



**Best
Western®**

INFORMACE PRO HOSTY · GUEST INFORMATION



HOTEL MORÁN

INFORMACE PRO HOSTY

Adaptéry

Jsou k dispozici na recepci na vyžádání pod zálohou 10 EUR.

Banka

Banka s bankomatem je vzdálena cca 200 m od hotelu.

Čas příjezdu

Check-in je možný od 15.00 hodin.

Čas odjezdu

Prosíme, odhlaste se z pokoje do 11.00 hodin. K dispozici je úschovna zavazadel na recepci.

Časná expresní snídaně

Pokud musíte brzy odjet, lze objednat expresní snídaní den předem na recepci. Tel: 673.

Doktor

V případě potřeby lékařské pohotovosti volejte recepci. Tel: 673.

Dobijte si svůj mobilní telefon

Zapomněli jste si nabíječku? Žádný problém. Zeptejte se na recepci na čísle 673.

Domácí mazlíčci

Domácí mazlíčci jsou v hotelu vítáni. Cena za ubytování mazlíčka je 500 Kč na den. Během snídání platí zákaz vstupu mazlíčků na restauraci.

Elektrické zásuvky

Všechny elektrické zásuvky jsou v provozu 24 hodin denně.

Expresní odbavení

Pokud ráno spěcháte, recepce s Vámi ráda vyřídí všechny náležitosti potřebné k odjezdu den před odjezdem.

Elektrické napětí

220V

Kopírovací služba

K dispozici na recepci 24 hodin denně.

Kouření

Zákaz kouření platí v celém hotelu. Kouřit lze před hotelem, kde se nachází k tomu určený popelník.

Kreditní karty

Přijímáme karty American Express, Diners, Eurocard, Mastercard a Visa.

Květiny

Lze koupit v květinářství ve Václavské pasáži nebo Vám s organizací ráda pomůže recepce. Tel: 673.

Minimarket

Náš minimarket vedle recepce nabízí různé nápoje a občerstvení 24 hodin denně. Neváhejte si zakoupené produkty uložit v lednici na pokoji.

Lékárna

Na recepci je k dispozici lékárníčka. Lékárna se nachází na Karlově náměstí.

Adaptors

Are available on reception upon request under deposit 10 EUR. Tel: 673.

Bank

A bank with cash dispenser is about 200 m from the hotel.

Breakfast

Breakfast is served in our restaurant from Monday – Sunday 7 a.m. – 11 a.m. The restaurant closes after the breakfast hours.

Citytours

City-tours, walking tours, Prague by boat, Prague by night, folklore evening, castles... all available directly at the reception desk. Tel: 673.

Check in

The check in time is from 3 p.m.

Check out time

Please check out by 11 a.m. Our luggage storage is available at the reception.

Copyservice

Available at reception 24 hours a day. Free of charge.

Credit cards

We accept American Express, Diners, Eurocard, Mastercard and Visa.

Doctor

In case you need medical emergency, please call the reception on 673.

Earplug – Services

If you like to sleep with open windows, just ask for some earplugs. Call the reception on 673.

Early Express Breakfast

Is available on request in our restaurant. If you have to leave early and are in a hurry: there is tea and coffee, a croissant or other pastries, juices and fresh fruit. The express breakfast has to be prebooked until 2 pm a day before. Call reception 673.

Emergencies

Please contact reception. Tel: 673 National emergency numbers are - Police: 158, Ambulance: 155, Fire: 150. Please note the instructions of the emergency route on the door. In case of fire do not use elevator. Please leave your room calmly and use the fire exit stairs. Assemble in front of the hotel.

Environment policy

Quality and the environment matter to us. For more detailed information, please see "Guest information" or contact the reception. Tel: 673.

Electrical outlets

All electrical outlets are operational 24 hours.

Express Check – out

To speed up check-out in the mornings, we offer you to settle your bill today. Please contact our front office team.

Foreign exchange

Available 24 hours at the reception.

INFORMACE PRO HOSTY

Noviny

Noviny jsou k dispozici ve vstupní hale.

Nouzové východy

Vezměte prosím na vědomí nákres nouzové cesty na dveřích.

Otevírací doba

Restaurace: 7.00 - 11.00 hodin.

Recepce: 24 hodin denně.

Občerstvení/nápoje/toaletní potřeby

V blízkosti recepcce se nachází malý minimarket, kde je k dispozici občerstvení, nápoje, balená voda a toaletní potřeby. Otevřeno 24 hodin denně.

Parkování

K dispozici je hotelová garáž pro hosty za poplatek 500 Kč na den.

