

Datenschutzklärung

Allgemeine Information über die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir sind gemäß Art. 12 Datenschutz-Grundverordnung (im Weiteren: DSGVO) verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung unserer Website zu informieren. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie über die Einzelheiten der Verarbeitung Ihrer Daten sowie über Ihre diesbezüglichen gesetzlichen Rechte. Für Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ sind die gesetzlichen Definitionen aus Art. 4 DSGVO maßgebend. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere im Fall der Weiterentwicklung der Website, bei der Nutzung neuer Technologien oder der Änderung der gesetzlichen Grundlagen bzw. der entsprechenden Rechtsprechung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu lesen und einen Ausdruck bzw. eine Kopie zu Ihren Unterlagen zu nehmen.

Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für alle Seiten von www.bestwestern.de; <https://www.bestwestern.at/> und <https://www.bestwestern.ch/>. Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Websites bzw. Internetpräsenzen von anderen Anbietern.

Verantwortlicher Anbieter

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung ist verantwortlich:

BWH Hotels Central Europe GmbH
Frankfurter Straße 10-14
65760 Eschborn
Telefon: +49619647240
Telefax: +4961964724200
E-Mail: info@bwhhotels.de

Fragen zum Datenschutz

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz im Hinblick auf unser Unternehmen bzw. unsere Website haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

SPIRIT LEGAL Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten
Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter
Peter Hense
Postanschrift:
Datenschutzbeauftragter
c/o BWH Hotels Central Europe GmbH, Frankfurter Straße 10-14, 65760 Eschborn
E-Mail: datenschutzbeauftragter@bwhhotels.de
Kontaktaufnahme über verschlüsseltes Onlineformular:
[Datenschutzbeauftragten kontaktieren](#)

Sicherheit

Wir haben umfassende technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und anderen äußeren Störungen zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie dem Stand der Technik an.

Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.

- **Recht auf Berichtigung:** Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Soweit Sie für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO ein Widerrufsrecht zu.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 lit. a, b DSGVO vorliegen (Art. 20 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten bzw. gegenüber den von uns benannten Datenschutzbeauftragten geltend machen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren. Hierzu gehört auch die für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Hessen, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, 0611/1408-0, poststelle@datenschutz.hessen.de.

Nutzung der Website, Zugriffsdaten

Sie können unsere Website grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität zu rein informatorischen Zwecken nutzen. Beim Abruf der einzelnen Seiten der Website in diesem Sinne werden lediglich Zugriffsdaten an unseren Webpace- Provider übermittelt, damit Ihnen die Website angezeigt werden kann. Das sind die folgenden Daten:

- Browsertyp/Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Sprache und Version der Browsersoftware,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Hostname des zugreifenden Endgerätes,
- IP-Adresse,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- Websites, die über die Website aufgerufen werden,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite),
- Meldung, ob der Aufruf erfolgreich war,
- Übertragene Datenmenge.

Die vorübergehende Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um den Ablauf eines Websitebesuchs und eine Auslieferung der Website an Ihr Endgerät technisch zu ermöglichen. Eine Verarbeitung Ihrer IP-Adresse für die Dauer der Sitzung ist dafür erforderlich. Die Zugriffsdaten werden nicht zur Identifizierung von einzelnen Nutzern verwendet und nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien (Logfiles) erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und die weitere Sicherheit der informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Website sowie der Integrität und Sicherheit der Website. Das Speichern von Zugriffsdaten in Logfiles, insbesondere der IP-Adresse, für einen längeren Zeitraum ermöglicht es uns, Missbrauch zu erkennen und abwehren zu können. Hierzu zählt etwa die Abwehr der den Dienst überlastenden Anfragen oder eine etwaige Bot-Nutzung. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet auch in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Zugriffsdaten werden gelöscht, wenn sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn Sie den Besuch der Website beenden. Die Protokolldaten werden grundsätzlich direkt und ausschließlich für Administratoren zugänglich aufbewahrt und spätestens nach sieben Tagen gelöscht; eine darüberhinausgehende Verarbeitung ist im Einzelfall möglich. In diesem Fall wird die IP-Adresse gelöscht oder so verfremdet, dass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Danach ist sie nur noch indirekt über die Rekonstruktion von Sicherungsbändern (Backups) verfügbar und werden nach maximal vier Wochen endgültig gelöscht.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Tracking

Über die zuvor genannten Zugriffsdaten hinaus werden bei der Nutzung der Website sog. „Cookies“, „Pixel“, „Browser-Fingerprinting“ oder andere Tracking-Technologien verwendet. Bei „Cookies“ handelt es sich um kleine Textdateien mit einer Zahlenfolge, die lokal im Zwischenspeicher des verwendeten Browsers gespeichert werden. „Pixel“ sind Ein-Pixel-Bilder, die intransparent oder in der Hintergrundfarbe der Website angelegt werden und daher für den Nutzer nicht sichtbar sind. Auch der „Pixel“ erfasst Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf der Website. „Fingerprinting“-Technologien erzeugen aufgrund der Browser-Einstellungen einen eindeutigen Fingerabdruck und identifizieren somit einen einzelnen Browser. Mittels eines Skripts, welches jeder Internet-Browser automatisch ausführt, können mitunter Informationen wie etwa die Auflösung des Bildschirms, verwendete Schriftarten, Betriebssystem, Hardwareinformationen und integrierte „Browser-Plugins“ erhoben werden, die in ihrer spezifischen Kombination letztlich eine Rückführung auf einen bestimmten Nutzer ermöglichen können. Die Tracking-Technologien dienen dazu, unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten. Der Einsatz von Tracking-Technologien kann technisch notwendig sein oder zu anderen Zwecken erfolgen (z.B. Analyse/Auswertung der Website-Nutzung).

Technisch notwendige Elemente

Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In den technisch notwendigen Elementen, wie insbesondere „Cookies“ oder ähnlichen Methoden des Endgerätezugriffs, werden zum Zwecke der Durchführung bzw. Erleichterung der elektronischen Kommunikation und Bereitstellung eines vom Nutzer angefragten Dienstes der Informationsgesellschaft folgende Daten verarbeitet:

- Spracheinstellungen,
- Reservierungen im Warenkorb,
- Log-In-Informationen.

Die durch technisch notwendige Elemente erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verarbeitet. Wir verwenden auch sog. „Session-Cookies“, die eine Session-ID speichern, mit der sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. „Session-Cookies“ sind für die Inanspruchnahme der Website notwendig. Insbesondere können wir damit das verwendete Endgerät wiedererkennen, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Wir setzen dieses „Cookie“ ein, um Sie bei Folgebesuchen der Website wiederzuerkennen, wenn Sie über ein Kundenkonto bei uns verfügen; andernfalls

müssen Sie sich bei jedem Besuch wieder neu anmelden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung bestehen darin, die genannten besonderen Funktionalitäten bereitzustellen und dadurch die Benutzung der Website attraktiver und effektiver zu gestalten. Die „Session-Cookies“ werden gelöscht, sobald Sie sich ausloggen oder, je nachdem, welchen Browser Sie verwenden und welche Browsereinstellungen Sie vorgenommen haben, wenn Sie den Browser schließen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Technisch nicht notwendiges Tracking

Wir verwenden auf der Website darüber hinaus „Cookies“, „Pixel“, „Browser-Fingerprinting“ und andere Trackingtechnologien, um eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer zu ermöglichen. Dabei werden beispielsweise folgende Daten gespeichert und verarbeitet:

- Häufigkeit von Seitenaufrufen,
- Inanspruchnahme von Website-Funktionen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die technisch nicht notwendigen „Cookies“, „Pixel“ und andere Trackingtechnologien werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Trackingmethode unterscheiden können. Soweit wir „Drittanbieter-Cookies“ bzw. „Pixel“ und ähnliche Trackingtechnologien in unser Webangebot einbinden, werden wir Sie im Folgenden gesondert darauf hinweisen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung des jeweiligen Anbieters ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Consent Management Plattform Consentmanager

Um auf unserer Website Einwilligungen für die Verarbeitung Ihrer Endgeräteinformationen und personenbezogenen Daten mittels „Cookies“ oder anderer Trackingtechnologien abzufragen, nutzen wir das Einwilligungs-Tool „Consentmanager“. Sie haben mithilfe von „Consentmanager“ die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer Endgeräteinformationen und personenbezogenen Daten mittels „Cookies“ oder sonstiger Tracking-Technologien zu den im „Consentmanager“ aufgeführten Zwecken zuzustimmen oder abzulehnen. Solche Verarbeitungszwecke können etwa die Einbindung externer Elemente, Einbindung von Streaming-Inhalten, statistische Analyse, Reichweitenmessung, individualisierte Produktempfehlungen und individualisierte Werbung sein. Sie können mithilfe von „Consentmanager“ Ihre Zustimmung für sämtliche Verarbeitungszwecke erteilen oder ablehnen oder Ihre Einwilligung für einzelne Zwecke oder einzelne Drittanbieter erteilen oder ablehnen. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen können auch im Nachhinein von Ihnen geändert werden. Zweck der Einbindung von „Consentmanager“ ist es, den Nutzern unserer Website die Entscheidung über das Setzen von „Cookies“ und ähnlichen Funktionalitäten zu überlassen und im Rahmen der weiteren Nutzung unserer Website die Möglichkeit zu bieten, bereits vorgenommene Einstellungen zu ändern. Im Zuge der Nutzung von „Consentmanager“ werden personenbezogene Daten sowie Informationen der verwendeten Endgeräte durch uns verarbeitet. Dabei werden Ihre Daten auch an „Consentmanager“ (Jaohawi AB, Håltgelvägen 1b, 72348 Västerås, Sweden) übersendet. Die Informationen über die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen werden zudem in Ihrem Endgerät gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung der gesetzlich normierten Nachweispflichten für die Erteilung einer Einwilligung dient. Im Übrigen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Speicherung der Nutzereinstellungen und Präferenzen in Bezug auf den Einsatz von „Cookies“ und der Auswertung der Einwilligungsquoten. Die vorgenommenen Nutzereinstellungen werden so lange gespeichert bis Sie selbst die Informationen über Ihre Nutzereinstellungen in den dafür vorgesehenen Endgerätekapazitäten löschen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie

können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen

Bei einer Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen, z.B. per E-Mail, über das Kontaktformular oder unseren Chat auf der Website, werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten. Zwingend erforderlich sind für die Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular auf der Website die Angabe eines Namens bzw. eines Pseudonyms sowie einer validen E-Mail-Adresse. Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht – sowohl per E-Mail als auch Chatnachricht – an uns werden des Weiteren Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, wenn die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt. Sofern die Anfrage auf einen Vertragsschluss abzielt, sind die Angaben Ihrer Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -Durchführung in Form der Kontaktaufnahme oder der Bearbeitung der Anfrage nicht möglich. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient allein der Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel zwei Jahre nach Beendigung der Kommunikation – oder schränken die Verarbeitung gegebenenfalls auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlich zwingenden Aufbewahrungspflichten ein.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Userlike

Bei Fragen zu unseren Hotels, Übernachtungsmöglichkeiten, Freizeitangeboten, Ihrer Buchung oder unserem Unternehmen erreichen Sie uns über das eingblendete Chat-Fenster von „Userlike“ (Anbieter ist: Userlike UG haftungsbeschränkt, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln) und können uns hierüber eine Nachricht zukommen lassen. Ihnen wird mitgeteilt, ob gerade jemand online ist, um Ihnen unmittelbar zu antworten. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, ist es Ihnen dennoch möglich, eine Nachricht zu hinterlassen. Dabei werden Ihre sowohl Ihre Kontaktdaten (wie Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse) und die über den Chat bereitgestellten Informationen verarbeitet. „Userlike“ verwendet „Cookies“ (vgl. Abschnitt „Tracking“), um Ihnen die Nutzung des Chats zu ermöglichen. Es werden zum Teil die unter dem Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten an „Userlike“ übermittelt. Wir setzen „Userlike“ ein, um mit Ihnen besser und unkompliziert kommunizieren zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlich zwingenden Aufbewahrungspflichten ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen darin, Ihnen einen weiteren Kommunikationskanal bieten zu können und in der Verbesserung unseres Kundenservices. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer finden Sie unter <https://www.userlike.com/de/terms#privacy-policy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern sie auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten zu vertraglichen Zwecken

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn und soweit dies für die Anbahnung, Begründung, Durchführung und/oder Beendigung eines Rechtsgeschäfts mit unserem Unternehmen erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage hierfür ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich und Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung nicht möglich. Nach der Zweckerreichung (z.B. Vertragsabwicklung) werden die personenbezogenen Daten für eine weitere Verarbeitung

gesperrt bzw. gelöscht, soweit wir nicht aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (z.B. Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse für Zusendung von elektronischer Werbepost), einer vertraglichen Vereinbarung, einer gesetzlichen Ermächtigung (z.B. Ermächtigung zur Zusendung von Direktwerbung) oder aufgrund berechtigter Interessen (z.B. Aufbewahrung zur Durchsetzung von Ansprüchen) zu einer weiteren Verarbeitung befugt sind. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt insoweit, wenn

- es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Rechtsgeschäften mit unserem Unternehmen erforderlich ist (z.B. bei der Weitergabe von Daten an einen Zahlungsdienstleister/ein Versandunternehmen zur Abwicklung eines Vertrages mit Ihrer Person), (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) oder
- ein Unterauftragnehmer oder Erfüllungsgehilfe, den wir ausschließlich im Rahmen der Erbringung der von Ihnen gewünschten Angebote oder Dienste einsetzen, diese Daten benötigt (solche Hilfspersonen sind, soweit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt wird, nur insoweit zur Verarbeitung der Daten berechtigt, als dies für die Erbringung des Angebots oder Services notwendig ist) oder
- eine vollstreckbare behördliche Anordnung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) vorliegt oder
- eine vollstreckbare gerichtliche Anordnung vorliegt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) oder
- wir von Gesetzes wegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) hierzu verpflichtet sind oder
- die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d) DSGVO) oder
- es für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder
- wir uns auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen oder die Interessen eines Dritten zur Weitergabe berufen können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Eine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Personen, Unternehmen oder Stellen erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben in eine solche Weitergabe wirksam eingewilligt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir weisen Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise in Bezug auf den jeweiligen Verarbeitungsvorgang auf die jeweiligen Empfänger hin.

Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten im Onlinebuchungssystem

Wenn Sie in unserem Onlineshop eine Buchung aufgeben möchten, ist es für die Vertragsanbahnung und den Vertragsschluss notwendig, dass Sie personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Kreditkartendaten angeben. Die für die Buchungs- und Vertragsabwicklung notwendigen Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben erfolgen freiwillig. Ihre Daten verarbeiten wir zur Buchungsabwicklung, dazu werden wir insbesondere Ihre Zahlungsdaten (wie Ihre Kreditkartenart, Kreditkartennummer und deren Gültigkeit) an den von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister bzw. unsere Hausbank weiterleiten. Um einen Zugriff auf Ihre persönlichen Daten durch unbefugte Dritte zu verhindern, ist der Buchungsvorgang auf der Website mit SSL-/TLS-Technik verschlüsselt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -Durchführung nicht möglich. Im Rahmen Ihrer Buchung werden Ihre Buchungsdaten an den Betreiber unserer Onlinebuchungsmaschine (Best Western International, Inc., Phoenix, Arizona, USA, im Weiteren: BWI) zur Vertragserfüllung bzw. -Vorbereitung übermittelt. Dabei werden Ihre Daten auch in den USA verarbeitet. Für die USA besteht kein Angemessenheitsbeschluss. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Übermittlung Ihrer Daten in die USA ist zur Vertragserfüllung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -Durchführung nicht möglich. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei BWI finden Sie unter: https://www.bestwestern.com/en_US/popup/policy.popups.html. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Buchungsdaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren. Nach zwei Jahren nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Sie können während des Buchungsprozesses freiwillig ein **Best Western Rewards-Konto** anlegen, in dem wir Ihre Daten für spätere weitere Besuche der Website speichern. Bei Anlegung des Kontos werden die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet. Alle weiteren Daten, inklusive Ihres Kontos, können Sie nach erfolgreicher Anmeldung selbstständig editieren oder löschen. Weitere Informationen finden Sie in dem Abschnitt „Treueprogramm Best Western Rewards“.

Treueprogramm Best Western Rewards

Sofern Sie an unserem Treueprogramm Best Western Rewards teilnehmen möchten, müssen Sie sich mittels der folgenden Angaben registrieren:

- E-Mail-Adresse,
- Vor- und Nachname,
- Adressdetails,
- Telefonnummer,
- selbst gewähltes Passwort.

Des Weiteren werden im Zeitpunkt der Registrierung Ihre IP-Adresse und das Datum/Uhrzeit der Registrierung verarbeitet. In Ihrem Kundenkonto stehen Ihnen folgende Funktionen bereit:

- Aktualisierung und Änderung Ihrer Personenstammdaten sowie Ihrer Sammel- und Kommunikationspräferenz,
- Übersicht über Ihren aktuellen Punktestand,
- Beantragung versäumter Punkte,
- Information über Vorteile, die Sie aufgrund Ihrer Teilnahme an unserem Treueprogramm erhalten,
- Teilnahme an Bonuspunkte-Aktionen,
- Rabattierte Buchungen als Teilnehmer an unserem Treueprogramm,
- Eintausch Ihrer gesammelten Punkte in attraktive Prämien und Freiübernachtungen,
- Abonnement und Verwaltung Ihres Newsletter-Abonnements,
- Kontaktaufnahme zu unserem Kundenservice.

Soweit Sie Ihr Best Western Rewards-Kundenkonto nutzen, um z. B. Ihre Profildaten zu bearbeiten, verarbeiten wir auch die zur Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung erforderlichen Daten über Ihre Person, insbesondere Adressdaten. Die Vorteile unseres Rewards-Programms erhalten Sie, wenn Sie sich vor oder während des Buchungsvorgangs in Ihrem Benutzerkonto eingeloggt haben. Für Ihre Buchungen erhalten Sie Punkte, die Sie im Prämienshop einlösen können. Um die Anzahl Ihrer Buchungen festzustellen und Ihnen die erworbenen Punkte gutschreiben zu können, verarbeiten wir Ihre Login-Daten sowie Ihre Buchungsdaten. Zudem verarbeiten wir die unter dem Punkt „Nutzung der Website, Zugriffsdaten“ genannten Daten. Weitere Informationen zu unserem Treueprogramm Best Western Rewards finden Sie unter: <https://www.bestwestern.de/best-western-rewards.html>. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss- bzw. die Vertragsdurchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten können Sie sich weder registrieren noch den Login-Bereich nutzen, d. h. ein Vertragsschluss und/oder die Durchführung in Form der Teilnahme an unserem Treueprogramm ist nicht möglich. Im Rahmen Ihrer Teilnahme an unserem Treueprogramm werden Ihre Daten an Best Western International (Best Western International Inc., Phoenix, Arizona, USA, im Weiteren: BWI) in die USA übermittelt. Für die USA besteht kein Angemessenheitsbeschluss. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Übermittlung Ihrer Daten in die USA ist zur Vertragserfüllung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -Durchführung nicht möglich. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei BWI finden Sie unter: https://www.bestwestern.com/en_US/popup/policy.popups.html.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für den Verarbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf der Website aufgehoben oder abgeändert wird; in den übrigen Fällen nach Löschung Ihres Kundenkontos, soweit wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Buchungsdaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren. Nach zwei Jahren nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine

Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Payment Service Provider (PSP)/ Zahlungsdienstleister

Stripe

Die Bezahlungsmöglichkeit Kreditkarte wird über „Stripe“ (Anbieter ist die Stripe Inc., Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA, im Weiteren: „Stripe“) eingebunden. Wenn Sie die genannte Bezahlungsmöglichkeit auswählen, werden Ihre im Rahmen des Buchungsvorgangs mitgeteilten Zahlungsdaten nebst den Informationen über Ihre Buchung zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an „Stripe“ weitergegeben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung der Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -Durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung mit Kreditkarte unmöglich. „Stripe“ verarbeitet ihre Daten auch zum Zwecke der Betrugsprävention. Hierzu setzt „Stripe“ Cookies oder andere Technologien ein, um ein bestimmtes Nutzerverhalten auf unserer Website nachzuvollziehen. Mithilfe der Cookies und den anderen Trackingtechnologien verarbeitet „Stripe“ die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z. B., dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Betrugsprävention. Mit den gesammelten Informationen können potenzielle schädliche oder illegale Aktivitäten erkannt werden. Im Rahmen der Datenverarbeitung werden Ihre Daten auch in die USA übermittelt. Für die USA besteht kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. BWH hat jedoch mit „Stripe“ sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um „Stripe“ auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne eine Kopie zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Stripe“ finden Sie unter: <https://stripe.com/de/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung zur Betrugsprävention einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Kreditkartenzahlung

Zum Zwecke der Zahlungsabwicklung geben wir die für die Kreditkartenzahlung erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. an den ggf. von uns beauftragten Zahlungs- und Rechnungsdienstleister weiter. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -Durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung mittels einer Kreditkartenzahlung unmöglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Rechtsdurchsetzung/ Adressermittlung / Inkasso

Wir behalten uns vor, im Falle einer Nichtzahlung, die bei der Bestellung mitgeteilten Daten zu Zwecken der Adressermittlung und/oder Rechtsdurchsetzung an einen Rechtsanwalt und/oder an externe Unternehmen (z.B. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) weiterzureichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Betrugsprävention und der Vermeidung von Ausfallrisiken. Darüber hinaus werden wir Ihre Daten gegebenenfalls weitergeben, um die Wahrnehmung unserer Rechte, sowie der Rechte der mit uns verbundenen Unternehmen, unserer Kooperationspartner, unserer Arbeitnehmer und/oder der Nutzer unserer Website sicherzustellen und die Verarbeitung insofern erforderlich ist. Keinesfalls werden wir Ihre Daten an Dritte verkaufen oder vermieten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung zur Rechtsdurchsetzung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem

die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Teilnahme an unserem Online Adventskalender

Für die Teilnahme am Gewinnspiel Online-Adventskalender ist sowohl die Beantwortung der jeweiligen Frage im Kalendertürchen als auch die Registrierung für die Teilnahme am Gewinnspiel Online-Adventskalender erforderlich. Für die Registrierung sowie die Teilnahme am Gewinnspiel ist die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Anrede, sowie einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Für den Fall der Kontaktaufnahme per E-Mail im Rahmen der Gewinnbenachrichtigung kann auch die Rewardsnummer von unseren Best Western Rewardskunden angegeben werden, um Bonuspunkte zu sammeln. Die im Rahmen des Gewinnspiels angegebenen Daten werden zum Zweck der Gestaltung, Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Verarbeitung ist für den Vertragsschluss erforderlich und verpflichtend. Für den Fall der Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist eine Gewinnspielteilnahme bzw. deren Durchführung nicht möglich. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel zwei Monate nach Auslosung des Gewinnes – oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Soweit die Übersendung von Preisen erforderlich ist, werden wir Ihre Daten insbesondere an Versanddienstleister weiterleiten.

Zur Durchführung des Online-Adventskalenders setzen wir den externen Dienstleister kr3m.media GmbH, Kaiserstraße 158, 76133 Karlsruhe, Deutschland (im Weiteren: kr3m.media) ein. Die im Rahmen der Teilnahme erhobenen Daten werden nebst dem Zeitpunkt der Teilnahme sowie Ihrer IP-Adresse durch kr3m.media in einer Datenbank gespeichert und durch kr3m.media verwaltet. Diese Datenbank wird durch Amazon Web Services (Amazon Web Services, EMEA SARL (AWS), 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, im Weiteren: Amazon Web Services) gehostet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der bedarfsgerechten Gestaltung und Durchführung des Online-Adventskalenders. Amazon Web Services verarbeitet Ihre Daten auch in den USA. Für die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Mit Amazon Web Services wurden EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, um Amazon Web Services zur auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln können Sie unter support@kr3m.com anfragen. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei den eingesetzten Dienstleistern finden Sie unter: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr bzw. <https://kr3m.com/datenschutz>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Bewerbungsprozess

Wir freuen uns, dass Sie sich für uns interessieren und sich für eine Stelle in unserem Unternehmen bewerben oder beworben haben. Wir möchten Ihnen nachfolgend gerne Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geben, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung zugesendet haben, um Ihre Eignung für die Stelle (oder ggf. andere offene Positionen in unserem Unternehmen) zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen. Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer(n), Daten aus Ihren Bewerbungsunterlagen, insbesondere Zeugnisse, Lebenslauf, Anschreiben, Geburtsdatum und Geschlecht, gegebenenfalls besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie Familienstand und Grad der Behinderung. Zweck der Verarbeitung ist die Prüfung Ihrer Eignung für eine Stelle in unserem Unternehmen sowie zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Bei einer (Initiativ-)Bewerbung per E-Mail verarbeiten wir zudem auch Metadaten Ihrer E-Mail, wie Datum und Uhrzeit, zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Ihre Bewerberdaten werden nach Eingang Ihrer Bewerbung von der Personalabteilung gesichtet. Geeignete Bewerbungen werden dann intern an die Abteilungsverantwortlichen für die jeweils offene Position weitergeleitet. Im Unternehmen haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf unseres Bewerbungsverfahrens benötigen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO in

Verbindung mit § 26 Abs. 1 BDSG, soweit die Datenverarbeitung für die Begründung und Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Bei der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten ist Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 3 BDSG. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -Durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten können Sie sich nicht bei uns bewerben. Wir speichern Ihre Daten, solange dies im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren erforderlich ist. In der Regel löschen wir Ihre persönlichen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und sofern nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben. Insbesondere bewahren wir die personenbezogenen Daten so lange auf, wie wir sie zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder zur Abwehr von Ansprüchen benötigen. Demnach löschen wir die Daten von Bewerberinnen und Bewerbern im Falle einer Absage sechs Monate nach Versand der Absagemitteilung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zu Zwecken der Rechtsverfolgung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 BDSG. Bei der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere von eventuellen Behinderungen, ist Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 3 BDSG bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO. Im Falle der Bewerbungszusage werden Ihre Daten aus dem Bewerbersystem in unser Personalinformationssystem überführt.

Sollten wir keine freie Stelle zu besetzen haben, sind jedoch grundsätzlich an einer Zusammenarbeit mit Ihnen interessiert, verarbeiten wir Ihre Bewerbungsunterlagen nach Ihrer Einwilligung in unserem **Talent-Pool**. Um Ihre Einwilligung einzuholen, melden wir uns separat bei Ihnen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Dort werden die Daten nach Ablauf von zwei Jahren gelöscht.

