

Code of Conduct

Ein »Code of Conduct« ist für jedes moderne Unternehmen, seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Geschäftspartner sehr wichtig. So auch für die BWH Hotels Central Europe in Eschborn.

Der »Code of Conduct« der BWH Hotels Central Europe in Eschborn beschreibt die Haltung unseres Unternehmens, unsere Werte und unsere Einstellung.

Wir definieren mit dem »Code of Conduct« der BWH Hotels Central Europe in Eschborn für uns alle einen grundsätzlichen Standard, der das Geschäftsverhalten jedes Einzelnen von uns beschreibt, sodass wir ethisch, unternehmerisch, wertorientiert, verantwortungsvoll und nachhaltig handeln und die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sicherstellen.

Arbeiten bei BWH Hotels Central Europe in Eschborn findet in einem wertorientierten, respektvollen, sicheren und wirtschaftlich verantwortungsvollen Umfeld statt. Alle, die zu uns gehören, tragen dazu bei.

Dieser »Code of Conduct« soll auf der einen Seite Hilfe und Orientierung geben, gleichzeitig aber auch Sicherheit.

Wir setzen voraus, dass dieser »Code of Conduct« und seine Inhalte von jedem Einzelnen innerhalb der BWH Hotels Central Europe in Eschborn eingehalten, gelebt und respektiert werden.

BWHSM | **Hotels**

Unternehmenswerte

Wir haben vier Unternehmenswerte, die für uns die übergeordnete Richtlinie in unserem Verhalten und im Umgang mit Kolleginnen und Kollegen sowie Kunden als auch Netzwerk- und Lieferpartnern sind. Diese Unternehmenswerte bilden das Dach und die Klammer unseres Code of Conducts:

Sounds good

Transparente und offene interne und externe Kommunikation: Eine offene Kommunikation schafft Transparenz und fördert das gegenseitige Verstehen.

Wind of change

Bestehende Prozesse und Abläufe werden im Unternehmen permanent kritisch hinterfragt, um Potenziale aufzudecken und Ressourcen effektiver zu nutzen. Dabei werden Marktveränderungen erkannt, neue Wege beschritten und Marktchancen genutzt.

Only you

Eigenverantwortung (Mitarbeiter sind Unternehmer im Unternehmen): Hohes Verantwortungsbewusstsein und eigenverantwortliches Handeln, Mitdenken und aktives Gestalten erhöht die Leistung des Unternehmens.

We help

Im Zentrum unserer Dienstleistungen stehen unsere Partner. Alle Leistungen und Lösungen orientieren sich an deren Bedürfnissen und Wünschen.

Gleichbehandlung

Wir unterscheiden in unseren Handlungen, Empfehlungen, Beförderungen, beruflichen Weiterbildungen, Wertungen sowie in unserer grundsätzlichen Einstellung weder nach rassistischen Gründen, Herkunft, Religion, Weltanschauung, sexueller Identität, Geschlecht oder Menschen mit Beeinträchtigungen. Diese Gleichbehandlung versuchen wir auch bestmöglich in unserer Kommunikation nach innen und außen abzubilden. Dort wo es pragmatische Hürden gibt (Aufwand, Verständlichkeit, Lesbarkeit etc.), verzichten wir im Zweifelsfalle in der Kommunikation auf die Umsetzung, ohne dass dies etwas an unserer Einstellung und Haltung ändert.

Neutralität

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen ihr Urteilsvermögen verantwortungsbewusst und umsichtig ein und lassen sich von Ehrlichkeit, Transparenz, Wertschätzung, Respekt, Professionalität, Zuverlässigkeit, Fairness und Rechtschaffenheit in ihrem Tun leiten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter missbrauchen weder ihre Position, um daraus persönliche, das Unternehmen gar schädigende, Vorteile zu ziehen, noch dulden oder fördern sie Verhalten, das nicht im Einklang mit unserem »Code of Conduct« steht.