Pohotovostní služby

Kontaktujte prosím recepci, Tel: 673.

Policie: 158, záchranná služba: 155, hasiči: 150.

Věnujte prosím pozornost nákresu nouzové trasy na dveřích.

V případě požáru nepoužívejte výtah. Prosíme, opusťte v klidu svůj pokoj a použijte požární únikové schodiště. Shromážděte se před hotelem.

Politika životní prostředí

Na kvalitě a životním prostředí nám záleží.

Jsmo certifikováni Ekoznačkou EU. Podrobnější informace najdete v elektronické knize "Informace pro hosty" nebo Vám ráda zodpoví recepce. Tel: 673.

Praní prádla

Službu nabízíme za poplatek od pondělí do neděle. Ceník a pytel na špinavé prádlo se nachází ve skříni.

Polštář

Vyberte si svůj oblíbený polštář. Kontaktujte recepci na čísle 673.

Recepce

Náš tým recepcce je k dispozici 24/7, aby se postaral o vaše pořeby v Praze nebo cestovní požadavky. Např. taxi, jízdenky, rezervace v restauracích, prohlídky města atd. Tel: 673.

Rezervace hotelu

Pro budoucí rezervaci pokoje v jakémkoli hotelu Best Western, kontaktujte prosím naši recepci. Tel: 673.

Směnárna

K dispozici 24 hodin denně na recepci.

Snídaně

Snídaně se podává v restauraci od pondělí do nedelě. Od 7:00 - 11:00 hodin, v jiný čas je restaurace zavřená. Tel: 675.

Služba buzení

V případě zájmu volejte recepci. Tel: 673.

Špunty do uší

Pokud rádi spíte při otevřených oknech, a chtěli byste špunty do uší. Neváhejte kontaktovat recepci. Tel: 673.

Flowers

Available at Charles Square (Karlovo náměstí) or ask reception to organise it for you.

Hotel reservation

For future room reservation at any Best Western Hotel, please contact our reception. Call 673.

Ironing

We can do that for you, see price list. Should you prefer to do it yourself, an ironing board and an iron is at your disposal free of charge. Please call reception on 673.

Laundry

Laundering from Monday to Sunday, delivery on subsequent day. Pricelist is in the wardrobe.

Lost and found

Please contact reception on 673.

Luggage Storage

Available at the reception 24 hours a day.

Minimarket

Our Minimarket next to the reception offers various beverages and snacks 24 hours a day. Please feel free to store them in your in-room fridge.

Newspapers

Newspapers are available in the lobby.

Opening hours

Restaurant: 07.00 a.m. - 11.00 a.m.

Reception: 24 hours.

Parking spaces

There is a hotel garage for guests at CZK 500 per car per day.

Pillow

Choose your favourite pillow. Contact reception on 673.

Pets

Pets are allowed at CZK 500 per pet per day. Pets are not allowed in the restaurant.

Pharmacy

A first aid kit is available at the reception. There is a pharmacy at Charles Square (Karlovo namesti), 5 minutes from the hotel.

Reception

Our reception team is available 24/7 to take care of your needs in Prague or travel requirements e.g.taxis, tickets, restaurant reservations, city-tours, etc. Tel. Call 673.

Recharge your mobile

You have forgotten your charger? No problem. Ask the reception on 673.

INFORMACE PRO HOSTY

Různé věci

Ručníky, mýdlo, holicí potřeby, zubní kartáček, sprchové čepice, šicí soupravy, žehličku, náhradní polštáře nebo přikrývky a další užitečné věci lze získat na vyžádání na recepci. Tel: 673.

Taxi

Recepce vám kdykoli ráda zavolá taxi.

Telefon

Z pokoje můžete volat přímo na číslo.
Pro místní volání vytočte 0 + telefonní číslo.
Pro vnitrostátní volání vytočte 0 + směrové číslo oblasti + telefonní číslo.
Pro mezinárodní volání vytočte 0 + předvolbu země + předvolbu oblasti + telefonní číslo.
Z pokoje do pokoje vytočte pouze číslo pokoje.

Trezor

Cennosti si můžete zdarma uložit na recepci do trezoru. Hotel neručí za cennosti zanechané v hotelu na pokoji. V případě ztráty klíče od trezoru, hotel účtuje poplatek 1500 Kč.

Úschova zavazadel

K dispozici na recepci 24 hodin denně.

Výlety

Prohlídky města, procházky, Praha lodí, noční Praha, folklorní večer, hrady a zámky. Vše k dispozici přímo na recepci. Tel: 673.