Ein Widerruf der Einwilligung ist per Nachricht an uns (vgl. Kontaktdaten im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“) jederzeit möglich. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Karriereportal via Hotelcareer by StepStone

Wir nutzen zur Talentakquise und für den Bewerbungsprozess über das Karriereportal unserer Website den spezialisierten Software-Anbieter HotelCareer by StepStone (StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Str. 1, 40219 Düsseldorf, im Weiteren: StepStone). Zwecke der Verarbeitung sind die Bereitstellung einer einfachen Eingabemaske für die Bewerber und die digitale Organisation sowie Durchführung der Stellenausschreibung und -besetzung. Die für die Bewerbung erforderlichen personenbezogenen Daten können Sie in der Eingabemaske von „StepStone“ eingeben. Bei Absendung der Bewerbung über das Karriereportal werden Ihre Daten aus der Eingabemaske und Ihre IP-Adresse auch durch „StepStone“ verarbeitet. „StepStone“ fungiert als unser Verarbeiter und ist vertraglich in seiner Befugnis beschränkt, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Erbringung von Dienstleistungen für uns in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenverarbeitungsvertrag zu verwenden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Einbindung des externen Dienstleisters liegt in der Optimierung unseres digitalen Bewerbungsverfahrens. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „StepStone“ finden Sie unter: <https://www.hotelcareer.de/datenschutzerklärung>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern sie auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Bestandskundenwerbung

Wir behalten uns vor, die von Ihnen im Rahmen der Buchung mitgeteilte E-Mail-Adresse entsprechend den gesetzlichen Vorschriften dazu zu verwenden, um Ihnen während bzw. im Anschluss an die Buchung per E-Mail folgende Inhalte zu übersenden, sofern Sie dieser Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse nicht bereits widersprochen haben:

- Pre- und Post-Stay-E-Mails,
- Interessante Angebote aus unserem Portfolio, insbesondere Ihrem Aufenthalt in unseren Hotels,
- Sonderangebote/zeitlich befristete Angebote im Zusammenhang mit Übernachtungen und Freizeitangeboten,
- Einladungen zu Veranstaltungen unseres Unternehmens zur Vorstellung unserer Hotels und Angeboten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der genannten Verarbeitung liegen in der Steigerung und Optimierung unserer Serviceleistungen, Versendung von Direktwerbung und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit. Wir löschen Ihre Daten, wenn Sie den Nutzungsvorgang beenden, spätestens jedoch drei Jahre nach Vertragsbeendigung. Für den Versand des Newsletters bedienen wir uns „eines externen E-Mail-Marketingdiensts. Weitere Informationen zu diesem Dienstleister erhalten Sie in dem Abschnitt „E-Mail-Marketing-Dienst“.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dem Erhalt von Direktwerbung sowie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen können, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dabei stehen Ihnen ein generelles Widerspruchsrecht ohne Angaben von Gründen zu (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Klicken Sie hierzu auf den Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail oder übersenden Sie uns Ihren Widerspruch an die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Website unseren E-Mail-Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie regelmäßig über folgende Inhalte informieren:

- Pre- und Post-Stay-E-Mails,
- Interessante Angebote aus unserem Portfolio, insbesondere Ihrem Aufenthalt in unseren Hotels,
- Sonderangebote/zeitlich befristete Angebote im Zusammenhang mit Übernachtungen und Freizeitangeboten,
- Einladungen zu Veranstaltungen unseres Unternehmens zur Vorstellung unserer Hotels und Angeboten.

Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe Ihres Namens sowie einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Wir verarbeiten die E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung unseres E-Mail-Newsletters und solange Sie den Newsletter abonniert haben. Für den Versand des Newsletters bedienen wir uns „eines externen E-Mail-Marketingdiensts. Weitere Informationen zu diesem Dienstleister erhalten Sie in dem Abschnitt „E-Mail-Marketing-Dienst“. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für den Empfang des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, entweder durch direkten Klick auf den Abmeldelink im Newsletter oder indem Sie uns über die unter „Verantwortlicher“ angegebenen Kontaktdaten eine Mitteilung zusenden. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist.

Um Ihre Newsletter-Anmeldung zu dokumentieren und den Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern, erfolgt die Registrierung für unseren E-Mail-Newsletter in Form des sogenannten **Double-Opt-In-Verfahrens**. Nach Eingabe der als Pflichtdaten gekennzeichneten Daten senden wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der wir Sie bitten, Ihr Abonnement des Newsletters durch Klicken auf einen Bestätigungslink ausdrücklich zu bestätigen. Dabei verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anmeldung für den Newsletter und die Uhrzeit Ihrer Bestätigung. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Sie unseren E-Mail-Newsletter wirklich erhalten möchten. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung zum Newsletter nachzuweisen (Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Aufgrund dieser gesetzlichen Verpflichtung erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten während des Anmeldeprozesses anzugeben. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten jedoch nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihr Abonnement unter Umständen nicht oder nicht vollständig bearbeiten. Erfolgt innerhalb von 24 Stunden keine Bestätigung des Newsletter-Abonnements, sperren wir die an uns übermittelten Informationen und löschen sie spätestens nach einem Monat automatisch. Nach Ihrer Bestätigung werden Ihre Daten so lange verarbeitet, wie Sie den Newsletter abonniert haben.

Im Falle einer Abmeldung durch Ausübung des Widerrufs der Einwilligungserklärung verarbeiten wir Ihre Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, um sicher zu stellen, dass Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten. Zu diesem Zweck fügen wir Ihre E-Mail-Adresse einer sogenannten „**Sperrliste**“ zu, die es ermöglicht, dass Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, um unseren Nachweispflichten nachzukommen, anderenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere

berechtigten Interessen bestehen in diesem Fall in der Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten, Ihnen gegenüber zuverlässig keine Newsletter mehr zuzustellen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Daneben verarbeiten wir die vorgenannten Daten für die **Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen**. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. In diesen Fällen besteht unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Wir werten auch Öffnungsraten der Newsletter, die Klickanzahl von enthaltenen Links und die Lesedauer statistisch aus, messen die Reichweite unserer Newsletter und passen die zugesendeten Angebote und Informationen an Ihre persönlichen Interessen an. Zu diesem Zweck wird das Nutzungsverhalten auf unseren Webauftreten sowie innerhalb der von uns versendeten Newsletter anhand von endgerätespezifischen Informationen (z.B. verwendeter E-Mail-Client und Softwareeinstellungen) ausgewertet. Für diese Analyse enthalten die versandten E-Mails sogenannte Web-Beacons oder Tracking-Pixel, welche Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die ebenfalls auf unserer Website eingebettet sind. Zum Zwecke der Reichweitenmessung messen wir die Anzahl der Besucher, die über das Anklicken von Links auf unsere Websites gelangt sind und dort bestimmte Aktionen wie die Einlösung von Gutscheinen und Erwerb von Produkten über den Onlineshop ausführen. In Abhängigkeit des Leseverhaltens bilden wir auch Zielgruppen, denen wir Newsletter-Inhalte abgestimmt auf das festgestellte Nutzerinteresse zusenden. Um unseren Newsletter noch besser auf Ihre Interessen anpassen zu können, ordnen wir Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihr Nutzerprofil innerhalb unserer Datenbank anderen Nutzungsprofilen zu. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Optimierung unser Newsletterinhalte. Wir löschen Ihre Daten, wenn Sie das Newsletter-Abonnement beenden.

Weitere Informationen zu dem von uns eingesetzten Dienstleister im Zusammenhang mit der statistischen Analyse, der individuellen Produktempfehlung per E-Mail sowie zur Reichweitenmessung finden Sie in dem Abschnitt „Movable Ink“ unter „Dienste zu Statistik- und Analyse- und Marketingzwecke“.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

E-Mail-Marketing-Dienst

Wir nutzen als E-Mail-Marketing-Dienste **Episerver** (Episerver Inc. (542 Amherst Street (Route 101A) Nashua, NH 03063 USA; niedergelassen in Deutschland als Episerver GmbH in der Wallstraße 16, 10179 Berlin; im Weiteren „Episerver“). Wenn Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, werden die bei der Anmeldung mitgeteilten Daten sowie die während der Nutzung unseres Newsletterangebots verarbeiteten Daten auf den Servern von „Episerver“ verarbeitet. „Episerver“ fungiert als unser Verarbeiter und ist vertraglich in seiner Befugnis beschränkt, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Erbringung von Dienstleistungen für uns in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenverarbeitungsvertrag zu verwenden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen am Einsatz eines externen E-Mail-Marketing-Dienst liegen in der Optimierung und gezielteren Steuerung und Überwachung unserer Newsletter-Inhalte. „Episerver“ verarbeitet Ihre Daten auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Wir haben mit „Episerver“ sog. Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen, um „Episerver“ auf ein angemessenes Schutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie zur Verfügung. Weitere Informationen auch zur Speicherdauer finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von „Episerver“ unter <https://www.episerver.de/legal/privacy-statement/>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Hosting

Wir verwenden externe Hosting-Leistungen des Anbieters „R-KOM“ (R-KOM Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbh & Co. KG, Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg), die der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen dienen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherressourcen und Datenbankdienste, Sicherheits- sowie technische Wartungsleistungen. Zu diesen Zwecken werden sämtliche Daten – unter anderem die unter dem Punkt „Nutzung unserer Website“ genannten Zugriffsdaten – verarbeitet, die für den Betrieb und die Nutzung unserer Website erforderlich sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz externer Hosting-Leistungen eine effiziente und sichere Zurverfügungstellung unseres Webangebots.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern sie auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Content Delivery Network Cloudflare

Zudem nutzen wir auf unserer Website die Dienste des Content Delivery Networks (im Folgenden „CDN“) von Cloudflare Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States; im Folgenden „Cloudflare“) zum Zwecke der schnelleren Abrufbarkeit unseres Onlineangebotes. Beim Besuch der Website wird eine Bibliothek vom „CDN“ auf Ihrem Endgerät zwischengespeichert, um ein erneutes Laden der Inhalte zu vermeiden. Dabei wird Ihre IP-Adresse an den Anbieter in den USA übermittelt. „Cloudflare“ verarbeitet seine Daten teilweise in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Wir haben mit „Cloudflare“ sog. Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen, um „Cloudflare“ auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie zur Verfügung. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz von „Cloudflare“ das berechtigte Interesse der schnelleren Abrufbarkeit sowie einer effektiveren und verbesserten Darstellung unseres Online-Angebotes. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Cloudflare“ finden Sie unter: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern sie auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Einbindung von Inhalten Dritter

Auf der Website sind Inhalte Dritter, wie Videos, Kartenmaterial oder Grafiken von anderen Websites eingebunden. Diese Integration setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (Drittanbieter) die IP-Adressen der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse können sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Zudem nutzen wir Dienste von Drittanbietern zu Statistik-, Analyse- und Marketingzwecken. Auf diese Weise ist es uns möglich, Ihnen eine benutzerfreundliche, optimierte Verwendung der Website zu ermöglichen. Die Drittanbieter verwenden zur Steuerung ihrer Dienste „Cookies“, „Pixel“, „Browser-Fingerprinting“ oder andere Tracking-Technologien. Wir informieren Sie nachfolgend über die aktuell auf unserer Website eingesetzten Dienste externer Anbieter sowie über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und über Ihre bestehenden Widerspruchs- oder Widerrufsmöglichkeiten. Bei manchen der Drittanbieter ist eine Verarbeitung von Daten außerhalb der Europäischen Union möglich. Diese Drittanbieterdienste werden zu folgenden Zwecken eingesetzt:

- **Einbindung externer Elemente:** Gemeint ist hiermit die Verwendung von Inhalten anderer Dienste auf Websites und Apps, um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen (z. B. Karten-Funktion) oder das Nutzererlebnis zu verbessern (z. B. Grafiken).
- **Einbindung von Streaming-Inhalten:** Bestimmte Website- und App-Funktionalitäten dienen dazu, Audiodateien oder audiovisuelle Inhalte (z.B. Videos), die auf anderen Websites/Plattformen veröffentlicht sind (z.B. YouTube/Soundcloud), auch auf unserer Website anzuzeigen und wiederzugeben.
- **Statistische Analyse:** Hierzu zählt die Verarbeitung und Darstellung von Daten über Nutzeraktionen und -interaktionen auf Websites und Apps (z. B. Anzahl der Seitenbesuche, Anzahl der eindeutigen Besucher, Anzahl der wiederkehrenden Besucher, Einstiegs- und Ausstiegsseiten, Verweildauer,

Absprungrate, Betätigung von Schaltflächen) und ggf. die Einteilung von Nutzern in Gruppen aufgrund technischer Daten über die verwendeten Softwareeinstellungen (z. B. Browsertyp, Betriebssystem, Spracheinstellung, Bildschirmauflösung).

- **Individualisierte Werbung:** Bestimmte Funktionen von Websites und Apps dienen dazu, Nutzern personalisierte Werbemittel (Anzeigen oder Werbespots) in anderen Zusammenhängen, beispielsweise auf anderen Websites, Plattformen oder Apps anzuzeigen. Dafür werden aus demografischen Angaben, verwendeten Suchbegriffen, kontextbezogenen Inhalten, Nutzerverhaltensweisen auf Websites und in Apps oder aus dem Standort von Nutzern Rückschlüsse über die Interessen der Nutzer gezogen. Auf der Grundlage dieser Interessen werden künftig Werbemittel ausgewählt und bei anderen Anbietern von Online-Inhalten angezeigt.
- **Reichweitenmessung:** Diese dient der Besuchsaktionsauswertung durch Analyse des Nutzungsverhaltens in Bezug auf die Feststellung bestimmter Nutzeraktionen und Messung der Effektivität von Online-Werbung. Gemessen wird die Anzahl der Besucher, die z.B. durch das Anklicken von Werbeanzeigen auf Websites oder Apps gelangt sind. Darüber hinaus kann die Rate der Nutzer gemessen werden, die eine bestimmte Aktion ausführen (z.B. Registrierung für den Newsletter, Buchung von Aufenthalten).