Gesundheitsschutz & Sicherheit

Das physische und psychische Wohlergehen und die Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Kunden und Partner, für die wir arbeiten und die von unseren Aktivitäten betroffen sein können, stehen im Mittelpunkt unseres Verständnisses von Fürsorge und Vorsorge. Wir stellen ein gesundheitsförderliches Arbeitsumfeld zur Verfügung und berücksichtigen den Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz.

Umwelt

Bei unserem Arbeiten achten wir proaktiv auf Umweltfreundlichkeit/Umweltschutz und setzen es dort um, wo es machbar und mit der Erfüllung unserer Geschäftsaufgaben vereinbar ist. Wir halten uns an Umweltvorschriften und beachten die geltenden Gesetze.

Fair handeln

Wir beachten generell die Regeln des fairen Wettbewerbs und respektieren dabei alle Marktteilnehmer. Wir verhandeln bestmögliche Vertragsabkommen, jeweils klar in der Sache und im Ziel, aber nicht um jeden Preis. Auf Aufträge, die nur mit einem Verstoß gegen Gesetz, einschlägige Regelungen oder Moral erreichbar sind, verzichten wir. Die Zusammenarbeit mit Vertragspartnern entspricht in allen Fällen unseren Werten. Außerdem gilt der Grundsatz der »Partnergerechtigkeit«, nach dem wir alle Partner gerecht behandeln.

Transparenz

Unser tägliches Handeln als auch unsere gesamte Administration sind transparent und damit nachvollziehbar.

Ethisches und unabhängiges Handeln

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen keine Geschenke und Gefälligkeiten annehmen, die als klarer Versuch eingestuft werden könnten, Geschäftsentscheidungen so zu beeinflussen, dass sie in Folge zu Lasten des Unternehmens, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder auch unserer Kunden & Partner gehen. Wir halten uns an die entsprechenden Antikorruptionsgesetze und vermeiden somit Bestechung, Korruption und verbotene Geschäftspraktiken. In eventuellen Konfliktsituationen informieren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Führungskraft.

Wirtschaftlichkeit

Wir orientieren uns bei unserer Arbeit am jeweils aktuellen Budget und dem Businessplan, der allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern transparent zugänglich ist. Unsere Maßnahmen orientieren sich auch außerhalb von Businessplan & Budget an der Wirtschaftlichkeit verbunden mit unserem Dienstleistungsauftrag. Die Ertragskraft unseres Unternehmens ist wichtig, um die Leistungen für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Kunden und alle weiteren Partner bestmöglich erbringen zu können.

Geschäftskontakte mit bekannten oder verwandten Personen

Sollten Geschäftsbeziehungen mit nahestehenden Personen entstehen oder bestehen oder sich aus der Erfüllung unseres Geschäftszweckes ergeben, so ist die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter gehalten, diese offen und transparent der Geschäftsführung mitzuteilen, so dass bewertet werden kann, ob dies ein Risiko der Beeinflussung von Geschäftsentscheidungen darstellt.

Vertraulichkeit & Datenschutz

Informationen zum Unternehmen oder zur Unternehmensgruppe – so genannte Unternehmensgeheimnisse – sowie relevante Geschäftsinformationen unserer Kunden und Lieferpartner sind stets vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte (vor allem Wettbewerber) weiterzugeben, sofern deren Weitergabe zur Erfüllung unserer Aufgaben nicht erforderlich ist. Es werden die Gesetze des Datenschutzes eingehalten.

Schutz von Betriebsvermögen

Das Unternehmen stellt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die für die Erbringung ihrer Arbeitsleistung notwendigen Betriebsmittel wie zum Beispiel technische Geräte, Arbeitsmittel/-materialien, Räumlichkeiten und andere Werte zur Verfügung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben diese Betriebsmittel und andere Werte mit Sorgfalt zu behandeln und vor Verlust, Diebstahl oder Schaden zu bewahren und sie nicht für persönliche Zwecke zu verwenden, es sei denn, es wurde ihnen ausdrücklich erlaubt oder es ist im Arbeitsvertrag geregelt.