Vstupenky do divadla

S rezervací vám ráda pomůže naše recepce.

Wi-Fi/tisk

K naší Wi-Fi se můžete zdarma připojit kdekoli v našem hotelu. Název je BW Hotel Moran, heslo je 1234512345. V případě zájmu o tiskové služby kontaktujte recepci.

Ztráty a nálezy

Prosím kontaktujte recepci. Tel: 673.

Žehlení

Na recepci hotelu lze zapůjčit žehličku a žehlicí prkno. Tel: 673.

Safe deposit box

Valuable items may be deposited free of charge at the reception in the safe. The hotel is not liable for valuables left in your room. There is a charge of approximately 60 EURO in case of lost key.

Smoking

Smoking is prohibited throughout the hotel. Smoking is permitted in front of the hotel, where there is a designated smoking area.

Snack/drinks/toiletries

There is a small convenience minimarket near the reception providing snacks, beverages, bottled water and toiletries. Open 24 hours.

Taxi

Reception will be pleased to call you a taxi at any time.

Telephone

You have direct dialing facilities from your room.
For local call dial 0 + phone number.
For national call dial 0 + area code + phone number.
For international call dial 0 + country code + area code + phone number.
Room to room dial just room number.
Ask the reception for the price.

Theatre tickets

Our reception will be pleased to help you with reservations.

This & that

Face cloths, additional towels, soap, shaving kits, toothbrush, shower caps, sewing kits, ironing facilities, extra pillows or blankets and other useful products can be obtained upon request at the reception. Call 673.

Voltage

220V

Wake up calls

Please call the reception on 673.

Wi-Fi/printing

You can connect free of charge to our Wi-Fi anywhere in our hotel. The name of the network is BW Hotel Moran and the password is 1234512345. In case you need assistance call reception on 673. For printing service contact reception.

TV program / channel

Program	Channel	Program	Channel	Program	Channel
1.	ZDF	21.	France 24	41.	Nova
2.	Das Erste	22.	AL Jazeera English	42.	Prima
3.	RTL Television	23.	TV Rus Plus	43.	Nova action
4.	Pro Sieben	24.	Asharq News Chanel	44.	Nova Cinema
5.	Sat.1	25.	RAI YO YO	45.	Prima COOL
6.	Kabel eins	26.	RAI Radio 2 Visual	46.	Prima krimi
7.	Eurosport 1 Deutschland	27.	CGTN	47.	CNN Prima News
8.	3 Sat	28.	SKY News Arabia	48.	Jednotka
9.	Welt	29.	TV Coran	49.	Dvoika
10.	ZDF-NEO	30.	NHK World		
11.	SWR RP	31.	THT		
12.	NTV	32.	AL Sharogiya		
13.	Arte	33.	AL Shariah		
14.	Sky news INTI	34.	TV Tamazight		
15.	France 24	35.	TV Rus		
16.	TV5Monde Europe	36.	ČT 1		
17.	8TVRU	37.	ČT2		
18.	Euronews Russian	38.	ČT24		
19.	BBC News	39.	ČT Sport		
20.	TRT World	40.	ČT art		

OVLÁDÁNÍ KLIMATIZACE

AIR CONDITIONING CONTROL

1.	Tlačítko 0 - Vypnout. 1- Zapnout
2.	Tlačítko s čísly slouží pro nastavení teploty. Minimální teplota je 17°C.
3.	Tlačítko s obrázky slouží pro nastavení intenzity chlazení.
1.	The Button 0 - Turn off. 1 - Turn on.
2.	The Button with numbers is used for setting the temperature. Minimum temperature is 17°C.
3.	The Button with pictures is used for setting the intensity of cooling.
1.	Taste 0 - ausschalten. 1 - einschalte.
2.	Taste mit Nummern dient zur Temperatureinstellung. Mindesttemperatur ist 17°C
3.	Taste mit Bildern dient zur Einstellung der Kühlintensität.

TELEFONNÍ SEZNAM

TELEPHONE INFORMATION

Pro místní a mezinárodní volání vytočte 0.

Celková částka vašich telefonních hovorů bude automaticky zaznamenána.

For local and international self-dial calls please dial "0".

The total amount of your telephone charges will be registered automatically.