Google Maps

Diese Website nutzt den Dienst „Google Maps“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland und Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) zum Zwecke der Darstellung von Karten bzw. Kartenausschnitten und ermöglicht Ihnen damit die komfortable Nutzung der Karten-Funktion auf unserer Website. Bei Nutzung der Kartenfunktion werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden. Durch den Besuch auf der Website erhält „Google“ die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden Zugriffsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage an „Google“ übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob „Google“ ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Nutzer eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Nutzer bei „Google“ eingeloggt sind, werden die Nutzerdaten direkt dem jeweiligen „Google“-Konto zugeordnet. „Google“ speichert die anfallenden Nutzungsdaten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Google“ für eigene Zwecke der statistischen Analyse und Online-Werbung. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „Google“ nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung in „Google Maps“ umfasst auch Ihre Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die Nutzung von „Google Maps“ setzt den Drittlandtransfer voraus. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Zudem wurden mit „Google“ sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer im Rahmen von „Google Maps“ finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung und in den Drittlandtransfer ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google reCAPTCHA

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Weiteren: „reCAPTCHA“) auf unserer Website. Anbieter des Dienstes ist „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland und Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Mit „reCAPTCHA“ soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf der Website (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert „reCAPTCHA“ das Verhalten des Besuchers der Website anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Nutzer auf die Website zugreift. Zum Zwecke der Analyse wertet „reCAPTCHA“ verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an „Google“ weitergeleitet. „Google“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in

den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Wir haben mit Google sog. Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen, um „Google“ auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie zur Verfügung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor unerwünschter E-Mail-Werbung (SPAM) zu schützen. Weitere Informationen zu „reCAPTCHA“ und zur Speicherdauer der Daten können Sie in der Datenschutzerklärung von „Google“ einsehen <https://policies.google.com/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen

Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website den „Google Tag Manager“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Tag Manager“ ist eine Lösung, mit der Website-Tags und andere Elemente von Drittanbietern über eine Oberfläche verwaltet werden können. Zum einen wird beim Aufruf der Website mit „Google Tag Manager“ eine http-Anfrage (Request) an „Google“ gesendet. Dadurch werden Endgeräteinformationen und personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse und Informationen über Ihre Browsereinstellungen an „Google“ übermittelt. Wir nutzen den „Google Tag-Manager“ zum Zwecke der Erleichterung der elektronischen Kommunikation, indem Informationen u.a. über Programmierschnittstellen an Drittanbieter übergeben werden. In dem „Google Tag Manager“ werden die jeweiligen Tracking-Codes der Drittanbieter implementiert, ohne dass wir selbst den Quellcode der Website aufwändig ändern müssen. Die Einbindung erfolgt stattdessen durch einen Container, der einen sog. „Platzhalter“-Code in den Quellcode setzt. Außerdem erlaubt der „Google Tag Manager“ die Datenparameter der Nutzer in einer bestimmten Reihenfolge auszutauschen, insbesondere durch Ordnung und Systematisierung der Datenpakete. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Erleichterung und Durchführung der elektronischen Kommunikation durch Identifizierung von Kommunikationsendpunkten, Steuerungsmöglichkeiten, Datenelemente in einer festgelegten Reihenfolge auszutauschen, sowie in der Identifizierung von Übertragungsfehlern. Der „Google Tag Manager“ veranlasst keine Datenspeicherung.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern sie auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Ihre Daten werden vereinzelt auch in die USA übermittelt. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Die USA wird vom Europäischen Gerichtshof als ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau und ohne geeignete Garantien nach EU-Standards eingestuft. Mit „Google“ wurden sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Zum anderen werden durch den „Google Tag Manager“ z.B. Drittanbieter-Tags wie „Tracking-Codes“ oder auch „Zähl-Pixel“ auf unserer Website eingebaut. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits Ihre Daten erfassen; hierüber klären wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert auf. Eine Auswertung der durch die Tags erfassten Endgeräteinformationen und personenbezogenen Daten der Nutzer findet durch den „Google Tag Manager“ selbst nicht statt. Vielmehr werden Ihre Daten an den jeweiligen Drittanbieter-Dienst zu den in unserem Einwilligungs-Management-Tool genannten Zwecken weitergeleitet. Wir haben den „Google Tag Manager“ auf unser Einwilligungs-Management-Tool so abgestimmt, dass das Auslösen bestimmter Drittanbieter-Dienste im „Google Tag Manager“ von Ihrer Auswahl in unserem Einwilligungs-Management-Tool abhängig gemacht wird, sodass nur diejenigen Drittanbieter-Tags eine Datenverarbeitung auslösen, für die Sie eine Zustimmung erteilt haben. Die Nutzung des „Google Tag Managers“ ist von der Zustimmung für den jeweiligen Drittanbieter-Dienst umfasst. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung in „Google Tag Manager“ umfasst auch Ihre Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die Nutzung von „Google Tag Manager“ setzt den Drittlandtransfer voraus. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Zudem wurden mit „Google“ sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung und in den Drittlandtransfer ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Podcaster

Wir nutzen für die Einbindung unserer Podcasts auf unserer Webseite den Player von „Podcaster“ (Anbieter ist Fabio Bacigalupo, podcaster.de, Wattstraße 11-13, 13355 Berlin). Mit dem Einsatz von „Podcaster“ verfolgen wir den Zweck, Audio-Inhalte (wie „Podcast“) auf dieser Website einzubinden. Bei Aufruf unserer Website wird eine Verbindung zu den Servern von „Podcaster“ hergestellt. „Podcaster“ verwendet sog. „Cookies“, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Hierbei wird an den Server von „Podcaster“ die Information übermittelt, welche Webseite Sie besucht haben. Zudem werden die in dem Abschnitt „Nutzung der Website, Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage an „Podcaster“ übermittelt. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung in „Podcaster“ umfasst auch Ihre Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die Nutzung von „Podcaster“ setzt den Drittlandtransfer voraus. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz sowie der Speicherdauer bei „Podcaster“ finden Sie unter <https://www.podcaster.de/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

YouTube-Videos

Wir verwenden auf der Website Plug-ins der Videoplattform „YouTube.de“ bzw. „YouTube.com“, einem Dienst der YouTube LLC (Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; im Folgenden „YouTube“), für den „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) Verantwortlicher i. S. d. Datenschutzrechts ist. Mittels der Verarbeitung von Daten durch die Plug-ins verfolgen wir den Zweck, visuelle Inhalte („Videos“), die wir auf „Youtube.de“ bzw. „Youtube.com“ veröffentlicht haben, auch auf dieser Website einzubinden. Die Videos sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an „YouTube“ übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Während des Abspielens von Videos auf unserer Website erhält „YouTube“ die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden zum Teil die unter dem Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten an „Google“ übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob „YouTube“ ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei „Google“ eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „YouTube“ nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. „YouTube“ speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Google“ für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung in „YouTube-Videos“ umfasst auch Ihre Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die Nutzung von „YouTube-Videos“ setzt den Drittlandtransfer voraus. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Zudem wurden mit „Google“ sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „YouTube“ erhalten Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung und in den Drittlandtransfer ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Dienste zu Statistik- und Analyse- und Marketingzwecken

Wir nutzen Dienste von Drittanbietern zu Statistik-, Analyse- und Marketingzwecken. Auf diese Weise ist es uns möglich, Ihnen eine benutzerfreundliche, optimierte Verwendung der Website zu ermöglichen. Die Drittanbieter verwenden zur Steuerung ihrer Dienste Cookies, Pixel, Browser-Fingerprinting oder andere Tracking-Technologien. Wir informieren Sie nachfolgend über die aktuell auf unserer Website eingesetzten Dienste externer Anbieter sowie über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und über Ihre bestehenden Widerrufsmöglichkeiten.

eTracker

Wir nutzen den Webanalysedienst „eTracker“ (eTracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Deutschland) zur statistischen Auswertung von Besucherzugriffen, Seitenaufrufen, Downloads, zuvor besuchten Websites sowie zur Messung des Erfolgs von Einträgen in Suchmaschinen. Das Tool „eTracker“ erfasst, analysiert und kategorisiert mithilfe von Technologien wie „Zählpixel“ und „Fingerprinting“ eingehende vom Endgerät des Nutzers erzeugte Informationen über die Nutzung unserer Website und Interaktionen mit unserer Website sowie Zugriffsdaten, insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der statistischen Analysen und Reichweitenmessung von Werbeanzeigen in Suchmaschinen. Wir verwenden „eTracker“ mit der Erweiterung, bei der die IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit zu erschweren. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen am Einsatz eines Analysetools liegen in der Auswertung des Nutzungsverhaltens und Optimierung unserer Werbetätigkeiten. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „eTracker“ finden Sie unter: <https://www.etracker.com/datenschutz/>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Google Ads Conversion

Wir nutzen das Angebot „Google Ads Conversion“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001), um mithilfe von Werbemitteln (ehemals sog. „Google AdWords“) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. „Google Ads“ wird auch mit der Funktion „Conversion“ verwendet, um mithilfe von Werbemitteln (ehemals sog. „Google AdWords“) auf externen Websites auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Diese Werbemittel werden von „Google“ über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir „Ad Server-Cookies“, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung – z.B. Einblendung der Anzeigen, Dauer der Betrachtung oder Klicks durch die Nutzer – gemessen werden können. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert sind. Sofern Nutzer über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von „Google Ads“ ein „Cookie“ auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert. Mithilfe von „Cookies“ und „Tracking-Pixel“ verarbeitet „Google“ die von dem Endgerät der Nutzer erzeugten Informationen über Interaktionen mit unseren Werbemitteln (Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel) und Zugriffsdaten der Nutzer, insbesondere IP-Adresse, Nutzer-ID, Browser- und Geräteinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Analyse und Visualisierung der Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen. Zu diesen Zwecken kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Geräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut der Browser der Nutzer automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „Google“ auf. Sofern Nutzer bei einem Dienst von „Google“ registriert sind, kann „Google“ den Besuch dem Nutzer-Account zuordnen und anwendungsübergreifend Nutzerprofile erstellen und auswerten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung in „Google Ads Conversion“ umfasst auch Ihre Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die Nutzung von „Google Ads Conversion“ setzt den Drittlandtransfer voraus. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert

kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Zudem wurden mit „Google“ sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung und in den Drittlandtransfer ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google Ads Remarketing

Wir nutzen das Tool „Google Ads“ mit der Funktion „Dynamic Remarketing“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001 und Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Das Marketing-Tool „Google Ads“ verwendet Technologien wie „Cookies“, „Tracking-Pixel“ und „Device Fingerprinting“, um für Nutzer relevante Anzeigen zu schalten und die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern. Mithilfe von „Google Ads“ können interessenbezogene Werbeanzeigen in Suchergebnissen ausgespielt werden. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert sind. Das Online-Werbetool „Google Ads“ wird mit der Funktion „Dynamic Remarketing“ verwendet. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem Nutzer erneut angesprochen werden können. Mit der Funktion „Dynamic Remarketing“ können Nutzer von Websites auf anderen Websites innerhalb des „Google“ Werbenetzwerks (in der „Google“-Suche oder auf „YouTube“, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) wiedererkannt und ihnen auf ihren Interessen zugeschnittene Werbeanzeigen präsentiert werden. Die Werbeanzeigen können sich auch auf solche Inhalte beziehen, die Nutzer bereits auf unserer Website angesehen haben. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z.B. für welche Angebote sich Nutzer interessieren, um Nutzern auch nach dem Besuch unserer Website auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Sofern Nutzer unsere Website besuchen, wird von „Google Ads“ ein „Cookie“ auf dem Endgerät von Nutzern gespeichert. Mithilfe von „Cookies“ und „Tracking-Pixel“ verarbeitet „Google“ die von den Endgeräten der Nutzer erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Website und Interaktionen mit unserer Website sowie Zugriffsdaten, insbesondere die IP-Adresse, Nutzer-ID, Browser- und Geräteinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Ausspielung und Analyse personalisierter Werbeanzeigen. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Sofern Nutzer bei einem Dienst von „Google“ registriert sind, kann „Google“ den Besuch dem Nutzer-Account zuordnen und anwendungsübergreifend Nutzerprofile erstellen und auswerten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung in „Google Ads Remarketing“ umfasst auch Ihre Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die Nutzung von „Google Ads Remarketing“ setzt den Drittlandtransfer voraus. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Zudem wurden mit „Google“ sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung und in den Drittlandtransfer ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google Universal Analytics

Um unsere Website optimal auf Nutzerinteressen abstimmen zu können, nutzen wir „Google Analytics“, einen Webanalysedienst von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001 und Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). „Google Analytics“ verwendet Technologien wie „Cookies“, „Tracking-Pixel“ und „Device Fingerprinting“, um ein bestimmtes Nutzerverhalten auf Websites nachzuvollziehen. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden. Mithilfe der in Websites eingebundenen „Tracking-Pixel“ und den

auf Endgeräten von Nutzern abgelegten „Cookies“ verarbeitet „Google“ die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Endgeräte von Nutzern und Zugriffsdaten endgeräteübergreifend zum Zwecke der statistischen Analyse– z. B. dass eine bestimmte Webseite aufgerufen wurde oder eine Newsletter-Anmeldung stattgefunden hat. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Zu den Zugriffsdaten zählen insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage. „Google Analytics“ wird mit der Erweiterung „anonymizeIp()“ verwendet. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, um eine Personenbeziehbarkeit zu erschweren. Die IP-Adressen werden laut Angaben von „Google“ innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekürzt. Aufgrund des eingesetzten Tools „Google Analytics“ baut der Browser der Nutzer automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „Google“ auf. Sofern Nutzer bei einem Dienst von „Google“ registriert sind, kann „Google“ den Besuch dem Nutzer-Account zuordnen und anwendungsübergreifend Nutzerprofile erstellen und auswerten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung in „Google Analytics“ umfasst auch Ihre Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die Nutzung von „Google Analytics“ setzt den Drittlandtransfer voraus. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Zudem wurden mit „Google“ sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung und in den Drittlandtransfer ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Microsoft Ads

Wir nutzen auf unserer Website die Tracking-Funktionen von „Bing Ads“ der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, im Folgenden „Microsoft Ads“). Der Online-Werbedienst „Microsoft Ads“ verwendet Technologien wie „Cookies“, „Tracking-Pixel“ und „Device Fingerprinting“, um für Nutzer relevante Anzeigen zu schalten und Berichte zur Effektivität von Kampagnen zu verbessern. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden. Mithilfe von „Microsoft Ads“ können Nutzern interessenbezogene Werbeanzeigen in Bezug auf Suchergebnisse in Suchmaschinen von „Bing“ und „Yahoo“ ausgespielt werden. Die Werbeanzeigen können sich auch auf solche Produkte und Dienstleistungen beziehen, die Nutzer bereits auf unserer Website betrachtet haben. Zu diesem Zweck wird zuvor die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z.B. für welche Angebote sich Nutzer interessieren, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Sofern Nutzer unsere Website besuchen, wird von „Microsoft Ads“ ein „Cookie“ auf dem Endgerät von Nutzern gespeichert. Mithilfe von „Cookies“ und „Tracking-Pixel“ verarbeitet „Microsoft“ die von den Endgeräten der Nutzer erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Website und Interaktionen mit unserer Website sowie Zugriffsdaten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, endgeräteübergreifend zum Zwecke der Ausspielung und Analyse personalisierter Werbeanzeigen. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Außerdem ermöglicht der Online-Werbedienst „Microsoft Ads“, die Reichweite unserer Werbeanzeigen zu messen und die Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels zu ermöglichen. Dazu werden „Ad Server-Cookies“ verwendet, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung, wie Einblendung der Anzeigen, Dauer der Betrachtung oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung in „Microsoft Ads“ umfasst auch Ihre Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die Nutzung von „Microsoft Ads“ setzt den Drittlandtransfer voraus. Für eine Datenübermittlung in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Zudem wurden mit „Microsoft“ sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer im Rahmen von „Microsoft“

können Sie unter: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/richtlinien-zur-datensicherheit-und-datenschutzzerklaerung> abrufen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung und in den Drittlandtransfer ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Tradedoubler

