

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Buchungsportalbesucher der Best Western Hotels Central Europe GmbH (BW)

Gültig ab 1. Januar 2016 für die Länder Österreich, Tschechien, Ungarn, Slowakei, Slowenien, Kroatien.

1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Selbstbuchungen über das Best Western Buchungsportal.

2 Vertragsverhältnis mit BW

BW gibt Ihnen die Möglichkeit, (Reise-)Leistungen Dritter über das Buchungsportal zu buchen. BW bietet in eigener Verantwortung keinerlei Reiseleistungen an. Durch die Buchung kommt deshalb zwischen Ihnen und BW lediglich ein Vermittlungsvertrag zustande, auf den die Vorschriften über Reiseveranstalterverträge der §§ 31b ff. KSchG (Österreich) keine Anwendung finden.

3 Buchung

3.a Jede Reservierung wird über BW als Erklärungsbote in Ihrem Auftrag an das Hotel weitergegeben.

3.b Die Vermittlung durch BW ist für den Besucher kostenlos. Der Weiterverkauf solcher gebuchter Zimmer ist untersagt. BW behält sich vor, Kundenzugänge bei Verstoß zu sperren. Das Hotel ist in solchen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere, wenn der Besucher bei der Abtretung oder dem Verkauf gegenüber Dritten unwahre Angaben über Buchungsart und Bezahlung gemacht hat.

3.c Die Zimmerreservierung erfolgt bereits bei der Buchung und ist ohne Reservierungsbestätigung gültig. Die Wirksamkeit der Buchung bleibt hiervon unberührt.

4 Vertrag und Zahlung

Der Vertrag über die jeweilige Leistung kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgesuchten Hotel zustande. Den von BW bestätigten Zimmerpreis zahlen Sie direkt beim Partner. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen, insbesondere auch etwaige Ansprüche und Verpflichtungen aus den §§ 31b ff. KSchG, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem von ihm ausgesuchten Hotel.

5 Reservierungsart

5.a Die Standard-Reservierung wird vom Hotel grundsätzlich gemäß Zeitangabe im System (Ortszeit des Hotels) aufrechterhalten. Die Zeit ist in der Buchungsbestätigung angeführt. Bei Nicht-Anreise bis zu dieser Zeit wird Ihre Reservierung vom Hotel nach den Stornobedingungen gemäß Anzeige im Buchungsportal aufgehoben. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Kann die Anreise erst nach der Zeitangabe im System (Ortszeit des Hotels) erfolgen, so muss der Besucher das Hotel direkt über die voraussichtliche Anreiszeit informieren und sich den Eingang der Information beim Hotel bestätigen lassen.

5.b Die garantierte Reservierung wird vom Hotel die ganze Nacht über aufrechterhalten. Bei nicht fristgerechter Stornierung oder Nicht-Anreise kann das Hotel die Übernachtungskosten in Rechnung stellen.

5.c Für Paketleistungen und Preise, die an besondere Bedingungen gebunden sind, gelten individuelle Stornierungsbedingungen des Hotels.

6 Änderungen und Stornierungen

6.a Um Missverständnisse zu vermeiden, sollten alle Änderungen und Stornierungen immer über das Buchungsportal vorgenommen werden. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung oder Stornierung ist der Zugang der Mitteilung bei BW oder dem betreffenden Hotel. Im Falle der rechtzeitigen Stornierung über das Portal wird ein Stornierungsvermerk vergeben. Sie ist zugleich Nachweis der Stornierung und deshalb unbedingt aufzubewahren. Bei einer Stornierung nach Ablauf

der Stornierungsfrist wird die Mitteilung des Besuchers von BW lediglich an das Hotel weitergeleitet. Das Hotel entscheidet dann über eine Stornogebühr. Bei vorzeitiger Abreise kann das Hotel etwaigen entstandenen Schaden geltend machen.

6.b Stornierung bei unbekanntem Absender: BW behält sich das Recht vor, eine nicht garantierte Reservierung im Einzelfall zu stornieren, wenn eine Rückfrage durch BW unter der vom Besucher angegebenen Telefonnummer nicht möglich ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Unterbringung. Gleiches gilt, wenn unter der vom Besucher angegebenen E-Mail-Adresse in der Vergangenheit gehäuft Buchungen vorgenommen wurden, bei denen der Besucher nicht angetreten ist oder aber eine Rückfrage seitens BW auf diesem Wege ohne Erfolg bleibt. Um sich gegen Stornierung wegen Vermutung einer solchen von vornherein beabsichtigten Fehlbuchung zu schützen, bleibt dem Besucher die Möglichkeit, unter Angabe seiner Kreditkartennummer eine garantierte Buchung vorzunehmen.

6.c Stornierung bei Unterbleiben einer Anzahlung: Verlangt das Hotel vom Besucher eine Anzahlung auf den Zimmerpreis und langt diese Anzahlung nicht innerhalb der in der Reservierungsbestätigung angeführten Frist beim Hotel ein, so ist der Hotel berechtigt, die Buchung ohne weiteres und unabhängig davon zu stornieren, ob es sich um eine Standard-Reservierung oder eine garantierte Reservierung handelt. Weiters entbindet eine nicht geleistete Anzahlung den Besucher nicht vor einer ordnungsgemäßen Stornierung und daraus resultierenden allfälligen Stornokosten.

