

Bedingungen für Best Western Rewards®

Mitgliedschaft und Mitgliedskarte

1. Diese Mitgliedsbedingungen gelten für das Best Western Rewards® Programm in Deutschland und Luxemburg.
2. Die vorliegenden Mitgliedsbedingungen gelten für Mitglieder mit Postadresse in Deutschland oder Luxemburg. Mitgliedsbedingungen für Mitglieder mit einem anderen Wohnsitz finden Sie auf www.bestwesternrewards.com
3. Die Mitgliedsbedingungen können den Mitgliedern in Kontoauszügen, Newslettern oder auf www.bestwesternrewards.de mitgeteilt werden. Die aktuellsten Mitgliedsbedingungen ersetzen alle vorhergehenden Bedingungen. Best Western behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu ändern.
4. Mitglieder müssen mindestens 18 Jahre alt sein.
5. Mit Ihrer Unterschrift auf der Mitgliedskarte bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen von Best Western Rewards® akzeptieren. Fehlt Ihre Unterschrift auf der Best Western Rewards® Karte (kurz: Karte), ist die Karte ungültig.
6. Die Karte verbleibt im Eigentum der Best Western Hotels Deutschland GmbH (kurz: Best Western) und kann nicht als Kreditkarte genutzt werden.
7. Die Karte ist nicht übertragbar und entfaltet nur dann ihre Vorteile, wenn sie bei Anreise (Check-in) und Abreise (Check-out) vorgelegt wird.
8. Es können nur natürliche Personen Mitglied sein.
9. Wird die Karte zur Garantie einer Reservierung verwendet und die Reservierung nicht fristgerecht storniert oder wird die Buchung nicht wahrgenommen, wird eine Gebühr in Höhe der Kosten für die erste Übernachtung fällig.
10. Wird die Karte missbräuchlich verwendet, behält sich Best Western das Recht vor, die Karte umgehend zu sperren und einzuziehen. Alle Rechte, insbesondere angesparte Punkte oder bereits ausgestellte Voucher, verfallen.
11. Namens- und Adressänderungen sind dem Best Western Rewards® Mitgliederservice (kurz: Mitgliederservice) umgehend bekannt zu geben, unter: Best Western Rewards®, Frankfurter Str. 10–14, 65760 Eschborn, Tel.: 0800 2125888 (kostenfrei), bwr.service@bestwestern.com
12. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte kontaktieren Sie bitte den Mitgliederservice, damit Sie eine Ersatzkarte bekommen, die selbstverständlich die gleiche Mitgliedsnummer hat. Die angesparten Punkte und der Status bleiben erhalten.
13. Das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, gegebenenfalls Vorgaben aus Firmenreiserichtlinien seines Arbeitgebers bei der Verwendung der Karte zu beachten.
14. Die private Verwendung von Punkten, die während eines Geschäftsaufenthaltes gesammelt wurden, unterliegt den Steuergesetzen. Das Mitglied ist für die korrekte Erklärung und Entrichtung anfallender Steuern selbst verantwortlich.
15. Die Vorzüge der einzelnen Karten (Gold Karte, Platinum Karte, Diamond Karte) sind nur dem Karteninhaber zugänglich und nicht übertragbar.
16. Best Western behält sich das Recht vor, jederzeit das Best Western Rewards® Programm aufzulösen. Ebenso behält sich Best Western das Recht vor, jederzeit Vorteile, die Punktevergabe, die Punktebasis sowie andere Programmbedingungen zu ändern.
17. Im Falle, dass Best Western das Best Western Rewards® Programm auflöst, verfallen alle gesammelten Punkte.