Wir nutzen die Tracking-Funktionen des Affiliate-Netzwerks „Tradedoubler“ (Tradedoubler AB, Birger AB, 57A, 11356 Stockholm, Schweden). Die Tracking-Funktionen von „Tradedoubler“ erfassen mithilfe von „Cookies“ und „Zählpixel“ die von den Endgeräten der Nutzer erzeugten Informationen über die Nutzung von Websites und Apps, auf denen unsere Werbeanzeigen platziert werden. Es handelt sich um Interaktionen mit unseren Werbemitteln auf anderen Websites und in Apps (z.B. Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel sowie die „Cookie-ID“, ggf. betriebssystemspezifische Werbe-IDs von mobilen Endgeräten und Zugriffsdaten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage. Bei einem Aufruf einer Website oder App führt dies dazu, dass der Aufruf protokolliert und eine Zuordnung zu einer Transaktion auf unserer Website oder in unserer App eines Nutzers erfolgt. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen im Rahmen des jeweiligen Partnerprogramms sind. Dabei kommen z. B. folgende Transaktionen in Betracht: Anzahl der Werbeeinblendungen, Anzahl der Betrachtungen der Werbeanzeigen, Interaktionen wie Klicks auf Werbeanzeigen, Verhältnis von Sichtkontakten und Klicks, Anzahl an Registrierungen nach einer Interaktion mit einer Werbeanzeige sowie getätigte Verkäufe und entsprechende Umsätze. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der individualisierten Werbung, insbesondere der korrekten Zuordnung des Erfolgs von Werbemitteln für die Vermittlung auf unsere angebotenen Dienstleistungen und Produkte sowie zur Abrechnung im Rahmen des Netzwerks „Tradedoubler“. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer im Rahmen von „Tradedoubler“ können Sie unter: <https://www.tradedoubler.com/de/privacy-policy/> abrufen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Movable Ink

Wir setzen zur Personalisierung unserer Newsletter-Dienste das Tool „Movable Ink“ (Movable, Inc., 5 Bryant Park, 9th Floor, NYC, NY 10018) ein. „Movable Ink“ verwendet Technologien wie „Cookies“ oder „Tracking-Pixel“, um Daten über die Aktivität und das Verhalten der Besucher auf unserer Website und das Leseverhalten von Newslettern zu erfassen. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden, sowie Daten, die in unserem Customer-Relations-Management-System gespeichert sind. Zudem wird Ihnen eine eindeutige User-ID vergeben, mit der wir Besuche auf der Website Ihrer E-Mailadresse zuordnen können. Mithilfe von „Movable Ink“ können individuelle Produktempfehlungen per E-Mail ausgespielt werden. In Abhängigkeit des Leseverhaltens bilden wir auch Zielgruppen, denen wir Newsletter-Inhalte abgestimmt auf das festgestellte Nutzerinteresse zusenden. Durch die Einbindung von Cookies verarbeitet „Movable Ink“ Zugriffsdaten – insbesondere die IP-Adresse – sowie Informationen zum Surfverhalten und Klickraten und die E-Mail-Adresse zum Zwecke der statistischen Analyse, individuellen Produktempfehlung sowie zur Reichweitenmessung. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Movable Ink“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. BWH Hotels Central Europe GmbH hat mit „Movable Ink“ die von der Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen, um „Movable Ink“ auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Klauseln zur Verfügung. „Movable Ink“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch im Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland (UK). Für die Übermittlung Ihrer Daten nach UK existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „Movable Ink“ und der Speicherdauer bei „Movable Ink“ finden Sie unter <https://movableink.com/privacy-policy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Sovendus Optimize

Wir nutzen „Sovendus Optimize“ von Sovendus (Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Straße 6, 76135 Karlsruhe, im Weiteren: „Sovendus“) zum Zwecke der statistischen Analyse, individuelle Produktempfehlung und Conversionmessung. Sovendus verarbeitet mithilfe von Technologien, wie „Cookies“, Informationen über die Aktivität und das Verhalten des Besuchers auf unserer Website durch Ihr Endgerät. Die erfassten Daten werden verarbeitet, um individuelle Informationen, Serviceleistungen oder Promotionen in Bannern und Pop-ups anzuzeigen. Sovendus verarbeitet dabei die im Abschnitt „Nutzung der Website, Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Betriebssystem, Endgeräteinformationen und Browsersprache sowie Informationen aus Ihrem Warenkorb. Sovendus weist Ihnen dabei eine User-ID zu, um Sie bei einem erneuten Besuch unserer Website wiederzuerkennen. Durch die Nutzung der Messung der Conversions können wir insbesondere feststellen, inwiefern die von uns angezeigten individualisierten Produktempfehlungen relevante Aktionen auf unserer Webseite unterstützt haben. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Speicherdauer der Cookies beträgt bis zu 90 Tage. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sovendus finden Sie unter <https://online.sovendus.com/ch/online-datenschutzhinweise/#>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

[Copyright by Spirit Legal](#)

Stand: 01.08.23

Privacy policy

General information about the processing of your data

In accordance with Art. 12 of the General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as the GDPR), we are obliged to inform you about the processing of your data when you use our website. We take the protection of your personal data very seriously. This privacy policy informs you about the details of the processing of your data and about your legal rights in this regard. For terms such as “personal data” and “processing”, the legal definitions pursuant to Art. 4 GDPR apply. We reserve the right to adapt the privacy policy with future effect, in particular in the event of further development of the website, the use of new technologies or changes to the legal bases or the corresponding case law. We recommend that you read this privacy policy from time to time and take a printout or a copy for your records.

Scope

This privacy policy applies to all pages of www.bestwestern.de, www.bestwestern.at and www.bestwestern.ch. It does not cover any linked websites of other providers.

Controller and responsible provider

The following party is known as the controller under data protection law and therefore responsible for the processing of personal data within the scope of this privacy policy:

BWH Hotels Central Europe GmbH
Frankfurter Straße 10-14
65760 Eschborn
Germany
Phone: +49619647240
Fax: +4961964724200
Email: info@bwhhotels.de

Questions about data protection

If you have any questions about data protection with regard to our company or our website, you can contact our data protection officer:

SPIRIT LEGAL Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten
Attorney-at-law and data protection officer
Peter Hense
Postal address:
Data protection officer
c/o BWH Hotels Central Europe GmbH, Frankfurter Straße 10-14, 65760 Eschborn, Germany
Email: datenschutzbeauftragter@bwhhotels.de
Contact via encrypted online form:
[Contact data protection officer](#)

Security

We have taken comprehensive technical and organisational precautions to protect your personal data from unauthorised access, abuse, loss and other external disruption. To this end, we regularly review our security measures and adapt them to the latest standards.

Your rights

You have the following rights with regard to the personal data concerning you that you can assert against us:

- **Right of access:** You can request access to the personal data concerning you which we process, as set forth in Art. 15 GDPR.
- **Right to rectification:** If the information concerning you is not (or no longer) correct, you can request its rectification in accordance with Art. 16 GDPR. If your data is incomplete, you can request that it be completed.
- **Right to erasure:** You may request the erasure of your personal data in accordance with Art. 17 GDPR.
- **Right to restriction of processing:** Pursuant to Art. 18 GDPR, you have the right to demand that the processing of your personal data be restricted.

- **Right to object to processing:** Pursuant to Art. 21(1) GDPR, you have the right to object at any time, for reasons arising from your particular situation, to the processing of your personal data which occurs based on Art. 6(1) Sentence 1(e) or (f) GDPR. If you object, we will not process your data further, unless we can prove compelling legitimate reasons for the processing which override your interests, rights and freedoms or, moreover, the processing serves to establish and exercise or defend legal claims (Art. 21(1) GDPR). Furthermore, under Art. 21(2) GDPR you have the right to object at any time to the processing of your personal data for direct marketing purposes, which includes profiling to the extent that this is related to such direct marketing. In this privacy policy, we draw your attention to this right to object when describing each processing operation.
- **Right to withdraw your consent:** If you have given your consent for processing, you have a right to withdraw that consent under Art. 7(3) GDPR.
- **Right to data portability:** You have the right to receive the personal data you have given us in a structured, commonly used, machine-readable format ("data portability") and the right to transfer this data to another controller, insofar as the prerequisites of Art. 20(1)(a), (b) GDPR are fulfilled (Art. 20 GDPR).

You can assert your rights by informing us using the contact details specified above under "Controller and responsible provider" or by contacting our designated data protection officer.

If you believe that the processing of your personal data violates data protection law, then under Art. 77 GDPR you also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority of your choice. This also includes the data protection supervisory authority responsible for the controller: Hesse State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, +49611/1408-0, poststelle@datenschutz.hessen.de.

Use of the website, access data

In principle, you can use our website for purely informational purposes without disclosing your identity. When you access the individual pages of the website in this sense, this only results in access data being transferred to our web hosting service so that the website can be displayed to you. This is the following data:

- Browser type / browser version
- Operating system used
- Language and version of the browser software
- Date and time of access
- Hostname of the accessing device
- IP address
- Content of the request (specific page)
- Access status / HTTP status code,
- Websites accessed via the website
- Referrer URL (website visited before)
- Notification of whether the access was a success
- Volume of data transferred.

It is necessary for this data to be processed temporarily in order to make it technically possible for you to visit our website and to deliver the website to your device. This requires processing of your IP address for the duration of the session. The access data is not used to identify individual users and is not combined with other data sources. The data is also stored in log files, in order to ensure the functionality of the website and the continued security of the information technology systems. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in ensuring the functionality, integrity and security of the website. Storing access data in log files, in particular the IP address, for a longer period of time enables us to detect and prevent misuse. This includes, for example, defending against requests that would overload the service as well as against bots. No evaluation of the data for marketing purposes takes place in this context either. The access data is erased when it is no longer required for achieving the purpose of its processing. In the case of recording the data to provide the website, this is the case when you end your visit to the website. The log data is generally stored directly and in such a way that it can only be accessed by administrators, and it is erased after seven days at the latest; further processing is possible in individual cases. Here, the IP address is erased or so transformed that an assignment of

the retrieving client is no longer possible. After that, the IP address is only indirectly available by reconstructing backups, and is finally erased after a maximum of four weeks.

You may object to the processing, insofar as processing is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller and responsible provider" above.

Tracking

In addition to the aforementioned access data, so-called cookies, pixels, browser fingerprinting or other tracking technologies are used when you use the website. Cookies are small text files with a sequence of numbers that are stored locally in the cache of the browser used. Pixels are single-pixel images that blend in visually with the website and are therefore not visible to the user. The pixel also collects information about your behaviour as a user on the website. Fingerprinting technologies create a unique fingerprint based on browser settings and thus identify an individual browser. By means of a script that every internet browser automatically executes, it can sometimes be possible to collect information such as screen resolution, fonts used, the operating system, hardware information and integrated browser plug-ins, which in their specific combination can ultimately be traced back to a specific user. Tracking technologies serve to make our website user-friendly. The use of tracking technologies may be technically necessary or may occur for other purposes (e.g. analysis/evaluation of website use).

Technically necessary elements

Some elements of our website require that it be possible to identify the retrieving browser even after a page change. In the technically necessary elements, such as in particular cookies or similar methods of accessing devices, the following data is also processed for the purpose of carrying out or facilitating electronic communication and providing an information society service requested by the user:

- Language settings
- Reservations in the shopping cart
- Log-in information.

The user data collected by technically necessary elements is not processed to create user profiles. We also use session cookies, which store a session ID that can be used to assign various requests from your browser to the shared session. Session cookies are required for using the website. In particular, they enable us to recognise the device used when you return to the website. If you have a customer account with us, we use this cookie to recognise you on subsequent visits to the website; otherwise you would have to log in again each time you visited. The legal basis of this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Our legitimate interests in the processing lie in providing the aforementioned special functionality and thereby making the use of our website more attractive and effective. The session cookies are erased as soon as you log out or, depending on which browser you are using and your browser settings, when you close the browser.

You may object to the processing, insofar as processing is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller and responsible provider" above.

Technically non-essential tracking

In addition, we also use cookies, pixels, browser fingerprinting and other tracking technologies on the website to enable an analysis of users' surfing behaviour. For example, this involves storing and processing the following data:

- Frequency of page views
- Use of website features.

The legal basis of this processing is your consent under Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. The technically non-essential cookies, pixels and other tracking technologies are automatically erased after a specified period, which may vary depending on the tracking method. Where we integrate cookies from third-party providers, pixels, and similar tracking technologies into our website, we point this out to you separately below.

You can withdraw your consent to the processing by the provider in question at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Consentmanager consent management platform

To make it easier for us to ask for your consent to the use of cookies or other tracking technologies so that we can process your device information and personal data when you visit our website, we use the consent tool Consentmanager. Consentmanager gives you the opportunity to accept or decline the processing of your device information and personal data using cookies or other tracking technologies for the purposes listed in Consentmanager. Such processing purposes may include the integration of external elements, integration of streamed content, statistical analysis, reach measurement, personalised product recommendations, and personalised advertising. You can use Consentmanager to grant or refuse your consent for all processing purposes, or to grant or refuse your consent for individual purposes or third-party providers. You can change your settings again later on. The purpose of integrating Consentmanager is to allow users of our website to decide whether to allow cookies and similar technologies, and to offer them the opportunity to change settings that they have already made when they continue to use our website. When Consentmanager is used, we process personal data as well as information from the devices used. Your data will also be sent to Consentmanager (Jaohawi AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Sweden). The information about the settings you have made is also stored on your device. The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR in conjunction with Art. 7(1) GDPR, insofar as the processing serves to fulfil the legally standardised obligations to provide evidence for the granting of consent. Otherwise, Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR is the relevant legal basis. Our legitimate interests in this processing lie in the storage of users' settings and preferences with regard to the use of cookies and the evaluation of consent rates. Your user settings will be stored until you yourself delete the information about your user settings using the device functions provided for this purpose.

