

Bedingungen für Best Western Rewards

Mitgliedschaft und Mitgliedskarte

1. Ihre Unterschrift auf der Mitgliedskarte bestätigt, dass Sie die Bedingungen von Best Western Rewards akzeptieren. Fehlt die Unterschrift auf der Karte, ist diese ungültig.
2. Die Best Western Rewards Karte (kurz: Karte) verbleibt im Eigentum von Best Western und kann nicht als Kreditkarte genutzt werden.
3. Die Karte ist nicht übertragbar und muss bei Anreise (Check-in) und Abreise (Check-out) vorgelegt werden.
4. Firmen oder juristische Personen können keine Mitglieder sein.
5. Wird die Karte zur Garantie einer Reservierung verwendet und nicht fristgerecht storniert und wird die Buchung nicht wahrgenommen, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe der Kosten für die erste Übernachtung fällig.
6. Wird die Karte missbräuchlich verwendet, behält sich Best Western das Recht vor, die Karte umgehend einzuziehen. Alle Rechte, insbesondere angesparte Punkte oder bereits ausgestellte Voucher, verfallen.
7. Adressänderungen sind Best Western umgehend bekannt zu geben.
8. Bei Verlust oder Diebstahl kontaktieren Sie bitte Best Western, damit Sie eine Ersatzkarte bekommen, die selbstverständlich die gleiche Mitgliedsnummer hat.
9. Das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, dass die Karte entsprechend den Vorgaben aus Firmenreiserichtlinien verwendet wird.
10. Die Vorzüge der einzelnen Karten (Gold Karte, Platinum Karte, Diamond Karte) sind nur dem Karteninhaber zugänglich und nicht übertragbar.
11. Die private Verwendung von Punkten, die während eines Geschäftsaufenthaltes gesammelt wurden, unterliegt den Steuergesetzen. Das Mitglied ist für die korrekte Entrichtung selbst verantwortlich.
12. Best Western behält sich das Recht vor, jederzeit die Bedingungen zu ändern oder das Best Western Rewards Programm aufzulösen. Ebenso behält sich Best Western das Recht vor, jederzeit Vorteile, die Punktevergabe, die Punktebasis sowie andere Programmbedingungen zu ändern.
13. Im Falle, dass Best Western das Best Western Rewards Programm auflöst oder die Mitgliedschaft abläuft, verfallen alle gesammelten Punkte.

Punkte sammeln

14. Punkte werden für Übernachtungen auf der Basis 10 Punkte pro US-Dollar vergeben. Der Umrechnungskurs auf andere Währungen wird regelmäßig von Best Western festgelegt.
15. Punkte werden auf nahezu alle Zimmerraten vergeben. Ausnahmen sind Gruppen- und Tagungsraten oder -pakete, Veranstalterraten, Langzeitappartements, Priceline oder andere Auktionsseiten sowie Mitarbeiter- oder Expedientenraten.
16. Wird die Punkteabrechnung auf Hotelebene nicht elektronisch vorgenommen, erhält das Mitglied einen Punktenachweis, den es als Bestätigung aufheben soll.
17. Punkte werden beim Check-out vergeben. Eine nachträgliche Punktevergabe ist nur bei Vorlage der Hotelrechnung und ab Beginn der Mitgliedschaft möglich. Liegt der Aufenthalt jedoch mehr als 6 Monate zurück, können keine Punkte mehr gutgeschrieben werden.
18. Punkte werden nicht vergeben, wenn die Übernachtung eine Freiübernachtung mit der Best Western Rewards Karte oder einem Free Night Voucher ist.
19. Für Restaurantverzehr, Parkplatz oder andere Leistungen, die nicht vom Hotel bereitgestellt werden, werden keine Punkte vergeben.
20. Punkte werden nur dem Mitglied gutgeschrieben, unabhängig davon, wer die Rechnung bezahlt.
21. Die Punkte können nicht auf ein anderes Konto transferiert werden. Mehrere Mitglieder können ihre Punkte nicht addieren.

22. Ist das Mitglied Teil einer Gruppe, so werden Punkte nur für das Mitglied persönlich gutgeschrieben. Punkte werden nicht für andere Personen aus der Gruppe gutgeschrieben.
23. Werden innerhalb von 12 Monaten nach dem letzten Aufenthalt keine Punkte gesammelt, verfallen alle bis dahin gesammelten Punkte.

Punkte einlösen

24. Entscheidet sich das Mitglied für eine kostenfreie Übernachtung, wird das Punktekonto entsprechend der vom jeweiligen Hotel geforderten Punktezahl belastet.
25. Travel Cards können zur Teilzahlung von Hotel- oder Restaurantrechnungen in allen Best Western Hotels weltweit verwendet werden. Momentan erhalten Sie für 5.000 Punkte \$ 15, für 6.500 Punkte \$ 25 und für 12.000 Punkte \$ 50.
26. Wenn nicht anders vereinbart, können Punkte nicht in Kombination mit Barzahlung, Sonderangeboten, Coupons oder anderen speziellen Angeboten genutzt werden.
27. Eine kostenfreie Übernachtung muss im Voraus reserviert werden, und es muss bei der Reservierung ausdrücklich darauf hingewiesen werden.
28. Kostenfreie Übernachtungen können in allen Best Western Hotels nach Verfügbarkeit in Anspruch genommen werden. Diese sind gültig für ein Einzel- oder Doppelzimmer inklusive Frühstück (je nach Ländervorgabe), an jedem Tag der Woche. Gleichzeitig zu einer kostenfreien Übernachtung können keine anderen Vergünstigungen in Anspruch genommen werden.
29. Travel Cards und Free Night Voucher können via Internet unter www.bestwesternrewards.com bestellt werden.
30. Travel Cards sind unbefristet gültig, Free Night Voucher 6 Monate. Die Gültigkeit kann nicht verlängert werden.
31. Travel Cards/Free Night Voucher, die nicht verwendet wurden, können nicht bar ausgezahlt werden.
32. Reisebüros können keine Voucher im Austausch gegen Best Western Rewards Punkte erstellen.