Punkte sammeln

18. Für einen Aufenthalt können entweder Best Western Rewards® Punkte (kurz Punkte), Meilen oder PAYBACK Punkte gesammelt werden. Das Mitglied kann sich bei jedem Aufenthalt neu entscheiden, ob es Punkte oder Meilen sammeln möchte.
19. Punkte werden in allen Best Western Hotels weltweit vergeben.
20. Punkte werden für Übernachtungen auf der Basis 10 Punkte pro US-Dollar vergeben. Der Umrechnungskurs für andere Währungen wird regelmäßig von Best Western festgelegt und kann auf www.bestwesternrewards.de eingesehen oder unter bwr.service@bestwestern.com erfragt werden.
21. Punkte werden auf nahezu alle Zimmerraten vergeben. Ausnahmen sind Gruppen- und Tagungsraten oder -pakete, Veranstalterraten, Langzeitappartements, Priceline oder andere Auktionsseiten, Mitarbeiter- oder Expedientenraten sowie Unit-basierte Travel Cards (AC-/UC-Rate) und Sonderraten für Langzeitaufenthalte.
22. Wird die Punkteabrechnung im Hotel vorgenommen, erhält das Mitglied einen Punktenachweis, den es als Bestätigung aufheben kann.
23. Punkte werden beim Check-out vergeben. Eine nachträgliche Punktevergabe bei bestehender Mitgliedschaft ist möglich bei Vorlage der Hotelrechnung beim Mitgliederservice und wenn der Aufenthalt nicht mehr als 6 Monate zurückliegt. Eine nachträgliche Punktevergabe, wenn zum Zeitpunkt des Aufenthaltes noch keine Mitgliedschaft bestand, ist nur möglich für qualifizierte Aufenthalte bis 30 Tage vor Beginn der Mitgliedschaft und bei Vorlage der Hotelrechnung.
24. Auf Freiübernachtungen werden keine Punkte, Meilen oder PAYBACK Punkte vergeben.
25. Punkte werden nur auf den Übernachtungspreis vergeben.
26. Punkte werden nur auf das vom Mitglied persönlich bewohnte Zimmer gutgeschrieben, unabhängig davon, wer die Rechnung bezahlt.
27. Punkte sind nicht übertragbar, verkäuflich oder gegen Bargeld einlösbar. Mehrere Mitglieder können ihre Punkte nicht addieren.
28. Ist das Mitglied Teil einer Gruppe, so werden Punkte nur für das vom Mitglied persönlich bewohnte Zimmer gutgeschrieben. Punkte werden nicht für andere Personen aus der Gruppe gutgeschrieben.
29. Wurden Punkte nicht gutgeschrieben, so kann das Mitglied den Mitgliederservice kontaktieren.
30. Werden innerhalb von 12 Monaten nach dem letzten Aufenthalt keine Punkte gesammelt oder eingelöst, verfallen alle bis dahin gesammelten Punkte.
31. Best Western, seine Callcenteragenten, Mitarbeiter, Reisepartner oder andere Verrichtungsgehilfen sind nicht verantwortlich für Prämien oder Korrespondenz, die von einem postalischen Service verloren oder verspätet zugestellt wurden.

Punkte einlösen

32. Die Prämienübersicht und die Bestellung der aktuell erhältlichen Prämien ist möglich über www.bestwesternrewards.de, im Login-Bereich von www.bestwesternrewards.com oder beim Mitgliederservice.
33. Das Mitglied ist selbst verantwortlich für Information über und Zahlung von eventuell entstehenden Steuerpflichten.
34. Best Western ist nicht verantwortlich für verlorene oder gestohlene Prämien. Best Western Rewards® behält sich das Recht vor, die Art der Prämie und die zur Einlösung erforderliche Punktezahl jederzeit zu ändern.
35. Entscheidet sich das Mitglied für eine kostenfreie Übernachtung, wird das Punktekonto entsprechend der vom jeweiligen Hotel geforderten Punktezahl belastet.
36. Wenn nicht anders vereinbart, können Punkte nicht in Kombination mit Barzahlung, Sonderangeboten, Coupons oder anderen speziellen Angeboten genutzt werden.
37. Eine kostenfreie Übernachtung als Prämie muss im Voraus reserviert werden und es muss bei der Reservierung ausdrücklich darauf hingewiesen werden. Kostenfreie Übernachtungen können in allen Best Western Hotels nach Verfügbarkeit in

- Anspruch genommen werden. Diese sind gültig für die Übernachtung in einem Einzel- oder Doppelzimmer inklusive Frühstück (je nach Ländervorgabe), an jedem Tag der Woche.
38. Free Night Voucher (Papiergutscheine für eine kostenfreie Übernachtung als Best Western Rewards® Prämie) sind 6 Monate gültig. Die Gültigkeit kann nicht verlängert werden.
 39. Punkte können auch in den Best Western Travel Card® Hotelgutschein (kurz: Travel Card) eingelöst werden. Travel Cards können zur Teil- und Vollzahlung aller hoteleigenen Leistungen in allen Best Western Hotels weltweit eingesetzt werden. Die kompletten Geschäftsbedingungen der Travel Card finden Sie hier: travelcard.bestwestern.com
 40. Travel Cards und Free Night Voucher, die nicht verwendet wurden, können nicht bar ausgezahlt werden.
 41. Alle Prämien außer Travel Card und Free Night Voucher werden von unabhängigen Unternehmen zur Verfügung gestellt und unterliegen deren Geschäftsbedingungen. Jedes dieser Unternehmen behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen zu ändern oder die als Prämie angebotene Ware nicht mehr anzubieten. Best Western kann dafür nicht haftbar gemacht werden.
 42. Der Umtausch von Punkten in eine Freiübernachtung als Prämie kann nur über den Mitgliederservice, www.bestwesternrewards.com oder direkt im Best Western Hotel erfolgen, nicht über Dritte, z. B. Reisebüros.