You may object to the processing, insofar as processing is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller and responsible provider" above.

Contacting our company

When you contact our company, e.g. by email, or using the contact form or chat feature on the website, we will process the personal data you provide so that we can process your enquiry. In order for us to process enquiries submitted via the contact form on the website, it is essential that you provide a name or pseudonym and a valid email address. At the time the message is sent to us, whether in the form of an email or a chat message, your IP address and the date and time will also be processed. The legal basis of this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR and Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR, if the contact is made with the intention of concluding a contract. If the request is aimed at concluding a contract, it is necessary for you to provide your data in order to conclude a contract. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude or execute a contract (in the form of establishing contact or processing the request). Processing the personal data from the form serves the sole purpose of processing the contact you make with us. Where you contact us by email, this also constitutes the necessary legitimate interest in the processing of the data. The other data processed during the submission process serves to prevent any misuse of the contact form and to ensure the security of our information technology systems. As soon as processing is no longer necessary, we erase the data generated in this context – usually two years after the end of the communication – or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller and responsible provider" above.

Userlike

If you have any questions about our hotels, accommodation offers, leisure offers, your booking, or our company, you can contact us via the Userlike chat window which appears (provider: Userlike UG haftungsbeschränkt, Probsteigasse 44-46, 50670 Cologne) and send us a message. You will be told whether someone is currently online to answer you immediately. If this is not the case, you can still leave a message. Both your contact details (such as first name, last name and email address) and the information provided via the chat will be processed. Userlike uses cookies (see "Tracking" for more information) to enable you to use the chat. Some of the data mentioned under "Using our website" is transmitted to Userlike. We use Userlike to communicate with you better and more easily. As soon as processing is no longer necessary, we will erase the data generated in this context or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data accordingly. The legal basis for this

processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in being able to offer you another communication channel and to improve our customer service. For further information about data protection and how long your data is stored, please refer to: <https://www.userlike.com/en/terms#privacy-policy>

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller and responsible provider" above.

Processing and transmission of personal data for contractual purposes

We process your personal data if and to the extent necessary for the initiation, creation, execution and/or termination of a legal transaction with our company. The legal basis for this results from Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. It is necessary for you to provide your data in order to conclude the contract and you are contractually obliged to provide your data. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude and/or execute a contract. Once the purpose has been achieved (e.g. contract processing), the personal data will be blocked for further processing or erased, unless we are entitled to keep processing the data on the basis of a consent granted by you (e.g. consent to the processing of your email address for sending promotional emails), a contractual agreement, a statutory authorisation (e.g. authorisation to send direct marketing) or on the basis of justified interests (e.g. retention for asserting claims). Your personal data will be passed on to third parties if

- It is necessary for the creation, execution or termination of legal transactions with our company (e.g. when transmitting data to a payment service provider / a shipping company to process a contract with you) (Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR), or
- A subcontractor or party we use to perform our obligations, which we use exclusively within the framework of providing the offers or services requested by you, needs this data (unless you are expressly informed otherwise, such auxiliary parties are only entitled to process the data insofar as this is necessary for the provision of the offer or service), or
- There is an enforceable official order (Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR) or
- There is an enforceable court order (Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR) or
- We are legally obliged to do so (Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR) or
- The processing is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or another natural person (Art. 6(1) Sentence 1(d) GDPR) or
- This is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority (Art. 6(1) Sentence 1(e) GDPR), or
- We can cite our overriding legitimate interests, or those of a third party, in the disclosure (Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR).

Your personal data will not be transmitted to other persons, companies or bodies unless you have effectively consented to such transmission. The legal basis of the processing is then Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. In this privacy policy, we draw your attention to the respective recipients when describing each processing operation.

Processing and transmission of personal data in the online booking system

If you wish to make a booking in our online shop, it is necessary for the initiation and conclusion of the contract that you provide personal data such as your name, your address, your telephone number, your email address and credit card information. The mandatory data required for booking and contract processing is marked as such; if you provide any further information, you do so voluntarily. We process your data to process the booking; in particular, we will forward payment data (such as your credit card type, credit card number and their validity) to your chosen payment service provider or our main bank. To prevent unauthorised third parties from accessing your personal data, the booking process on the website is encrypted using SSL/TLS technology. The legal basis for the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude or execute a contract. When you make a booking, your booking information will be transferred to the operator of our online booking engine (Best Western International, Inc., Phoenix, Arizona, US, hereinafter referred to as "BWI") for the performance/preparation of the contract. This means that your data will also be processed in the US. There is no adequacy decision for the US. The legal basis for the data transfer to the US is Art. 49(1) Sentence 1(b) GDPR. The transfer of your data to the US is necessary and obligatory for the performance of the contract. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude or execute a contract. For further information about the protection of your data and how long BWI stores your data, please refer to: https://www.bestwestern.com/en_US/popup/policy.popups.html. As soon as storage is no longer

necessary, we erase the data generated in this context or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to keep your address, payment and booking information data for a period of ten years. After two years after termination of the contract, we will restrict the processing and reduce the processing to compliance with our existing legal obligations.

During the booking process, you can voluntarily create a **Best Western Rewards account**, in which we store your data for future visits to the website. When this account is created, the data you enter is processed. Once you have successfully logged in, you are free to edit or delete all other data, including your account. For more information, please refer to the “Best Western Rewards loyalty programme” section.

Best Western Rewards loyalty programme

If you wish to take part in our Best Western Rewards loyalty programme, you will need to register by providing the following information:

- Email address
- First and last name
- Address details
- Telephone number
- Password chosen by you.

When you register, your IP address and the date/time of registration will also be processed. The following features are available to you in your customer account:

- Update and change your personal master data as well as your collection and communication preferences
- Overview of your current points
- Apply for points you missed out on
- Information about benefits you receive by participating in our loyalty programme
- Participate in bonus point campaigns
- Discounted bookings as a participant in our loyalty programme
- Exchange the points you have collected for attractive rewards and free nights
- Subscribe to our newsletter and manage your subscription
- Contact our customer service.

If you use your Best Western Rewards customer account, for example to edit your profile data, we also process the data about your person required for the initiation or performance of the contract, in particular address data. You will receive the benefits of our rewards programme if you logged into your user account before or during the booking process. You receive points for your bookings, which you can redeem in the rewards shop. In order to determine the number of bookings you have made and to be able to credit you with the points you have earned, we process your login data as well as your booking information. In addition, we process the data mentioned under “Use of the website, access data”. For more information about our Best Western Rewards loyalty programme, please visit: <https://www.bestwestern.de/best-western-rewards.html>. The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. The provision of your data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. If you do not provide your data, you will neither be able to register nor use the login area, which means that it will not be possible to conclude and/or execute a contract (in the form of participating in our loyalty programme). When you participate in our loyalty programme, your data will be transferred to Best Western International (Best Western International Inc., Phoenix, Arizona, US, hereinafter referred to as “BWI”) in the US. There is no adequacy decision for the US. The legal basis for the data transfer to the US is Art. 49(1) Sentence 1(b) GDPR. The transfer of your data to the US is necessary and obligatory for the performance of the contract. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude or execute a contract. For further information about the protection of your data and how long BWI stores your data, please refer to: https://www.bestwestern.com/en_US/popup/policy.popups.html

Your data will be erased as soon as it is no longer required for the processing purpose. This is the case for the data collected during the registration process if the registration on the website is cancelled or modified, and in other cases after deletion of your customer account, unless we are obliged to retain the data due to legal regulations. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to keep your address, payment and booking information data for a period of ten years. After two years after termination of the contract, we will restrict the processing and reduce the processing to compliance with our existing legal obligations.

Privacy statement

Payment service providers (PSPs)

Stripe

The credit card payment option is integrated by "Stripe" (the provider is Stripe, Inc., Townsend Street, San Francisco, CA 94103, US, hereinafter referred to as: Stripe). If you select the aforementioned payment option, your payment data provided during the booking process together with information about your booking will be passed on to Stripe for the purpose of payment processing. This processing occurs on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. The provision of your payment data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. If you do not provide payment data, it will not be possible to use a credit card to conclude and/or execute a contract. Stripe also processes your data for the purpose of fraud prevention. To this end, Stripe uses cookies or other technologies to track specific user behaviour on our website. Stripe uses the cookies and other tracking technologies to process the information generated about the use of our website by your device – e.g. the fact that you have visited a certain page – and processes, among other things, the data mentioned under "Using our website", in particular your IP address, browser information, the website visited before and the date and time of the server request. The processing occurs on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in fraud prevention. The information collected can be used to identify potential harmful or illegal activities. As part of the data processing, your data will also be transferred to the US. There is no EU Commission adequacy decision for the US. However, BWH has concluded so-called standard contractual clauses with Stripe, in order to commit Stripe to an appropriate level of data protection. A copy is of course available on request. For further information about the protection of your data and how long Stripe stores your data, please refer to: <https://stripe.com/privacy>

You may object to the processing of your data for fraud prevention. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Credit card payment

For the purpose of payment processing, we transmit the payment data required for the credit card payment to the bank commissioned with the payment or, if applicable, to the payment and invoicing service provider commissioned by us. This processing occurs on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. The provision of your payment data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. If you do not provide payment data, it will not be possible to conclude and/or execute a contract by means of credit card payment. The data required for payment processing is transmitted securely using SSL encryption and processed exclusively for payment processing. As soon as storage is no longer necessary, we erase the data generated in this context or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to keep your address, payment and order data for a period of up to ten years. Two years after termination of the contract, we will restrict the processing and reduce the processing to compliance with our existing legal obligations.

Enforcement of rights, address investigation, debt collection

In the event of non-payment, we reserve the right to pass on the data provided at the time of ordering to a lawyer and/or to external companies (e.g. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss, Germany) in order to ascertain an address and/or enforce our rights. The legal basis of the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Our legitimate interests lie in fraud prevention and avoiding default risks. In addition, we may pass on your data to the extent necessary in order to safeguard our rights, as well as the rights of our affiliates, our partners, our employees and/or users of our website. Under no circumstances will we sell or rent your data to third parties. The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have a legitimate interest in the processing for the purpose of enforcing our rights. As soon as storage is no longer necessary, we erase the data generated or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Participation in our online advent calendar

To participate in the online advent calendar competition, you need to both answer the relevant question behind the calendar door and register for the competition. To register and participate in the competition, it is necessary to provide your first and last name, a title and a valid email address. In case we contact you by email to notify you that you have won a prize, our Best Western Rewards customers may also provide their rewards number in order to collect bonus points. The data you provide for the competition will be processed for the purpose of organising, running and managing the competition. The legal basis for the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. This processing is necessary and obligatory for the conclusion of the contract. If you do not provide your data, you will not be able to participate in the competition. As soon as processing is no longer necessary – which is usually two months after the prize has been drawn – we will erase the data generated in this context or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data. If it is necessary to send prizes, we will pass your data on to shipping service providers.

We use the external service provider kr3m.media GmbH, Kaiserstraße 158, 76133 Karlsruhe, Germany (hereinafter referred to as “kr3m.media”) to run the online advent calendar. The data collected from you as a participant, together with the time of participation and your IP address, will be stored by kr3m.media in a database and administered by kr3m.media. This database is hosted by Amazon Web Services (Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, hereinafter referred to as “Amazon Web Services”). The legal basis for this is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in the demand-oriented organisation and running of the online advent calendar. Amazon Web Services also processes your data in the US. No EU Commission adequacy decision exists for the US. EU standard contractual clauses have been agreed with Amazon Web Services to commit Amazon Web Services to an appropriate level of data protection. You can request a copy of the standard data protection clauses by emailing support@kr3m.com. For further information about how the service providers we use protect your data and how long they store your data, please refer to: https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h_ls and <https://kr3m.com/datenschutz>.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller” above.

Application process

We are pleased that you are interested in us and that you wish to apply or have already applied for a position in our company. In the following, we would like to provide you with information about how we process personal data you send us in connection with your application; we process such data in order to check your suitability for the position (or any other vacancies within our company) and to conduct the application process. As part of the application process, we process your contact details such as your name, address, email address, telephone number(s), data from your application documents, in particular certificates, CV, cover letter, date of birth and gender, and, if applicable, special categories of personal data such as marital status and degree of disability. The purpose of this processing is to check your suitability for a position in our company and to conduct the application process. In the case of an (unsolicited) application by email, we also process metadata from your email, such as the date and time, in order to conduct the application process. Upon receipt of your application, your application data will be reviewed by the HR department. Suitable applications are then forwarded internally to the department heads for the respective vacancies. In the company, in principle only those persons have access to your data who need this for the regular conduct of our application process. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR in conjunction with Sect. 26(1) of the German Federal Data Protection Act (BDSG), insofar as the data processing is necessary for hiring you and for carrying out the employment relationship. If we process special categories of personal data, the legal basis is Art. 9(2)(b) GDPR in conjunction with Sect. 26(3) BDSG. The provision of your data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. You will not be able to apply for a job with us if you do not provide your data. We will store your data for as long as necessary in connection with the employment relationship. As a rule, we will erase your personal data as soon as it is no longer required for the purposes mentioned above and unless otherwise required by law. In particular, we store personal data for as long as we need it to establish legal claims or to defend against claims. Accordingly, in the event of a rejection we erase the data of applicants six months after sending the rejection notification. The legal basis for the processing for legal enforcement purposes is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR in conjunction with Sect. 26(1) BDSG. If we process special categories of personal data, in particular data concerning disabilities, the legal basis is Art. 9(2)(b) GDPR in conjunction with Sect. 26(3) BDSG or Art. 9(2)(f) GDPR. If you accept a job offer, your data will be transferred from the application system to our human resource information system.

