



Travel Card Geschäftsbedingungen

- Die Travel Card ist eine übertragbare Wertkarte. Mit einer mit Geldwerten geladenen Travel Card kann der Empfänger alle Hotelleistungen, die das Hotel selbst anbietet, sowie anfallende Steuern bezahlen. Befinden sich in dem Best Western Hotel Bereiche, die nicht vom Best Western Hotel geführt oder betrieben sind (z. B. ein verpachtetes Restaurant) kann die Akzeptanz der Travel Card eingeschränkt sein. Mit Units geladene Travel Cards sind ein Zahlungsmittel für Übernachtungen (exkl. Nebenausgaben, Trinkgeld, Kurtaxe und anderen anfallenden Steuern). Die Anzahl der benötigten Units geht immer von einer Doppelzimmerbelegung aus (in Europa sind auch Einzelzimmer verfügbar). Eine 3. erwachsene Person im Doppelzimmer zahlt eine zusätzliche Unit pro Nacht.
- Mit Geldwerten geladene Travel Cards können in vielen Best Western Hotels weltweit, online über travelcard.bestwestern.com oder über die Service-Hotline gekauft und nachgeladen werden. Mit Units geladene Travel Cards hingegen sind nur bei Vertragspartnern von Best Western käuflich erwerbbar.
- Plastik Travel Cards, die über travelcard.bestwestern.com gekauft wurden, können direkt über das Internet, über die Service-Hotline (siehe untenstehende Rufnummern) oder in einem teilnehmenden Best Western Hotel (ausgenommen Europa) nachgeladen werden. Travel Cards, die nicht über das Internet gekauft wurden, können immer nur dort nachgeladen werden, wo sie erworben wurden. Virtuelle Travel Cards, die über travelcard.bestwestern.com gekauft wurden, können nicht nachgeladen werden.
- Travel Cards können in Form einer Plastikkarte oder als virtuelle Karte (E-Mail oder Online Ausdruck) ausgestellt werden. Virtuelle Travel Cards, die über travelcard.bestwestern.com gekauft werden können, sind in jedem wählbaren Betrag zwischen EUR / USD 25 und EUR / USD 500 und dem entsprechenden Gegenwert in den übrigen Währungen erhältlich. Bei Plastik Travel Cards, die über travelcard.bestwestern.com bestellt werden, liegt der wählbare Betrag zwischen EUR / USD 25 und EUR / USD 1.000 und dem entsprechenden Gegenwert in den übrigen Währungen. Die Zustellung einer virtuellen Travel Card an eine vom Käufer genannte inkorrekte aber erreichbare E-Mail Adresse unterliegt ebenso der Verantwortung des Käufers wie die Angabe einer nicht existierenden E-Mail Adresse. Nach der Bestellung einer virtuellen Travel Card kann diese erst ab 17 Uhr des nächsten Werktages (basierend auf der Zeitzone im Heimatland des Käufers) zur Zahlung genutzt werden.
- Bei Travel Cards, die einen Wert in Form von Units haben, ist eine Zimmerreservierung erforderlich (Reservierung je nach Verfügbarkeit); für die mit Geldwerten geladene Travel Card hingegen nicht. Wählen Sie eine der unten aufgeführten Telefonnummern oder registrieren Sie die Travel Card unter travelcard.bestwestern.com, um die Vorgehensweise und die Anzahl der benötigten Units für Ihr Wunschhotel zu erfragen oder um telefonisch eine Reservierung vorzunehmen. Wird die Travel Card über ein Reisebüro /-veranstalter gekauft bzw. nachgeladen, so sollte die Reservierung ausschließlich über diesen Mittler erfolgen oder über den Kartenbesitzer selbst, der jeden ihm zur Verfügung stehenden Best Western Reservierungskanal nutzen kann.
- Bei Check-In sollte der Gast sowohl seine Travel Card als auch einen gültigen Personalausweis / Reisepass, eine Kreditkarte oder eine andere Zahlungsgarantie vorlegen.
- Der auf dem Kartenkonto verfügbare Betrag wird um den Rechnungsbetrag reduziert. Es liegt in der Verantwortung des Kartenbesitzers, über den Stand seines Kartenkontos informiert zu sein. Auskunft über den aktuellen Kontostand erhält der Besitzer online über travelcard.bestwestern.com wenn die Karte von ihm registriert wurde. Telefonisch erfährt man den Kontostand unter den unten aufgeführten Rufnummern.
- Travel Cards werden bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung nicht ersetzt. Travel Cards können weder ganz noch teilweise in Bargeld oder ähnliches eingetauscht werden, Restbeträge werden nicht ausgezahlt.
- Bei Kreditkartenabrechnungen können Gebühren für Auslandstransaktionen anfallen. Diese richten sich nach den Bestimmungen der zuständigen Bank des Käufers.
- Best Western behält sich das Recht vor, für Ausgaben, die nicht von der Travel Card gedeckt sind, eine andere Form der Zahlungsgarantie zu verlangen. Die Travel Card kann nicht als Anzahlung oder als Garantie für eine Zimmerreservierung genutzt werden.
- Travel Cards haben kein Verfallsdatum.

Travel Card Service Hotline / Reservierungszentrale können Sie unter folgenden Rufnummern erreichen:

- **++ 800-22 73 28 85 innerhalb Europas und fast aller anderen Länder,**
- 1-877-CARD-2TVL (227-3288) in den USA, Kanada und Mexiko,
- 1 800 232885 in Australien.