Meilen oder PAYBACK Punkte sammeln

43. Um Meilen oder PAYBACK Punkte zu sammeln, ist eine einmalige Registrierung bei Best Western erforderlich. Diese kann durch die Mitgliedschaft bei Best Western Rewards® ersetzt werden. Meilensammler müssen als Präferenz angeben, Meilen sammeln zu wollen und ihre Frequent Flyer Nummer und die Airline beim Mitgliederservice angeben. PAYBACK Punktesammler müssen Ihre PAYBACK Nummer angeben. Bei Registrierung im Hotel werden dort die Daten einmalig erfasst.
44. Die aktuellen Partnerairlines entnehmen Sie der Website www.bestwesternrewards.com
45. Es gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vielfliegerprogramms bzw. die Geschäftsbedingungen von PAYBACK. Best Western kann dafür nicht haftbar gemacht werden.
46. Meilen der Partnerairlines und PAYBACK Punkte werden in allen Best Western Hotels weltweit vergeben. Best Western behält sich Änderungen vor.
47. Meilen oder PAYBACK Punkte werden pro qualifiziertem Aufenthalt vergeben. Ein qualifizierter Aufenthalt ist eine oder sind mehrere aufeinanderfolgende Nächte im selben Best Western Hotel zu einer qualifizierten Rate, unabhängig von der Anzahl der Check-ins und Check-outs. Qualifizierte Raten sind alle Raten außer Gruppen- und Tagungsraten oder -pakete, Veranstalterraten, Langzeitappartements, Priceline oder andere Auktionsseiten, Mitarbeiter- oder Expedientenraten sowie Unit-basierte Travel Cards (AC-/UC-Rate) und Sonderraten für Langzeitaufenthalte.
48. Pro qualifiziertem Aufenthalt werden mindestens 250 Meilen oder 250 PAYBACK Punkte vergeben.
49. Für einen Aufenthalt können entweder Best Western Rewards® Punkte, Meilen oder PAYBACK Punkte gesammelt werden. Das Mitglied kann sich bei jedem Aufenthalt neu entscheiden, ob es Best Western Rewards® Punkte, Meilen oder PAYBACK Punkte sammeln möchte.
50. Um die Meilenvergabe oder die PAYBACK Punktevergabe sicherzustellen, muss das Mitglied seine Teilnehmerkarte der Partnerairline oder seine PAYBACK Karte bei Anreise (Check-in) und Abreise (Check-out) vorlegen.
51. Meilen oder PAYBACK Punkte werden nur für das vom Mitglied persönlich bewohnte Zimmer gutgeschrieben, unabhängig davon, wer die Rechnung bezahlt.

52. Ist das Mitglied Teil einer Gruppe, so werden Meilen oder PAYBACK Punkte nur für das vom Mitglied persönlich bewohnte Zimmer gutgeschrieben. Meilen oder PAYBACK Punkte werden nicht für andere Personen aus der Gruppe gutgeschrieben.
53. Wurden Meilen oder PAYBACK Punkte nicht gutgeschrieben, so kann das Mitglied den Service des jeweiligen Programms oder den Mitgliederservice kontaktieren. Eine nachträgliche Meilen- oder PAYBACK Punktevergabe ist für qualifizierte Aufenthalte bis 30 Tage vor der erstmaligen Registrierung möglich. Wie lange ein Meilennachtrag oder ein PAYBACK Punktenachtrag bei bereits registrierten Mitgliedern möglich ist, ist den Teilnahmebedingungen des jeweiligen Programms zu entnehmen.