If we do not have a vacancy but are in principle interested in working with you, then with your consent we will process your application documents in our **talent pool**. We will contact you separately to obtain your consent. The legal basis is your consent pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. There the data will be deleted after two years.

You can withdraw your consent at any time by sending us a message (see the contact details under “Controller and responsible provider”). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Career portal via HotelCareer by StepStone

We use the specialised software provider HotelCareer by StepStone (StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Str. 1, 40219 Düsseldorf, Germany, hereinafter referred to as “StepStone”) for talent acquisition and for the application process via the career portal on our website. The purposes of the processing are providing a simple form for applicants and digitally organising and implementing job advertisements and recruitment. You can enter the personal data required for your application in the StepStone form. When submitting your application via the career portal, your data from the form and your IP address will also be processed by StepStone. StepStone acts as our processor and is contractually limited in its authority to use your personal data for purposes other than to provide services to us in accordance with the applicable data processing agreement. The legal basis of the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have a legitimate interest in using the external service provider in order to optimise our digital application process. For further information about the protection of your data and how long StepStone stores your data, please refer to: <https://www.hotelcareer.de/datenschutzerklärung>

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1(f). Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller and responsible provider” above.

Advertising to existing customers

We reserve the right to use the email address you provide when booking in accordance with the statutory provisions in order to send you the following content by email at the time of or after your booking, unless you have already objected to this processing of your email address:

- Pre- and post-stay emails
- Interesting offers from our portfolio, especially concerning your stay in our hotels
- Special offers / limited-time offers concerning overnight stays and leisure activities
- Invitations to events organised by our company to present our hotels and offers.

The legal basis of the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Our legitimate interests in the processing described lie in enhancing and optimising our services, conducting direct marketing and ensuring customer satisfaction. We will erase your data when you stop using the service, but no later than three years after termination of the contract. We use an external email marketing service to send the newsletter. For more information on this service provider, please refer to the section “Email marketing service”.

We would like to point out that you can object to receiving direct marketing and to the processing of the data for direct marketing purposes at any time without incurring any costs other than the transmission costs according to the basic rates. Here you have a general right of objection without giving reasons (Art. 21(2) GDPR). To do this, click on the unsubscribe link in the relevant email or send us your objection to the contact details provided under “Controller and responsible provider”.

Newsletter

You have the possibility to subscribe to our email newsletter on our website, which we use to inform you regularly about the following content:

- Pre- and post-stay emails
- Interesting offers from our portfolio, especially concerning your stay in our hotels
- Special offers / limited-time offers concerning overnight stays and leisure activities
- Invitations to events organised by our company to present our hotels and offers.

In order to receive the newsletter, you will need to provide your name as well as a valid email address. We process the email address for the purpose of sending our email newsletter and for as long as you have subscribed to the newsletter. We use an external email marketing service to send the newsletter. For more information on this

service provider, please refer to the section “Email marketing service”. The legal basis of this processing is your consent pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR.

You can withdraw your consent to the processing of your email address for the purpose of sending you the newsletter at any time, either by clicking directly on the unsubscribe link in the newsletter or by sending us a message using the contact details provided under “Controller and responsible provider”. This will not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

In order to document your newsletter registration and to prevent abuse of your personal data, we use what is known as a **double opt-in procedure** for email newsletter registrations. Once you have entered the data marked as mandatory, we will send you an email to the email address you have provided, in which we ask you to expressly confirm your subscription to the newsletter by clicking on a confirmation link. We process your IP address, the date and time of your registration for the newsletter and the time of your confirmation. This is how we ensure that you really want to receive our email newsletter. We are legally obliged to be able to demonstrate that you have consented to the processing of your personal data in connection with registering for the newsletter (Art. 7(1) GDPR). Due to this legal obligation, this data processing is carried out on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR.

You are not obliged to provide your personal data during the registration process. However, if you do not provide the required personal data, we may not be able to process your subscription or process it in full. If you do not confirm your newsletter subscription within 24 hours, we will block the information transmitted to us and erase it automatically after one month at the latest. Once you confirm your registration, we will process your data for as long as you have subscribed to the newsletter.

If you cancel your registration by withdrawing your consent, we will continue to process your data, in particular your email address, to ensure that you do not receive any more newsletters from us. For this purpose, we will add your email address to an **opt-out list**, which makes it possible to prevent you from receiving any more newsletters from us. The legal basis for the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR, in order to comply with our obligations to provide evidence, and failing this, Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. In this case, we have a legitimate interest in complying with our legal obligations to make sure that we stop sending you newsletters.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller and responsible provider” above.

We will also process the aforementioned data for the **establishment, exercise or defence of legal claims**. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR and Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. In these cases, we have a legitimate interest in the assertion or defence of claims.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller and responsible provider” above.

We also statistically evaluate newsletter opening rates, the number of clicks on links in newsletters and the reading time, measure the reach of our newsletters, and adapt the offers and information sent to your personal interests. For this purpose, user behaviour on our websites and within the newsletters we send out is evaluated on the basis of device-specific information (e.g. email client used and software settings). For this analysis, the emails sent out contain so-called web beacons or tracking pixels, which constitute single-pixel image files that are also embedded on our website. For the purpose of measuring reach, we measure the number of visitors who have reached our websites by clicking on links and who perform certain actions there, such as redeeming vouchers and purchasing products via the online shop. Depending on specific reading behaviour, we also form target groups to whom we then send newsletter content tailored to the identified user interest. In order to be able to adapt our newsletter even better to your interests, we associate your email address and your user profile with other user profiles within our database. The legal basis of the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in optimising the content of our newsletters. We will erase your data if you unsubscribe from the newsletter.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller and responsible provider” above.

Email marketing service

We use the email marketing service Episerver (Episerver Inc., 542 Amherst Street, Route 101A, Nashua, NH 03063 US; established in Germany as Episerver GmbH at Wallstraße 16, 10179 Berlin; hereinafter referred to as "Episerver"). If you have subscribed to the newsletter, the data provided when registering as well as the data processed when you use our newsletters are processed on Episerver's servers. Episerver acts as our processor and is contractually limited in its authority to use your personal data for purposes other than to provide services to us in accordance with the applicable data processing agreement. The legal basis of the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Our legitimate interest in using an external email marketing service lies in the optimisation and more targeted control and monitoring of our newsletter content. Episerver also processes your data in the US. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. We have concluded so-called standard data protection clauses with Episerver in order to commit Episerver to an appropriate level of data protection. A copy is available on request. For more information on the storage period, please refer to the Episerver privacy policy at: <https://www.episerver.de/legal/privacy-statement/>

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller and responsible provider" above.

Hosting

We use external hosting services from the provider R-KOM (R-KOM Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbh & Co. KG, Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg), which serve to provide the following services: infrastructure and platform services, computing capacity, storage resources and database services, security and technical maintenance services. For these purposes, all of the data required for the operation and use of our website – including the access data mentioned under "Using our website" – is processed. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. By using external hosting services, our aim is to make providing our website efficient and secure.

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller and responsible provider" above.

Cloudflare content delivery network

In addition, we use the services of the content delivery network (hereinafter referred to as "CDN") of Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, US; hereinafter referred to as "Cloudflare") on our website for the purpose of allowing our website to be displayed more quickly. When you visit the website, the CDN caches a library on your device in order to avoid reloading the content. During this process, your IP address is transmitted to the provider in the US. Cloudflare processes its data in the US. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. We have concluded so-called standard data protection clauses with Cloudflare in order to commit Cloudflare to an appropriate level of data protection. A copy is available on request. The legal basis of the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. By using Cloudflare, we are pursuing our legitimate interest in faster website retrieval as well as a more effective and improved presentation of our website. For further information about the protection of your data and how long Cloudflare stores your data, please refer to: <https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/>

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller and responsible provider" above.

Integration of third-party content

The website integrates third-party content such as videos, maps and graphics from other websites. This integration always requires that the providers of this content (third-party providers) perceive the IP addresses of users. This is because without the IP address they would not be able to send the content to the browser of the respective user. As such, the IP address is required to display this content. We also use services from third-party providers for statistical, analysis and marketing purposes. This enables us to offer you a user-friendly, optimised experience when visiting the website. The third-party providers use cookies, pixels, browser fingerprinting or other tracking technologies to control their services. In the following, we inform you about the services from external providers currently in use on our website, about the respective processing in each case, and about how

you can object or withdraw your consent. Some of the third-party providers may process data outside the European Union. These third-party services are used for the following purposes:

- **Integration of external elements:** This means using content from other services on websites and in apps, in order to enable the use of certain features (e.g. map feature) or to improve the user experience (e.g. graphics).
- **Integration of streamed content:** Certain website and app features are used to display and play back audio files or audiovisual content (e.g. videos) published on other websites or platforms (e.g. YouTube, SoundCloud) on our website.
- **Statistical analysis:** This includes the processing and presentation of data about user actions and interactions on websites and apps (e.g. number of page visits, number of unique visitors, number of returning visitors, entry and exit pages, time spent by the visitor on the website, bounce rate, activation of buttons) and, if applicable, the division of users into groups based on technical data about the software settings used (e.g. browser type, operating system, language setting, screen resolution).
- **Personalised ads:** Certain features of websites and apps are designed to display personalised advertising (ads or commercials) to users in other contexts, such as on other websites, platforms, or apps. This involves drawing conclusions about the interests of users based on demographic data, the search terms they have used, context-related content, users' behaviour on websites and in apps, or the physical location of those users. When visiting other providers of online content in future, ads will be selected and displayed based on these interests.
- **Reach measurement:** This serves the evaluation of visitor actions by analysing user behaviour with regard to establishing particular user actions and measuring the effectiveness of online advertising. For example, it measures the number of visitors who have reached websites or apps by clicking on particular ads. It is also possible to measure the rate of users who perform a certain action (e.g. registering for the newsletter, ordering goods, booking stays).

eTracker

We use the web analysis service eTracker (eTracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Germany) for the statistical evaluation of visitor numbers, page views, downloads, websites visited previously, and for measuring the success of entries in search engines. The eTracker tool uses technologies such as tracking pixels and fingerprinting to record, analyse and categorise the information generated by the user's device about the use of our website and interactions with our website as well as access data – in particular the IP address, browser information, the website visited previously, and the date and time of the server request – for the purpose of statistical analysis and measuring the reach of ads in search engines. We use eTracker with the extension which causes IP addresses to be shortened before processing them further, in order to make it more difficult to identify individuals. The legal basis is your consent pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. For further information about the protection of your data and how long eTracker stores your data, please refer to: <https://www.etracker.com/en/data-privacy/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Ads Conversion

We use Google Ads Conversion, which is a service provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, fax: +353 (1) 436 1001), in order to use ads (formerly known as "Google AdWords") to draw attention to our attractive services on external websites. Google Ads is also used with the Conversion feature, in order to use ads (formerly known as "Google AdWords") to draw attention to our attractive services on external websites. In relation to the data of the advertising campaigns, we can determine how successful the individual advertising activities are. These ads are delivered by Google via so-called ad servers. For this purpose, we use ad server cookies, which can be used to measure certain reach measurement parameters, such as the display of ads, how long they were viewed, or clicks by users. This involves processing information that is stored on users' devices. If a user reaches our website via a Google ad, Google Ads stores a cookie on the user's device. Google uses cookies and tracking pixels to process the information generated by users' devices about interactions with our ads (retrieval of a particular web page or clicking on an ad) as well as users' access data, in particular the IP address, user ID, browser and device information, the website visited before and the date and time of the server request, for the purpose of analysing and visualising the reach measurement of our ads. For these

purposes, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. Due to the marketing tools used, the user's browser automatically establishes a direct connection to the Google server. If a user is registered with a Google service, Google can associate the visit with the user's account and create and evaluate user profiles across applications. The legal basis of this processing is your consent under Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your consent to the use of Google Ads Conversion also includes consenting to a possible transfer of data to the US. Using Google Ads Conversion involves such data transfers to a third country. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis of the transfer to the US is your consent pursuant to Art. 49(1) Sentence 1(a) GDPR. So-called standard contractual clauses have also been concluded with Google to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. A copy of the standard contractual clauses is available on request. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>

You can withdraw your consent to the processing and to the third-country data transfer at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Ads Remarketing

We use Google Ads with the Dynamic Remarketing feature, which is a tool provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, fax: +353 (1) 436 1001 and Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US). The Google Ads marketing tool uses technologies such as cookies, tracking pixels and device fingerprinting in order to serve ads that are relevant to users and to improve campaign performance reports. Google Ads can be used to serve interest-based ads in search results. This involves processing information that is stored on users' devices. The Google Ads online advertising tool is used with the Dynamic Remarketing feature. This process makes it possible to address users again later on. The Dynamic Remarketing feature makes it possible to recognise users of websites on other websites within the Google advertising network (in Google Search or on YouTube, so-called Google Ads, or on other websites) and serve them with ads tailored to their interests. The ads may also refer to content that users have already viewed on our website. For this purpose, analyses are performed of user interactions on our website, e.g. which offers users are interested in, so that we can display targeted advertising to users on other sites after they have left our website. When users visit our website, Google Ads stores a cookie on the user's device. Google uses cookies and tracking pixels to process the information generated by users' devices about the use of our website and interactions with our website as well as access data, in particular the IP address, user ID, browser and device information, the website visited before and the date and time of the server request, for the purpose of serving and analysing personalised ads. For this purpose, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. If a user is registered with a Google service, Google can associate the visit with the user's account and create and evaluate user profiles across applications. The legal basis of this processing is your consent under Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your consent to the use of Google Ads Remarketing also includes consenting to a possible transfer of data to the US. Using Google Ads Remarketing involves such data transfers to a third country. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis of the transfer to the US is your consent pursuant to Art. 49(1) Sentence 1(a) GDPR. So-called standard contractual clauses have also been concluded with Google to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. A copy of the standard contractual clauses is available on request. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>

You can withdraw your consent to the processing and to the third-country data transfer at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Maps

This website uses Google Maps, which is a service provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US) to display maps or sections of maps, thus enabling you to conveniently use the map feature on the website. When the map feature is used, information is also processed which is stored on users' devices. By visiting the website, Google receives the information that you have retrieved the corresponding subpage of our website. Additionally, access data – such as the IP address, browser information, the website visited before, and the date and time of the server request – is transmitted to Google. This occurs regardless of whether Google provides a user account that users

are logged in with or whether no user account exists. If users are logged in to Google, the user data will be directly associated with the corresponding Google account. Google stores the resulting usage data in the form of user profiles and processes it, for its own statistical analysis and online advertising purposes, regardless of whether the user has a Google account. If you do not wish for this data to be associated with your Google profile, you must log out before activating the button.