Platinum und Diamond Mitgliedschaft

33. Sobald das Mitglied innerhalb eines Kalenderjahres 15 Nächte in Best Western Hotels verbracht hat, wird die Mitgliedschaft automatisch in Platinum aufgewertet und nach 30 Nächten innerhalb von 12 Monaten automatisch in Diamond.
34. Um den Platinum beziehungsweise Diamond Status über ein Kalenderjahr hinaus zu halten, muss das Mitglied innerhalb von 12 Monaten wieder 15 beziehungsweise 30 Nächte in Best Western Hotels verbringen.
35. Die Vorteile für Platinum oder Diamond Mitglieder können von Hotel zu Hotel variieren. Um in den Genuss der Vorteile zu kommen, muss bei Reservierung auf den besonderen Status hingewiesen und die Karte bei Check-in vorgelegt werden.
36. Best Western behält sich das Recht vor, jederzeit die Konditionen für Platinum und Diamond Mitglieder zu ändern.

Einverständniserklärung für den Gebrauch persönlicher Daten

37. Mit der Unterzeichnung der Mitgliedskarte geben Sie Ihr Einverständnis, dass Best Western Hotels und deren Geschäftspartner im Rahmen des Best Western Rewards Programms Ihre persönlichen Daten nutzen und verwenden dürfen, um das Best Western Rewards Programm zu verwalten. Wir benötigen diese Informationen, damit Sie die Vorteile des Best Western Rewards Programms genießen können. Es steht Ihnen frei, diese Kundendaten nicht bekannt zu geben. Aber bitte denken Sie daran, dass es für uns dann nicht möglich ist, Sie am Best Western Rewards Programm anzumelden. Das Best Western Rewards Programm ist ein weltweites Programm, das Ihnen erlaubt, Ihre Vorteile an vielen Orten der Welt zu erhalten. Damit Sie diese Vorteile in anderen Ländern mit Best Western Standorten nutzen können, benötigen wir die Möglichkeit, unsere Kundeninformationen mit Best Western International, Inc. und den dazu gehörenden Firmen (BWI-Firmen) auszutauschen oder gemeinsam zu



nutzen. Wir hätten auch gerne die Möglichkeit, Ihre Kundeninformationen mit bestimmten ausgewählten Partnerfirmen (Marketing- Partnern) zu teilen, die Ihnen zusätzliche Dienstleistungen zur Verfügung stellen oder uns helfen, Ihnen zusätzliche Dienstleistungen als Teil Ihrer Vorteile für die Teilnahme am Best Western Rewards Programm zur Verfügung zu stellen.

Wir werden Ihre Kundeninformationen nicht an Dritte für Werbezwecke verkaufen. Einige der BWI-Firmen und Marketing-Partner haben Ihren Sitz außerhalb der EU (Schweiz). Wann immer wir Ihre Kundendaten zu solchen Firmen transferieren oder diesen zur Verfügung stellen, ist eine der folgenden Bedingungen erfüllt: (1) Eine Firma hat ihren Sitz in einem Land, das Datenschutzgesetze angenommen hat, um ein entsprechendes Maß an Schutz zu geben (wie z. B. Kanada, EU)¹; oder (2) wir haben eine angemessene Untersuchung durchgeführt, die sicherstellt, dass diese Firmen adäquate Maßnahmen ergreifen, die garantieren, dass Ihre vertraulichen Informationen geschützt werden. Sie können die Kundeninformationen, die wir über Sie gespeichert haben, im Internet unter www.bestwesternrewards.com einsehen. Wenn Sie etwas in Ihrer Kundeninformation korrigieren oder löschen möchten, können Sie dies ebenfalls im Internet unter www.bestwesternrewards.com tun oder Ihre Best Western Rewards Servicentrale informieren. Aber bitte bedenken Sie, dass wir oder unsere Marketing-Partner nach Entfernen bestimmter Informationen aus unseren Unterlagen Sie nicht mehr mit bestimmten Best Western Rewards Programm-Dienstleistungen versorgen können. Sollten wir irgendwelche Änderungen vornehmen, die die Art und Weise betreffen, wie wir die vertraulichen Informationen benutzen, werden wir Sie über die von Ihnen angegebenen Daten kontaktieren, bevor solche neuen Verfahrensweisen eingeführt werden, um die notwendige Einwilligung von Ihnen zu erhalten. Wenn wir diese Einwilligung nicht von Ihnen erhalten, ist es nicht möglich, Ihnen bestimmte Dienstleistungen im Rahmen des Best Western Rewards Programms zur Verfügung zu stellen.

Haftungsausschluss

38. Die Verantwortung des Best Western Rewards Programms liegt nur in der freien Übernachtung selbst. Andere Maßnahmen und Leistungen liegen nicht im Verantwortungsbereich des Best Western Rewards Programms.
39. Wenn die Benutzung der Karte durch Ereignisse eingeschränkt ist, die der höheren Gewalt unterliegen, wie Streik, Feuer, Kriegshandlungen, kann Best Western nicht haftbar gemacht werden.

¹ gilt für die Schweiz