Platinum und Diamond Mitgliedschaft

54. Sobald das Mitglied innerhalb von 12 Monaten 15 punkte- oder meilenberechtigte Nächte in Best Western Hotels verbracht hat, wird die Mitgliedschaft automatisch in Platinum aufgewertet und nach 30 punkte- oder meilenberechtigten Nächten innerhalb von 12 Monaten automatisch in Diamond.
55. Um den Platinum beziehungsweise Diamond Status über ein Kalenderjahr hinaus zu halten, muss das Mitglied innerhalb des folgenden Kalenderjahres wieder 15 beziehungsweise 30 punkte- oder meilenberechtigte Nächte in Best Western Hotels verbringen.
56. Platinum Mitglieder erhalten 10 % Bonuspunkte pro qualifiziertem Aufenthalt, Diamond Mitglieder 15 %. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit erhalten Platinum und Diamond Mitglieder ein Zimmer-Upgrade, früheren Check-in oder späteren Check-out. Weitere Vorteile für Platinum oder Diamond Mitglieder können von Hotel zu Hotel variieren.
57. Um in den Genuss der Vorteile zu kommen, muss bei Reservierung auf den besonderen Status hingewiesen und die Karte bei Check-in vorgelegt werden.
58. Best Western behält sich das Recht vor, jederzeit die Konditionen für Platinum und Diamond Mitglieder zu ändern.

Einverständniserklärung für den Gebrauch persönlicher Daten

59. Mit der Unterzeichnung der Mitgliedskarte geben Sie Ihr Einverständnis, dass Best Western Hotels Ihre persönlichen Daten speichern, nutzen und anderen Partner übermitteln darf, für Zwecke, die der Durchführung des Programms dienen. Diese Informationen werden benötigt, damit Sie die Vorteile des Best Western Rewards® Programms genießen können. Es steht Ihnen frei, diese Kundendaten nicht bekannt zu geben. Aber bitte denken Sie daran, dass es dann nicht möglich ist, Sie am Best Western Rewards® Programm anzumelden.

Das Best Western Rewards® Programm ist ein weltweites Programm, das Ihnen erlaubt, Ihre Vorteile an vielen Orten der Welt zu erhalten. Damit Sie diese Vorteile in anderen Ländern mit Best Western Standorten nutzen können, muss die Möglichkeit bestehen, die Kundeninformationen mit Best Western International, Inc. und den dazugehörigen Firmen (BWI-Firmen) auszutauschen oder gemeinsam zu nutzen. Best Western würde gerne Ihre Kundeninformationen mit bestimmten ausgewählten Partnerfirmen (Marketing-Partnern) teilen, die Ihnen zusätzliche Dienstleistungen zur Verfügung stellen oder Best Western helfen, Ihnen zusätzliche Dienstleistungen als Teil Ihrer Vorteile für die Teilnahme am Rewards Programm zur Verfügung zu stellen. Ihre Kundeninformationen werden nicht an Dritte für Werbezwecke weitergegeben oder verkauft. Einige der BWI-Firmen und Marketing-Partner haben ihren Sitz außerhalb der EU (Schweiz). Best Western stellt solchen Firmen Ihre Kundendaten nur zur Verfügung, wenn diese Firmen ihren Sitz in einem Land haben, das Datenschutzgesetze angenommen hat, um ein entsprechendes Maß an Schutz zu geben (wie z. B. Kanada).

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Anfragen werden grundsätzlich schriftlich beantwortet: Best Western Rewards®, Frankfurter Str. 10–14, 65760 Eschborn, Tel.: 0800 2125888 (kostenfrei), bwr.service@bestwestern.com. Wenn Sie etwas in Ihrer Kundeninformation korrigieren oder löschen möchten, können Sie dies im Internet unter www.bestwesternrewards.com tun oder den Mitgliederservice informieren. Aber bitte bedenken Sie, dass Best Western oder deren Marketing-Partner nach Entfernen bestimmter Informationen Sie nicht mehr mit bestimmten Rewards Programm-Dienstleistungen versorgen können. Sollte Best Western irgendwelche Änderungen vornehmen, die die Art und Weise betreffen, wie vertrauliche Informationen benutzt werden, werden Sie über die von Ihnen angegebenen Daten kontaktiert, bevor solche neuen Verfahrensweisen eingeführt werden, um die notwendige Einwilligung von Ihnen zu erhalten.

Haftungsausschluss

60. Die Verantwortung des Best Western Rewards® Programms liegt nur in der freien Übernachtung selbst. Andere Maßnahmen und Leistungen liegen nicht im Verantwortungsbereich des Best Western Rewards® Programms. Wenn die Benutzung der Karte durch Ereignisse eingeschränkt ist, die der höheren Gewalt unterliegen, wie Streik, Feuer, Kriegshandlungen, kann Best Western nicht haftbar gemacht werden.

Best Western Rewards® is owned and operated by BW GCCI Inc., a wholly owned subsidiary of Best Western International, Inc. © 2009 Best Western International. Jedes Best Western Hotel ist unabhängig und privat geführt.