Místní volání	0 + číslo	Local call	0 + Number
Mezinárodní volání	0 + kód země + kód města (bez 0) + číslo	International call	0 + Country code + City code (without 0) + Number
Best Western rezervace	0 + 800 900 581	Best Western Reservation	0 + 800 900 581
Z pokoje do pokoje	Číslo pokoje	Room to room	Room number
Recepce	673	Reception	673
Pokojová služba	673	Room service	673
Restaurace	675	Restaurant	675
Pohotovost	0 + 112	Emergency	0 + 112
Policie	0 + 158	Police	0 + 158
Ambulance	0 + 155	Ambulance	0 + 155
Hasiči	0 + 150	Fire	0 + 150

HOTELOVÁ TAXI SLUŽBA

HOTEL TAXI SERVICE

Vážení hosté,
rádi bychom Vám zajistili co nejpohodnější pobyt.
Doporučujeme využít služeb našeho smluvního
dopravce. Pro rezervaci prosím kontaktujte
receptci.

Dear guests,
we would like to make your stay as comfortable
as possible. We recommend the service of our
contracted hotel-cars. For reservations please contact
the reception on 673.

Tarify / ceny		Tariffs / Preise	
Hotel - Kongresové centrum	350,-	Hotel - Congress Center	czk 350,-
Hotel - Nádraží Holešovice	450,-	Hotel - Railway station Holešovice	czk 450,-
Hotel - Hlavní nádraží	350,-	Hotel - Main railway station	czk 350,-
Hotel - Pražský Hrad	450,-	Hotel - Hradschin castle/ Burg	czk 450,-
Hotel - Centrum města	350,-	Hotel - City Center	czk 350,-
Hotel - Letiště	1200,-	Hotel - Airport/ Flughafen	czk 1200,-

V případě jakéhokoli jiného cíle zavolejte na receptci. Tel: 673.

For any other destination please call the reception on 673.



Evropská
komise

Na kvalitě a životním prostředí záleží!



**Náš závazek k udržitelnosti: odpovědně získané a odpovědně spotřebované.
Našimi pilíři jsou: životní prostředí a společnost.**

- Elektrická energie, kterou nakupujeme, pochází z 50 % z obnovitelných zdrojů energie.
- Instalací šetrných vodovodních baterií snižujeme o 50 % naši roční spotřebu vody.
- Více jak 80 % svítidel je opatřeno LED technologií, nebo používá energeticky úsporné zdroje.
- Snižujeme množství odpadu. Nepoužíváme jednorázové toaletní potřeby ani jednorázová balení.
- K úklidu používáme ekologicky šetrné čisticí a mycí prostředky. K hygieně papírové výrobky s ekoznačkou EU.
- Odpovědně měníme ručníky a ložní prádlo. Snižujeme množství produkce špinavého prádla.
- Na snídaních podáváme čerstvé, chutné a výživné lokální produkty.
- Podporujeme místní podniky, zemědělce a udržitelný rozvoj.

**Po stopách přírody
se vydejte s:**

Kudy z nudy - tipy na zábavu
a výlety po přírodě

ZOO Praha - navštivte jednu
z největších zoo v Evropě

Botanická zahrada Praha
www.botanicka.cz

Toulcův dvůr - opravdová
příroda v Praze



**Po městě cestujte lehce
a ekologicky s:**

Prahou na kole - aplikace pro snadný
pohyb po městě na kole

Next bike - sdílená jízdní kola

Rekolo - sdílená kola pro rychlé přesuny
po Praze

Lítačka - aplikace pražské integrované
dopravy



Evropská
komise

Quality and environment matter!



**Our commitment to sustainability: responsibly sourced and responsibly consumed.
Our pillars are: the environment and society.**

- The electricity we buy comes from 50% renewable energy sources.
- By installing water-saving taps, we reduce our annual water consumption by 50%.
- More than 80% of our lighting fixtures are equipped with LED technology or use energy-efficient sources.
- We reduce waste. We don't use disposable toiletries or single-serve packaging.
- We use environmentally friendly cleaning and washing products for cleaning.
We use EU eco-labelled paper products for hygiene.
- We change towels and bed linen responsibly. We reduce the production of dirty laundry.
- We serve fresh, tasty and nutritious local produce at breakfast.
- We support local businesses, farmers and sustainable development.

**To follow the nature's
footsteps explore:**

Kudy z nudy - tips for fun
and nature hikes.

ZOO Prague – visit one of the
largest zoos in Europe.

Botanical Garden Prague
www.botanicka.cz

Toulcův dvůr – experience
real nature in Prague.



**You can use more environmentally friendly
means of transport to explore the city.**

Prague by bike - mobile application
for getting around the city easily by bike.

Next bike – shared Bicycles for reNting.

Rekolo – shared bikes for getting around
Prague quickly.

Lítačka - mobile application
for Prague's integrated transport.