7 Unterkunfts-Kategorien und Partner-Informationen

Die international übliche Unterkunfts-Klassifizierung nach Sternen gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Unterkunfts-Standard. Die hier vorgenommene Unterkunfts-Klassifizierung beruht auf einer Selbsteinschätzung der Hotels. Die BW Kategorien beruhen auf den Best Western-Kategorie-Merkmalen und den Bewertungssystemen und werden jährlich von BW überprüft. Auch alle zusätzlichen Hotelinformationsbeschreibungen beruhen auf eigenen Angaben des Hotels.

8 Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise

8.a Alle im Portal genannten Preise sind vertraglich vereinbarte Zimmerpreise, die für alle über das Buchungsportal durchgeführten Buchungen gelten.

8.b Die Buchung erfolgt zum jeweils ausgewählten Preis, der für das gewählte Reisedatum im System angezeigt ist. Die verbindlich angebotenen Zimmerpreise sind für jede vorgenommene Reservierung durch das Hotel garantiert.

8.c Alle Preise gelten pro Zimmer und pro Nacht, je nach Leistungsbeschreibung teils inklusive, teils exklusive Verpflegung, das kann auch bei Wochenendpreisen unterschiedlich sein. Die Hotels sind gesetzlich verpflichtet, den jeweiligen Endpreis inkl. Steuern anzeigen zu lassen. Die Preisangaben stammen jedoch ausschließlich vom Hotel. Bei Verstößen bitten wir um Mitteilung. Welche Steuern und sonstigen Abgaben bei Hotels im Ausland anfallen, richtet sich nach den jeweils lokalen Bestimmungen. Es ist die gesetzliche Mehrwertsteuer stets enthalten.

8.d Zimmerpreise, die aus einem Fremdsystem an BW übermittelt werden, unterliegen einem permanenten Aktualisierungsverfahren durch BW. Trotzdem kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass Zimmer zu dem in der Ergebnisliste angezeigten Preis nicht mehr verfügbar sind. In diesem Falle wird der verbindlich buchbare Preis erst nach der Abfrage auf dem BW-Buchungsportal dargestellt.

8.e Bei einigen Hotels gelten besondere Bedingungen (Vorausbuchungsfrist, eingeschränkte Stornomöglichkeiten, Belastung der Kreditkarte, etc.), die den gesonderten Hinweisen entnommen werden können und vor Buchung aufgeführt sind.

9 Liste der sofort buchbaren Hotels

Entsprechend Ihren Reisedaten und Ihrer Aufenthaltsdauer wird für die verfügbaren Partner der beste im System vorhandene Preis angezeigt. Sind für die gewünschte Aufenthaltsdauer unterschiedliche Preise aktuell, erscheint in der Hotelliste jeweils der Durchschnittspreis für das Zimmer, der beim verbindlichen Angebot des einzelnen Partners aufgeschlüsselt wird. Bei Vorauswahl einer Währung werden die Zimmerpreise zu Ihrer Orientierung unverbindlich in der gewählten Währung angezeigt. Das verbindliche Angebot für das von Ihnen ausgewählte Hotel zeigt den gültigen Zimmerpreis in der jeweiligen Abrechnungswährung an.

10 Datenschutz und Hinweise auf elektronische Datenverwendung

Unsere Datenschutzbestimmungen sind unter der Überschrift „Datenschutz“ getrennt anforderbar und werden die Belange des Datenschutzes für alle unsere Programme einheitlich geregelt. Durch einen Klick auf den nachstehenden Link gelangen Sie zu diesen Bestimmungen:
www.bestwestern.at/seiten/agb-datenschutz

11 Verschiedenes

11.a Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch die BW, zulässig.

11.b Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Erfüllungsort ist Eschborn.

11.c Die Nutzung des Buchungssystems und der Inhalte ist nur zur individuellen Abfrage von Zimmerbuchungen gestattet. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet. Wir weisen ebenso daraufhin, dass unser Datenmaterial urheberrechtlich geschützt ist und deshalb eine Vervielfältigung unzulässig ist.

11.d Auf dieser Website enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Besuchers bereitgestellt. Wenn Sie auf solch eine Verknüpfung klicken, verlassen Sie die BW Website.

11.e Auf die Inhalte der Websites der Drittanbieter haben wir keinen Einfluss. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen. Der Zugriff auf die Website eines Drittanbieters über eine Verknüpfung auf dieser Website erfolgt auf alleinige Verantwortung des Benutzers.

Eschborn, am 01.01.2016

Wir nehmen an der Online-Beilegung verbaucherrechtlicher Streitigkeiten der Europäischen Kommission teil. Weiterführende Informationen zur Online-Streitbeilegung stehen Ihnen unter dem Link „<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>“ zur Verfügung. Für erste Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung stehen wir Ihnen unter info@bestwestern.de zur Verfügung. Darüber hinaus sind wir nicht bereit und verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.