Your personal data will be processed on the basis of your consent pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your consent to the use of Google Maps also includes consenting to a possible transfer of data to the US. Using Google Maps involves such data transfers to third countries. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis of the transfer to the US is your consent pursuant to Art. 49(1) Sentence 1(a) GDPR. So-called standard contractual clauses have also been concluded with Google to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. A copy of the standard contractual clauses is available on request. For further information about the protection of your data and how long Google Maps stores your data, please refer to: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

You can withdraw your consent to the processing and to the third-country data transfer at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google reCAPTCHA

We use Google reCAPTCHA (hereinafter referred to as “reCAPTCHA”) on our website. This service is provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, US). reCAPTCHA is used to check whether data entered on the website (e.g. in a contact form) is provided by a person or by an automated program. To do this, reCAPTCHA analyses various aspects of the way in which the visitor to the website behaves. This analysis starts automatically as soon as the user accesses the website. For the purpose of this analysis, reCAPTCHA evaluates various information (e.g. IP address, time spent by the visitor on the website or mouse movements made by the user). The data collected during the analysis is forwarded to Google. Google also processes your personal data in the US. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. We have concluded so-called standard data protection clauses with Google in order to commit Google to an appropriate level of data protection. A copy is available on request. The processing occurs on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have a legitimate interest in protecting our website from abusive automated spying and unsolicited email advertising (spam). For more information about reCAPTCHA and how long the data is stored, please refer to Google’s privacy statement: <https://policies.google.com/privacy>

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Responsible provider and controller”.

Google Tag Manager

Our website uses Google Tag Manager, which is provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, fax: +353 (1) 436 1001). Google Tag Manager is a solution that allows website tags and other elements to be managed through a single interface. Firstly, when you visit the website with Google Tag Manager, an HTTP request is sent to Google. As a result, device information and personal data – such as your IP address and information about your browser settings – are transmitted to Google. We use Google Tag Manager to facilitate electronic communications by providing information to third-party providers, including through programming interfaces. Google Tag Manager implements the respective tracking codes of the third-party providers without us having to go to the effort of changing the source code of the website ourselves. Instead, integration is performed by a container that places what is known as placeholder code in the source code. Google Tag Manager also enables the exchange of users’ data parameters in a certain order, in particular by ordering and systematising the data packets. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in the processing for the purposes of facilitating and carrying out electronic communication by identifying communication endpoints, control options, exchanging data elements in a defined order, and identifying transmission errors. Google Tag Manager does not initiate data storage.

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller and responsible provider” above.

In isolated cases, your data will also be transferred to the US. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The European Court of Justice classifies the US as a country without an adequate level of data protection and without appropriate safeguards according to EU standards. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. A copy of the standard contractual clauses is available on request. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>

On the other hand, Google Tag Manager integrates tags from third-party providers for example, such as tracking codes or tracking pixels, on our website. The tool triggers other tags, which in turn record your data; our privacy policy explains this separately in each case. Google Tag Manager itself does not evaluate the device information and personal data of users collected by the tags. Rather, your data is forwarded to the specific third-party service for the purposes specified in our consent management tool. We have configured Google Tag Manager to work with our consent management tool in such a way that triggering certain third-party services in Google Tag Manager depends on the selections you make in our consent management tool, so that only those tags from third-party providers trigger data processing for which you have given consent. The use of Google Tag Manager is subject to your consent for the specific third-party service. The legal basis for this processing is your consent under Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your consent to the use of Google Tag Manager also includes consenting to a possible transfer of data to the US. Using Google Tag Manager involves such data transfers to a third country. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis of the transfer to the US is your consent pursuant to Art. 49(1) Sentence 1(a) GDPR. So-called standard contractual clauses have also been concluded with Google to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. A copy of the standard contractual clauses is available on request. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>

You can withdraw your consent to the processing and to the third-country data transfer at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Podcaster

We use the Podcaster player, which is provided by Fabio Bacigalupo, podcaster.de, Wattstraße 11-13, 13355 Berlin. By using Podcaster, we are pursuing the purpose of integrating audio content (such as podcasts) on this website. When you access our website, this establishes a connection to Podcaster's servers. Podcaster uses cookies, which are stored on your device. When this happens, the Podcaster server is notified of which web page you have visited. Additionally the data specified under "Use of the website, access data" – in particular the IP address, browser information, the website visited before, and the date and time of the server request – is transmitted to Podcaster. Your personal data will be processed on the basis of your consent pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your consent to the use of Podcaster also includes consenting to a possible transfer of data to the US. Using Podcaster involves such data transfers to third countries. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis of the transfer to the US is your consent pursuant to Art. 49(1) Sentence 1(a) GDPR. For further information about the protection of your data and how long Podcaster stores your data, please refer to: <https://www.podcaster.de/privacy>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Universal Analytics

In order to tailor our website perfectly to user interests, we use Google Analytics, a web analytics service from Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, fax: +353 (1) 436 1001 and Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US). Google Analytics uses technologies such as cookies, tracking pixels and device fingerprinting to track specific user behaviour on websites. This involves processing information that is stored on users' devices. Google uses the tracking pixels embedded in websites and the cookies stored on users' devices to process the information generated about the use of our website by users' devices, and access data, across devices for the purpose of statistical analysis – e.g. the fact that a specific website has been accessed or the user registered for newsletters. For this purpose, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. Access data includes in particular the IP address, browser information, the website visited before and the date and time of the server request. Google Analytics is used with the "anonymizeIp()" extension. This shortens IP addresses before they are processed, in order to make

it more difficult to identify individuals. According to Google, the IP addresses are shortened within member states of the European Union. Due to the use of the Google Analytics tool, the user's browser automatically establishes a direct connection to the Google server. If a user is registered with a Google service, Google can associate the visit with the user's account and create and evaluate user profiles across applications. The legal basis of this processing is your consent under Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your consent to the use of Google Analytics also includes consenting to a possible transfer of data to the US. Using Google Analytics involves such data transfers to third countries. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis of the transfer to the US is your consent pursuant to Art. 49(1) Sentence 1(a) GDPR. So-called standard contractual clauses have also been concluded with Google to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. A copy of the standard contractual clauses is available on request. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>

You can withdraw your consent to the processing and to the third-country data transfer at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

YouTube videos

Our website uses plug-ins from the video platform YouTube.de or YouTube.com, a service provided by YouTube LLC (head office at 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, US; hereinafter referred to as YouTube), for which Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, fax: +353 (1) 436 1001) is the controller responsible for processing within the meaning of data protection law. We use this processing of data by the plug-ins to pursue the purpose of integrating visual content (videos) on the website that we have published on YouTube.de or YouTube.com. The videos are all embedded in "extended privacy mode", which means that no data about you as a user will be transferred to YouTube if you do not play the videos. When videos are played on our website, YouTube receives the information that you have retrieved the corresponding page of our website. In addition, some of the data mentioned under "Using our website" is transmitted to Google. This occurs regardless of whether YouTube provides a user account that you are logged in with or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your data will be directly associated with your account. If you do not wish for this data to be associated with your YouTube profile, you must log out before activating the button. YouTube stores your data as user profiles and processes it, regardless of whether you have a Google account, for the purposes of advertising, market research and/or the demand-oriented design of its website. The legal basis of this processing is your consent under Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your consent to the use of YouTube videos also includes consenting to a possible transfer of data to the US. Using YouTube videos involves such data transfers to third countries. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis of the transfer to the US is your consent pursuant to Art. 49(1) Sentence 1(a) GDPR. So-called standard contractual clauses have also been concluded with Google to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. A copy of the standard contractual clauses is available on request. For further information about the protection of your data and how long YouTube stores such data, please refer to the privacy information at: <https://policies.google.com/privacy>

You can withdraw your consent to the processing and to the third-country data transfer at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Microsoft Ads

Our website uses the tracking features of Bing Ads, which are provided by Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, hereinafter referred to as "Microsoft Ads"). The Microsoft Ads online advertising service uses technologies such as cookies, tracking pixels and device fingerprinting in order to serve ads that are relevant to users and to improve campaign performance reports. This involves processing information that is stored on users' devices. Microsoft Ads makes it possible to display interest-based ads to users that are related to search results in Bing and Yahoo search engines. Ads may also refer to products and services that users have already viewed on our website. For this purpose, analyses are first performed of user interaction on our website, e.g. which offers users are interested in, so that we can display targeted advertising to the users on other sites after they have left our website. When users visit our website, Microsoft Ads stores a cookie on the user's device. Microsoft uses cookies and tracking pixels to process the information generated by users' devices about the use of our website and interactions with our website as well as access data, in particular the IP address,

browser information, the website visited before and the date and time of the server request, across devices for the purpose of serving and analysing personalised ads. For this purpose, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. In addition, the Microsoft Ads online advertising service allows us to measure the reach of our ads and to track the success of a particular ad. This involves using ad server cookies, which can be used to measure certain reach measurement parameters, such as the display of ads, how long they were viewed, or clicks by users. The legal basis of this processing is your consent under Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your consent to the use of Microsoft Ads also includes consenting to a possible transfer of data to the US. Using Microsoft Ads involves such data transfers to a third country. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis of the transfer to the US is your consent pursuant to Art. 49(1) Sentence 1(a) GDPR. So-called standard contractual clauses have also been concluded with Microsoft to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. A copy of the standard contractual clauses is available on request. For further information about the protection of your data and how long Microsoft stores your data, please refer to: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/richtlinien-zur-datensicherheit-und-datenschutzzerklaerung>

You can withdraw your consent to the processing and to the third-country data transfer at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Tradedoubler

We use the tracking features of the Tradedoubler affiliate network (Tradedoubler AB, Birger AB, 57A, 11356 Stockholm, Sweden). The Tradedoubler tracking features use cookies and tracking pixels to collect information generated by users' devices about the use of websites and apps on which our ads are placed. These are interactions with our ads on other websites and in apps (e.g. retrieval of a particular web page or clicking on an ad as well as the cookie ID, in some cases the operating system-specific advertising IDs of mobile devices, and access data, in particular the IP address, browser information, the website visited before and the date and time of the server request). When a website or app is called up or opened, this is logged and assigned to a transaction on our website or in our app of a user. In relation to the data of the advertising campaigns, we can determine how successful the individual advertising activities are in the context of the respective affiliate programme. For example, this may concern the following transactions: number of ad impressions, number of views of ads, interactions such as clicks on ads, ratio of views and clicks, number of registrations after an interaction with an ad, as well as sales made and corresponding turnover. The processing is carried out for the purpose of personalised advertising, in particular correctly assigning the success of ads for the referral to our offered services and products as well as for billing within the framework of the Tradedoubler network. The legal basis for the processing is your consent according to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. For further information about the protection of your data and how long Tradedoubler stores your data, please refer to: <https://www.tradedoubler.com/en/privacy-policy/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Movable Ink

We use the tool Movable Ink (Movable, Inc., 5 Bryant Park, 9th Floor, NYC, NY 10018) to personalise our newsletter services. Movable Ink uses technologies such as cookies or tracking pixels to collect data on the activity and behaviour of visitors to our website as well as on how people read our newsletters. This involves processing information that is stored on users' devices as well as data that is stored in our customer relationship management system. In addition, you will be assigned a unique user ID which we can use to associate visits to the website with your email address. Movable Ink allows us to serve personalised product recommendations via email. Depending on specific reading behaviour, we also form target groups to whom we then send newsletter content tailored to the identified user interest. By integrating cookies, Movable Ink processes access data – in particular the IP address – as well as information on surfing behaviour and click-through rates and the user's email address for the purposes of statistical analysis, serving personalised product recommendations and reach measurement.

Your personal data will be processed on the basis of your consent pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Movable Ink also processes your personal data in the US. No EU Commission adequacy decision exists for data transfers to the US. The legal basis for this data transfer is Art. 46(2)(c) GDPR. Best Western Hotel Group Central

Europe GmbH has agreed with Movable Ink on the European Commission's standard data protection clauses. A copy of the clauses is available on request. Movable Ink also processes your personal data in the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland (UK). The legal basis for the transfer to the UK is the EU Commission's adequacy decision of 28 July 2021 pursuant to Art. 45(1) GDPR. Further information about the purpose and scope of data processing by Movable Ink and how long Movable Ink stores such data can be found at: <https://movableink.com/privacy-policy>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Sovendus Optimize

We use Sovendus Optimize, which is provided by Sovendus (Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Straße 6, 76135 Karlsruhe, Germany, hereinafter referred to as: "Sovendus") for the purpose of statistical analysis, personalised advertising and conversion measurement. Sovendus uses technologies such as cookies to process information about the visitor's activity and behaviour on our website through your device. The data collected is processed to display personalised information, services or promotions in banners and pop-ups. Sovendus processes the data mentioned under "Use of the website, access data", in particular your IP address, operating system, device information and browser language as well as information from your shopping cart. Sovendus assigns you a user ID in order to recognise you when you visit our website again. By using conversion measurement, we can in particular determine the extent to which the personalised product recommendations we have displayed have supported relevant actions on our website. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) of the Telecommunications and Telemedia Data Protection Act (TTDSG); for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. The cookies are stored for a period of up to 90 days. For further information about privacy at Sovendus, please refer to: <https://online.sovendus.com/en/online-privacy-notice/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the consent tool settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

[Copyright by Spirit Legal](#)

Date: July 7, 2023