Vases are available.
Hairdresser	Please contact the reception desk.
Heating:	Please use the air conditioning to heat your room.

House Information	For Information about our special events, opening hours of restaurants, bars or about events in Munich, please contact the front desk.
High Speed Internet	Wireless internet is available free of charge throughout the hotel. Free internet vouchers are available at the reception desk 24 hours.
Hot Drinks	Coffee and tea making facilities are available in all guest rooms.
Hotel Reservations	If required, we are happy to help you with a reservation in any other Best Western hotel all around the world or dial 0800 – 21 25 88.
In Case of Fire	The Best Western Hotel Munich Airport has a fire alarm and evacuation system. If there is a fire alarm, please use the marked emergency exits, which are shown on the door in your room. The instructions of the staff are to be strictly followed. In case of fire: - For escape routes, please see the notice on the door and in the corridors - Leave the building immediately via staircases and escape routes - Do not use any lifts - Fire extinguishers are located on the corridors - The guest´s meeting point is on the left, when you leave the hotel through the main entrance
Internet Counter	Use the internet in our Business Centre in the lobby or via high-speed Wireless Lan. Please contact the front desk for the log-in password.
Iron/ Ironing Board	Please contact the reception desk. This service is available 24 hours upon request and availability.
IT-Support-Service	We are happy to provide assistance in all IT matters. (eg internet access)
Laundry Service	Your laundry will be returned until 05:00 p.m. from Monday till Friday if you bring it to the front desk before 09:00 a.m. Please contact front desk for laundry bags.
Leisure	Please contact the reception desk for local trips and attractions.
Letters	You can bring your letters to the front desk. We are happy to post them for you.
Linen change	On request we will change the bed linen during your stay.
Lost and Found	Please contact the reception desk.
Luggage	Please do not leave unattended luggage in the hotel lobby. If you require assistance with your luggage or wish to temporarily store it

with the hotel, please contact the front desk. This service is available 24 hours. The front desk will take care of your luggage free of charge.

Map of the Town
You can get a map at the reception desk.

Minibar
Inside your fridge, you will find a complimentary bottle of mineral water. More drinks and snacks are available at the front desk 24 hours.

Medical Instructions
For emergency assistance please dial -9 to inform the reception. You can also dial 0 - 112 (only in cases of high emergency) to obtain help from the ambulance.

Motorbike-Tour
The front desk team can show you many beautiful tours.

Notepad
Kindly contact reception desk for notepads and pens.

Parking
An underground car park is available. We charge a parking fee of EUR 8.00 per night. The hotel takes no liability for any loss or damage.

Petrol Station
The next petrol station is about 1.5 km away from the hotel, directions towards downtown Erding.

Pharmacy
The nearest pharmacy is about 10 minutes away.

Fuchs Apotheke	Opening hours:	
Zugspitzstrasse 57	Monday-Friday	08.00-18.30
85435 Erding	Saturday	08.00-13.00

Photocopying/Scan
Copy, facsimile and scan is available 24 hours at the reception desk. The price for one photocopy is EUR 0.15.

Public Transport
You can get information about bus and train times at the front desk.

"Please Do Not Disturb"-Sign
Please put this sign on the outside of your door in case you do not want to be disturbed by our chambermaids. Please be advised that there will be no service to your room after noon.

Post, Parcel and Express Service
You can leave your mail and parcels at the reception desk for posting. Incoming mail will be held for you at the reception desk.

Radio
All TVs are equipped with radio channels.

Restaurant
Our restaurant is open daily from 6:00 p.m. to 10:00 p.m., the kitchen is open until 10:00 p.m.

Reception
Our front desk is staffed all around the clock and can be reached with the extension -9.

Rewards
Best Western Rewards members can earn points from our great selection of preferred partners, which can then be used for free room nights, retail gift cards and so much more!

Safety Deposit Box	In each room you will find a safety deposit box inside your wardrobe. The hotel is not liable for any loss of personal items or valuables in your room. It is possible to include valuables against signature in the vault at the hotel reception
Sauna	Our infrared sauna-cabin is located on the restaurant level and is open daily until 10:00 p.m. You can use it against a small fee with a token from reception. Right next to it is our fitness room, which you can use free of charge.
Sewing Service	Instead of a sewing kit on demand a sewing service can be offered as well.
Shoeshine Service	A shoeshine machine is located opposite the elevators on the restaurant level.
Sightseeing Tours	The staff at the reception desk would be delighted to assist you in arranging local tours and excursions.
Slippers	If you need slippers, please contact the reception.
Smoking	Please note that this is a non-smoking hotel. Please do not smoke in public areas. Disregarding the non-smoking policy will result in a penalty charge of 150 EUR.
Snacks/ Drinks	A selection of various snacks and drinks is available at the reception 24 hours.
Sports equipment rental	For a deposit 2 bicycles are available for hire.
Stamps	Please ask at the reception desk.
Stool for bathroom	On request, we are happy to provide a stool for the bathroom.
Transfer	For a transfer to Munich Airport with our shuttle bus, please reserve your seat at the front desk 24 hours in advance. The shuttle leaves the hotel between 3:30 a.m. and 11:00 p.m. Our shuttle to the THERME ERDING runs during the rush hour in the morning and in the evening. For departure times, prices and reservation please contact the front desk.
Train Station	The closest S-Bahn station called “Altenerding” is about 800 m away from the hotel within walking distance.
Tap Water	Our tap water has drinking quality.
Taxi	The reception desk would be delighted to order a taxi for you.

Telephone

Long-distance calls can be made directly by dialling “8” for an outside line. For room-to-room-calls just dial the requested room number.

Telephone charges are automatically captured by computer and a receipt will be attached to your hotel bill.

Long Distance International calls please dial:
“8” + “00” + Country Code number + City Code number + required number

Some important international call numbers:

Austria	- 43	Luxembourg	- 352
Belgium	- 32	Netherlands	- 31
Denmark	- 45	Norway	- 47
France	- 33	Spain	- 34
Great Britain	- 44	Sweden	- 46
Italy	- 39	Switzerland	- 41
Japan	- 81	USA	- 1

AT&T- Callingcards and Toll Free-Numbers cannot be used.

Reception:	dial - 9
Room to room:	dial room number

Television

Our satellite TV system offers you 226 programmes in a multitude of languages. The up-to-date TV listing can be found on your desk next to the TV. A list of TV and radio programs can be found using the "i" info button on your remote control

Tickets

The reception desk will be happy to assist you with any ticket reservations.

THERME ERDING

Information is available at the reception desk.

Umbrellas

Please ask at the front desk for an umbrella. The deposit will be refunded on your departure day, after having returned the umbrella.

Voltage

All rooms are equipped with 220 V / 50 Hz sockets.

Voucher

You can get different vouchers at the front desk.

Wall outlets

Wall outlets in our guest rooms have a permanent flow of power.

Water Heater

Water kettles are available in all guest rooms.

Wireless LAN

In the whole hotel and conference area you can access the internet through Wireless LAN. Please ask our reception for the username and the password.

Wake-Up Call

Please contact the reception desk.